

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রন্নম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি রন্নম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|--|--|--|--|------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--|---|------------|-------------------|--------------|-------------------|---------------|---------------------|---------------|--------------------|--|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ১ | গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান | ১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি) | মৌখিক আবেদন, | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | ফ্রি(অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্য(অফিস সময়ের পর) | ভেটেরিনারি সার্জন, রন্নম নাম্বার: ১০৪ খালিয়াজুরী, নেত্রকোনা vskhaliajuri@gmail.com | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রন্নম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ২ | গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন | গাভীর গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে | মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | <table border="1"> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি</td> <td>মূল্য</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)</td> <td>৭৫/-</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)</td> <td>৫০/-</td> </tr> <tr> <td>বহিঃভূত সংস্থা সমূহের</td> <td>৪০/-</td> </tr> </table> | কৃত্রিম প্রজনন ফি | মূল্য | কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত) | ৭৫/- | কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল) | ৫০/- | বহিঃভূত সংস্থা সমূহের | ৪০/- | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন)/ এআই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত এ আই টেকনেশিয়ান) | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রন্নম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ gulapganjdls@gmail.co | | | | | | | | | | | | |
| কৃত্রিম প্রজনন ফি | মূল্য | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত) | ৭৫/- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল) | ৫০/- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| বহিঃভূত সংস্থা সমূহের | ৪০/- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ৩ | গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন | মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | <table border="1"> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য (প্রতি ডায়াল)</th> </tr> <tr> <td>স্কুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)</td> <td>২৫০/- (১০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>তড়কা</td> <td>৮০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বাদলা</td> <td>৪০/- (২০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গলাফুলা</td> <td>৫০/- (৫০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গোট পল্ল</td> <td>৭৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>৭০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাতঙ্গ (হেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাতঙ্গ (লেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাত্রা)</td> </tr> </table> | টিকার নাম | মূল্য (প্রতি ডায়াল) | স্কুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট) | ২৫০/- (১০ মাত্রা) | তড়কা | ৮০/- (১০০ মাত্রা) | বাদলা | ৪০/- (২০ মাত্রা) | গলাফুলা | ৫০/- (৫০ মাত্রা) | গোট পল্ল | ৭৫/- (১০০ মাত্রা) | পিপিআর | ৭০/- (১০০ মাত্রা) | জলাতঙ্গ (হেপ) | ৫০/- (এক মাত্রা) | জলাতঙ্গ (লেপ) | ৫০/- (এক মাত্রা) | উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০২১৩ ulokhaliajuri22@gmail.com , ulokhaliajuri@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com | | |
| টিকার নাম | মূল্য (প্রতি ডায়াল) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| স্কুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট) | ২৫০/- (১০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| তড়কা | ৮০/- (১০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| বাদলা | ৪০/- (২০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| গলাফুলা | ৫০/- (৫০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| গোট পল্ল | ৭৫/- (১০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| পিপিআর | ৭০/- (১০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| জলাতঙ্গ (হেপ) | ৫০/- (এক মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| জলাতঙ্গ (লেপ) | ৫০/- (এক মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ৪ | হাঁস মুরগির টিকা প্রদান | ১-৭দিন | মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | <table border="1"> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য (প্রতি ডায়াল)</th> </tr> <tr> <td>আরডিডি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বিসিআর ডিডি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পক্স</td> <td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ন পক্স</td> <td>৪০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>মারেক্স</td> <td>৪০০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>সালমোনে লা</td> <td>১২০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ডাক পেল্লগ</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </table> | টিকার নাম | মূল্য (প্রতি ডায়াল) | আরডিডি | ২৫/- (১০০ মাত্রা) | বিসিআর ডিডি | ২৫/- (১০০ মাত্রা) | ফাউল পক্স | ৫০/- (২০০ মাত্রা) | গামবোরো | ২৫০/- (১০০০ মাত্রা) | ফাউল কলেরা | ৫০/- (১০০ মাত্রা) | পিজিয়ন পক্স | ৪০/- (১০০ মাত্রা) | মারেক্স | ৪০০/- (১০০০ মাত্রা) | সালমোনে লা | ১২০/- (২০০ মাত্রা) | ডাক পেল্লগ | ৫০/- (১০০ মাত্রা) | উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রন্নম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |
| টিকার নাম | মূল্য (প্রতি ডায়াল) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| আরডিডি | ২৫/- (১০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| বিসিআর ডিডি | ২৫/- (১০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ফাউল পক্স | ৫০/- (২০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| গামবোরো | ২৫০/- (১০০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ফাউল কলেরা | ৫০/- (১০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| পিজিয়ন পক্স | ৪০/- (১০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| মারেক্স | ৪০০/- (১০০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| সালমোনে লা | ১২০/- (২০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ডাক পেল্লগ | ৫০/- (১০০ মাত্রা) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ৫ | কৃষক /খামারি প্রশিক্ষণ | ১-৩দিন | লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রন্নম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|--|---------------------------------------|---|--|--|--|--|
| ৬ | ক্ষতিপূরণ প্রদান | ৩০দিন | সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |
| ৭ | পুনর্বাসন ও উপকরন সহায়তা প্রদান | বৎসরের সকল দুর্ঘোণ কালীন সময় ১-৩ দিন | অগ্রাধিকার তালিকা | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |
| ৮ | দুর্ঘোণ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান। | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন | অগ্রাধিকার তালিকা | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |
| ৯ | উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ | ৬-১২ মাস | প্রযুক্তি ডকুমেন্ট | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |
| ১০ | জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ। | ০৩ দিনের মধ্যে | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |
| ১১ | উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ | ০১ দিন | লিখিত/মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |
| ১২ | সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষগারে প্রদান | প্রতিদিন | সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | প্রজ্ঞাপন /আদেশ বিধি | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |
| ১৩ | গবাদিপ্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন | ৩০ দিন | লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি, ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |
| ১৪ | পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান | ৩০ দিন | লিখিত/মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোলাপগঞ্জ, সিলেট | সরকারী বিধি অনুযায়ী ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গোলাপগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০৬২৩ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সিলেট ০১১৭১৫-৩৯৮৫৭৫ sylhetdlo@gmail.com |

অভিযোগ প্রতিকারঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে উর্ধতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।