

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
সিলেট সদর, সিলেট।

সিটিজেন্স চার্টার

ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন, মোবাইল কল, ইমেইল)	১০ কর্মদিবস			বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার রুম নম্বর: ২০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৪২৬৯৩ ইমেইল: uaosadarsylhet.dae@gmail.com এবং অতিরিক্ত কৃষি অফিসার রুম নম্বর: ১০১ মোবাইল: ০১৭২৩-৯০৪৯৭২ ইমেইল: muktasarker91@gmail.com উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় সিলেট সদর, সিলেট।	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৭৭০০৫৩০ ইমেইল: ddaesylhet@gmail.com
০২	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান (মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ মাঠদিবস/ দলীয় সভা/ খামার পরিদর্শন)	তাৎক্ষণিক			বিনামূল্যে	ইউনিয়ন/ব্লক পর্যায়ের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০৩	বালাইনাশক এর লাইসেন্স প্রদান সহায়তা	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস এর মধ্যে উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সিলেটে আবেদনপত্র প্রেরণ	১. ফরম-৭/৮ এ আবেদন ২. ট্রেড লাইসেন্স ৩. নাগরিকত্ব সনদ ৪. ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৫. দোকানঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ ভাড়া হলে চুক্তিনামা ৬. পেস্টিসাইড ইমপেক্টর এর সরেজমিন তদন্ত প্রতিবেদন ৭. জাতীয় পরিচয়পত্র এর ফটোকপি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।	লাইসেন্স ফি: পাইকারি ১০০০/- খুচরা ৩০০/- ভ্যাট: পাইকারি ১৫০/- খুচরা ৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারি চালান	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল: ০১৭১২-৪৫৬৩৬৬ ইমেইল: sappobrojobashi@gmail.com উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় সিলেট সদর, সিলেট।	
০৪	বালাইনাশক এর লাইসেন্স নবায়নের সহায়তা	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস এর মধ্যে উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সিলেটে আবেদনপত্র প্রেরণ	১. ফরম-৭/৮ এ আবেদন ২. ট্রেড লাইসেন্স ৩. পেস্টিসাইড ইমপেক্টর এর সরেজমিন তদন্ত প্রতিবেদন ও সুপারিশ ৪. মেয়াদোত্তীর্ণ লাইসেন্স ৫. জাতীয় পরিচয়পত্র এর ফটোকপি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।	লাইসেন্স ফি: পাইকারি ১০০০/- খুচরা ৩০০/- ভ্যাট: পাইকারি ১৫০/- খুচরা ৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারি চালান	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল: ০১৭১২-৪৫৬৩৬৬ ইমেইল: sappobrojobashi@gmail.com উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় সিলেট সদর, সিলেট।	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৭৭০০৫৩০ ইমেইল: ddaesylhet@gmail.com
০৫	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ সহায়তা প্রদান	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে জেলা কমিটিতে প্রেরণ	১. নাগরিকত্ব সনদ ২. ট্রেড লাইসেন্স ৩. ব্যাংক কর্তৃক আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৪. ৫০ মে.টন সার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন পাকা গোড়াউন ৫. ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৬. জাতীয় পরিচয়পত্র এর ফটোকপি		আর্নেস্টম্যানি ৫০০০/- জামানত: ২,০০,০০০/- (ফেরতযোগ্য) পরিশোধ পদ্ধতি: তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ডিডি	উপজেলা কৃষি অফিসার রুম নম্বর: ২০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৪২৬৯৩ ইমেইল: uaosadarsylhet.dae@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল: ০১৭১২-৪৫৬৩৬৬ ইমেইল: sappobrojobashi@gmail.com উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় সিলেট সদর, সিলেট।	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০৬	খুচরা সার বিক্রোতার লাইসেন্স প্রদান	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ৩. নাগরিকত্ব সনদ ৪. ০২ কপি স্টাম্প সাইজ ছবি ৫. কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার কর্তৃক গুদামঘর যাচাইয়ের প্রতিবেদন ৬. দোকানঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ ভাড়া হলে চুক্তিনামা ৭. জাতীয় পরিচয়পত্র এর ফটোকপি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।	আবেদন ফি: ২০০/- (নগদ) জামানত: ৩০,০০০/- (ফেরতযোগ্য) পরিশোধ পদ্ধতি: তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ডিডি	উপজেলা কৃষি অফিসার রুম নম্বর: ২০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৪২৬৯৩ ইমেইল: uaosadarsylhet.dae@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল: ০১৭১২-৪৫৬৩৬৬ ইমেইল: sappobrojobashi@gmail.com উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় সিলেট সদর, সিলেট।	
০৭	নার্সারি নিবন্ধন লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস এর মধ্যে কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সিলেটে প্রেরণ	১. নির্ধারিত ফরমে উপজেলা কৃষি অফিসারের মাধ্যমে আবেদন ২. নাগরিকত্ব সনদ ৩. ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।	লাইসেন্স ফি: ৫০০/- (নগদ) ভ্যাট: ৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারি চালান	অতিরিক্ত কৃষি অফিসার রুম নম্বর: ১০১ মোবাইল: ০১৭২৩-৯০৪৯৭২ ইমেইল: muktasarker91@gmail.com উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় সিলেট সদর, সিলেট।	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৭৭০০৫৩০ ইমেইল: ddaesylhet@gmail.com
০৮	উন্নত সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	৪৫ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে উপজেলা কৃষি অফিসারের মাধ্যমে আবেদন ২. নাগরিকত্ব সনদ ৩. ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।	যন্ত্রমূল্যের ৫০-৭০% বিক্রোতাকে নগদে পরিশোধন	অতিরিক্ত কৃষি অফিসার রুম নম্বর: ১০১ মোবাইল: ০১৭২৩-৯০৪৯৭২ ইমেইল: muktasarker91@gmail.com উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় সিলেট সদর, সিলেট।	
০৯	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	আবেদনপ্রাপ্তির পর ১০-১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।	প্রতি পেজে ২/- হারে। আবেদনকারী সিডি/ডিভিডি সরবরাহ করলে বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি: নগদ	অতিরিক্ত কৃষি অফিসার রুম নম্বর: ১০১ মোবাইল: ০১৭২৩-৯০৪৯৭২ ইমেইল: muktasarker91@gmail.com উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় সিলেট সদর, সিলেট।	