



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, সিলেট বিভাগ

এবং

মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২১ - ৩০ জুন ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা
প্রস্তাবনা	০৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৪
সেকশন ১ঃ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance) এবং প্রধান কার্যাবলী	০৬
সেকশন ২ঃ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	০৭
সেকশন ৩ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮
সংযোজনী ১ঃ শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২ঃ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩ঃ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৭
সংযোজনী ৪ঃ যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১৮
সংযোজনী ৫ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৬ঃ ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১
সংযোজনী ৭ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২২
সংযোজনী ৮ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৩
সংযোজনী ৯ঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৪

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, সিলেট বিভাগ

এবং

মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

এর মধ্যে ২০২১ সালের ----- মাসের -----তারিখে এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

পরিবার পরিকল্পনা, সিলেট বিভাগ, সিলেটের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Divisional Family Planning Office, Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

সিলেট বিভাগের প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপ :-

- সিপিআর (CPR) : ৫৫% -তে উন্নীত ;
- টিএফআর (TFR) : ২.৬ % -তে হ্রাস ;
- অপূর্ণ চাহিদার হার (Unmet Need) : ১৪ %-এ হ্রাস ;
- নিরাপদ প্রসবসেবা (NVD) : ৪২৪১০ ;
(UHFWC & MCWC-তে)
- LAPM : ২০.১৯ %-এ উন্নীত ;
- ANC (1) : ৮৬ % - এ উন্নীত ;
- e-MIS : হবিগঞ্জ জেলাকে e-MIS জেলায় উন্নীত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সিলেট বিভাগের প্রধান চ্যালেঞ্জসমূহ নিম্নরূপ :

০১. ভূ-প্রাকৃতিক অনন্য বৈশিষ্ট্যের কারণে হাওড়, টিলা, চা বাগান বেষ্টিত এলাকায় কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
০২. ভৌত অবকাঠামোর ব্যাপক উন্নয়ন সাধন প্রয়োজন। অন্যথায় প্রত্যাশিত সেবা প্রদান বিঘ্নিত হয়।
০৩. মাঠপর্যায়ে ব্যাপক জনবল সংকটের কারণে বিভাগীয় সকল কার্যক্রমে নেতিবাচক প্রভাব বৃদ্ধি পায়।
০৪. সিলেট বিভাগের প্রবাসি দম্পতিদের সময়মত Address করতে না পারায় জনসংখ্যা বৃদ্ধি পায়।
০৫. ব্যাপক বাল্যবিয়ে প্রত্যাশিত ফলাফল অর্জনে অন্তরায় হয়ে দাঁড়ায়।
০৬. বর্তমানে Covid-19 স্বাভাবিক সেবা প্রদানে অনেকটা প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি করছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

০১. সিলেট, মৌলভীবাজার এবং সুনামগঞ্জ এ তিন জেলাকে e-MIS জেলায় উন্নীত করা ;
০২. কমপক্ষে আরো ১২ টি UHFWC -তে ২৪/৭ নিরাপদ প্রসবসেবা (NVD) সেবা চালু করা ;
০৩. মাঠপর্যায়ের শূন্য পদ পূরণে অব্যাহত যোগাযোগ রাখা ;
০৪. মাঠ কর্মীদের অধিকতর প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সুদক্ষ করে গড়ে তোলা ;
০৫. মনিটরিং, সুপারভিশন জোরদার করা ;
০৬. স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহ থেকে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা গ্রহণ করা ;
০৭. Unmet Need হ্রাসে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ ; ✓
০৮. Covid-19 বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অব্যাহত প্রচার প্রচারণা।

২০২০-২১ অর্থবছরের প্রধান অর্জনসমূহ :

- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার (সিএআর) ৭৭.৫৪% (মার্চ ২০২১) এ উন্নীত হয়েছে।
- ড্রপ আউট ২৮% হতে ২৬% এ কমে এসেছে।
- প্রায় ৯০,১০৩জন গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব সেবা(ANC-1) প্রদান করা হয়েছে।
- মোট ১১,৫৯০ জন গর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবকালীন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
- ১১০২০ টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক অনুষ্ঠিত হয়েছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ:

- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার (CAR) ৭৭.৫৪% (মার্চ ২০২১) থেকে ৭৯.০০% এ উন্নীত করা।
- ড্রপ আউট ২৬% হতে ২৪% এ কমিয়ে আনা।
- প্রায় ১,৩৫,০০০জন গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব সেবা(ANC-1) প্রদান।
- প্রায় ১৫,০০০ জনগর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবকালীন সেবা প্রদান।
- প্রায় ১২০০০ স্যাটেলাইট ক্লিনিক সম্পন্ন করা।
- প্রায় ১০০ টি UHFWC-তে e-MIS চালু করা।
- প্রায় ১৭০০ টি স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম সম্পন্ন করা।

সেকশন ১

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

চতুর্থ স্বাস্থ্য পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়সন্ধিকালীন সেবাস্বাস্থ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(Areas of Performance):

১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ, সিলেট এর কর্মপরিকল্পনা

- (১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
- (২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান।
- (৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ।
- (৪) জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
- (৫) মুজিববর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।

১.৩.২ প্রধান কার্যাবলি(Functions):

১. মাঠ কার্যক্রম পরিচালনা করা(কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে স্বাস্থ্য বিধিঅনুসরণ করে কার্যক্রম পরিচালনা করা);
২. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;
৩. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
৪. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ;
৫. মাঠকর্মীদের প্রশিক্ষণ ও ওরিয়েন্টেশন প্রদান;
৬. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
৭. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং;
৮. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ(LMIS) এর মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন;
৯. ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ;
১০. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন;
১১. সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দের মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন;
১২. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা;
১৩. ঘাটতি ও অপূরণীয় চাহিদা নিরূপনে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা;
১৪. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও ভাইরাস প্রতিরোধ বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম;
১৫. বর্তমান বৈশ্বিক মহামারী করোনা পরিস্থিতি বিস্তার রোধে আমাদের দেশে জনসচেতনতা তৈরিতে সহায়তা করা;

সেকশন ২
মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক(U nit)	প্রকৃত ২০১৮-১৯	প্রকৃত ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা উর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data
						২০২১-২২	২০২২-২৩		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩২	৩০	২৮	২৭	২৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৭-২০১৮ এসভিআরএস ২০১৯ এমআইএস ডাটা, পপঅ
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৪	১৫	২১	২০	১৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৫০	১৪৩	১৪০	১৩৮	১৩৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০২	২.০০	১.৯৮	১.৯৬	১.৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৫৫.১	৫৫.৪	৭০	৭৩	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১২	১৭.৭	১৫	১২	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	৩০	২৫	২২	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনচূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Weight of Areas of performance)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্দিষ্টক ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY ২০২১-২২)					২০২১-২২ প্রকল্পProjection	২০২২-২৩ প্রকল্পProjection	
						২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি			
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ডায়েকটমী সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	৪৪৩৬৭	৫৭০০০	৫৭৫০০	৫৭০০০	৫৭৫০০	৫৭০০০	৬০০০০	৬১০০০		
		১.১.২. টিউবকটমী সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৩	৪৩০৪৪	১৪৮০০০	১৪৮০০০	১৪৮০০০	১৪৮০০০	১৪৮০০০	১৪৮০০০	১৫২০০০	১৫২০০০	
		১.১.৩. আইউডি সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	৪৪৪১৭	৫২০০০	৫২০০০	৪৮০০০	৪৮০০০	৪৮০০০	৪৮০০০	৫২০০০	৫৩০০০	
		১.১.৪. ইমপ্লান সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৩	৬৬৬৪৭	১০০০০০	৯০০০০০	৯০০০০	৯০০০০	৯০০০০	৯০০০০	৯০০০০	৯০০০০	
		১.১.৫. ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৪৫২২৪	২৫০০০০	২৪০০০০	২৪০০০০	২৪০০০০	২২০০০০	২২০০০০	২৪০০০০	২৫০০০০	
		১.১.৬. কনডম সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	১৩২২২	১২৩০০০	১২৩০০০	১২৩০০০	১২৩০০০	১২৩০০০	১২৩০০০	১২৬০০০	১২৬০০০	
		১.১.৭. খাবারবাড়ি সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৩	৬২০৬১	৬২১০০০	৬২১০০০	৬২১০০০	৬২১০০০	৬২১০০০	৬২১০০০	৬২১০০০	৬২২০০০	
		১.২. সাইটোজেনিক সাটোলাইটক্রিকের সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৪৪২৬	১২০০০	১২০০০	১২০০০	১২০০০	১২০০০	১২০০০	১২০০০	১২০০০	১২০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY ২০২১-২২)					২০২১-২২ প্রকল্প Projection	২০২২-২৩ প্রকল্প Projection
							২০১৯-২০	২০২০-২১ (জুলাই-২০২০ হতে মার্চ-২০২১)	অসাধারণ	উত্তম মান	চলতি মান	চলতিমানের নিম্ন			
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	২	৩	৪	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৬	১২	৮	৬	৮	১৫	১২	
							১০০%	৮০%	৯০%	৬০%					
	১০০	১০	১১০	১১০	১০৫	১০০	৯৫	১০০	১০৫	১০০	৯৫	১১৫	১০০	১১৫	
															১০০%
৩৫	৩	৩	৩	সমষ্টি	শতকরা হার	৩	২৫	১৮	৩০	১৫	১০	৩০	৩৫	২০	
							২৫	১৮	৩০	১৫	১০	৩০	৩৫	২০	
২০০	৩	৩	৩	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫২	৫২	১০০	৮৫	৮০	১০০	১৫০	২০০	
							৫২	৫২	১০০	৮৫	৮০	১০০	১৫০	২০০	

