



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)  
বানিয়াচং, হবিগঞ্জ।  
<http://uitrce.baniachong.habiganj.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

UITRCE, ব্যানবেইস, বানিয়াচং, হবিগঞ্জ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সমূহঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (পদবী)
০১	আইসিটি বিষয়ে শিক্ষক প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের পরিপ্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণের জন্য শিক্ষক মনোনয়ন পূর্বক ইউআইটিআরসিই ল্যাবে ব্যবহারিক পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়	প্রশিক্ষণের সময়সূচি অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার (অ:দা:)
০২	সাইবার সেন্টার এর ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টার এ তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার করতে পারবেন। ব্যবহারকারীকে পরিচয়পত্র প্রদর্শন করতে হবে।	সাইবার	কম্পিউটার অপারেটর/ ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
০৩	সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিক (CRVS)	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ:দা:)
০৪	অনলাইন এমপিও আবেদনে প্রতিষ্ঠান সমূহকে সহায়তা ও পরামর্শ সেবা	প্রতিষ্ঠান নিজে উদ্যোগে আবেদন করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ:দা:)
০৫	ই-শিক্ষা জরিপ কাজে সহায়তা ও পরামর্শ	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ:দা:)
০৬	অনলাইনে EIIN প্রাপ্তিতে সহযোগিতা	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ:দা:)
০৭	অনলাইন শিক্ষা খাতে উচ্চতর গবেষণা কার্যক্রমে সহায়তা ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফর্মে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। ব্যানবেইস কর্তৃক আবেদন পত্র যাচাই, বাছাই, রিভিউ ও চূড়ান্ত সুপারিশ।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ:দা:)
০৮	শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং এর অধিন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থা ব্যতিত কোন বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ:দা:)
০৯	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ:দা:)