আমি পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা,সিলেট বিভাগ,সিলেট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের মহাপরিচালক, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের মাননীয় সচিবের প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, সিলেট বিভাগ, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট দপ্তর / সংস্থাকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

..... (মোঃ খুসরু-উদ্দিন).....

পরিচালক (মুগ্যসচিব)
পরিচালক পরিচালনা, সিলেট বিভাগ
সিলেট

পরিবার পরিকল্পনা,সিলেট বিভাগ,সিলেট

তারিখ: ৩০/০৬/১..... ২০২১ খ্রি:

SARWANNA
৩০.০৬.২০

.....
মহাপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।

তারিখ: ২০২১ খ্রি:

সংযোজনী-১

Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
AFHC	:	Adolescent Friendly Health Corner
CAR	:	Contraceptive Acceptance Rate
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
e-MIS	:	electronic-Management Information System
FWV	:	Family Welfare Visitor
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LMIS	:	Logistics Management Information System
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
NVD	:	Normal Vaginal Delivery
SDG	:	Sustainable Development Goal
SS	:	Service Statistics
TFR	:	Total Fertility Rate
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre
UIMS	:	Upazila Inventory Management System
পপঅ	:	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

সংযোজনী-২
কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	<p>ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>ইমপ্লানল সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা</p> <p>প্রশিক্ষণ গ্রন্থ কর্মী দ্বারা গভর্নালীন সেবার সংখ্যা (১ম ভিজিট)</p> <p>প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএভএফডব্লিউসি)</p> <p>প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবংইউএইচ এভ এফডব্লিউসি)</p> <p>বাড়িতে এসবপর্বর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে টাব, মিসোসোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা</p> <p>জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা</p> <p>স্ট্রেপ্টোকোক্কাস ১.১% ব্যবহারকারীর নবজাতকের সংখ্যা</p> <p>রক্ত শুল্কতপ্রতিরোধেআরও-ফলিকএসিডঅনকারীকিশোরীর সংখ্যা</p> <p>কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা</p>	<p>বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা</p> <p>ক্লিনিকাল কন্ট্রোল সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়</p> <p>এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়</p> <p>এমসিআরএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়</p>	<p>এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অ্যাগতির প্রতিবেদন</p>
২.	স্যাটেলাইট ক্লিনিক আরোজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উন্নয়নকরণ			
৩.	মা, শিশু, প্রজনন ও বয়ো-সঙ্গিকালীন স্বাস্থ্য সেবা			
৪.	শুল্ক পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন			
৫.	অডিও-ভিজুয়াল ড্যানের মাধ্যমে পরিবারপরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীরপ্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টিবিষয়ক প্রচার			
৬.	পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই			
৭.	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ			

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৮.	ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	এম আই এস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	
৯.	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে স্রেষ্ঠ ফিডিং কর্ণার চালুকরণ	শ্রেষ্ঠফিডিং কর্ণার চালু করা	এমসিআরএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	
১০.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা এবং ছবি

সংযোজনী ৩ :

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১। পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ, মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা।	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, NGO	সভা, সেমিনার ও অন্যান্য যোগাযোগ।
২। স্কুল পর্যায়ে পরিবারপরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টিবিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা।	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান।	SACMO দের মাধ্যমে
৩। UH&FWC নির্মাণ, সংস্কার ও মেরামত	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অফিস	মৌখিক পরিদর্শন ও পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪ :

(শুধুমাত্র মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য প্রযোজ্য)

যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

সংযোজনী ৫ঃ

বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সিলেট।

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের নাম	একক	বর্তমানের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বর্তমানে আণ্ডিত পরিকল্পনা ২০২১-২০২২					মতব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	১	১	১	১	১	-	-	-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পরিচালক	১০০	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	-	-	-
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	০	০	১	১	১	-	-	-
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	-	-	-	-	-	-	-	-
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাস্তবায়িত অনুসরণ/ডিওএনইউক অফিসে মাসআল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নয়ন কর্ম-পরিবেশ	৪	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	৩০-০৬-২০২২	১	১	১	১	-	-	-
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবর্তন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরে দাখিল ও ব' অ' ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	১	১	১	১	১	-	-	-
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....৮---													
২.১ ২০২১-২০২১ অর্থ বছরের কর্ম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	কর্ম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	পরিচালক	১								
										০৭-০৮-২০২১			এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নংঃ।

কর্মকর্তার নাম	কর্মসম্পন্ন সূত্র	সূত্রের মান	একক	যাজকগণের সামিতিস্থান ব্যক্তি/পদ	২০১১-২০২০ অবধির সংখ্যা	বাস্তবায়নে অর্জনিত পরিষ্কার ২১-২০২২				মন্তব্য			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	স্টাট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সেবা গ্রহীতাদের সাথে নির্দিষ্ট সময় অত্যন্ত সেবার মান সম্পর্কে গণতনানী	গণতনানী আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	সংখ্যা	১	১	১	১	-	-	-
৩.২ সেবাকেন্দ্রে (UH&FWC পর্যায়ে) সেবাহিতাদের মতামত প্রদান রেজিস্টার সংরক্ষণ	রেজিস্টার সংরক্ষিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৬০	সংখ্যা	১৫	-	১৫	১৫	-	-	-
৩.৩ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতাদের সরকার প্রদত্ত গুরুত্ব গ্রহণ কি/কলো কি বিষয়ে ভিসপ্রে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শন (UH&FWC পর্যায়ে)	ভিসপ্রে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৬০	সংখ্যা	১৫	-	১৫	১৫	-	-	-
৩.৪ এমসিভিউসি কর্তৃক ক্রমকৃত উৎসব এবং এমএসআর বাস্তব মজুদ যাচাই ও হালনাগাদকৃত উৎসবের তালিকা ভিসপ্রে বোর্ডে প্রদর্শন	মজুদ যাচাইকৃত এবং হালনাগাদ তালিকা প্রদর্শিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	সংখ্যা	১	১	১	১	-	-	-
৩.৫ বেতন ভাতাদির মত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অন্যান্য আর্থিক পাওনাদি নিজস্ব ব্যাংক হিসেবে মাধ্যমে প্রদান নির্দিষ্ট করণ।	প্রাপ্য অর্থ নিজ নিজ ব্যাংক হিসাবে প্রেরণকৃত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪০	সংখ্যা	১০	-	১০	১০	-	-	-

৩. তথ্যের সূত্রের একে দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম২০

সংযোজনী ৬ঃ

বিভাগ পর্যায়ের দপ্তরের ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সিলেট বিভাগ।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সামগ্রিক ২০২১-২০২২		সমাপ্তি তারিখ
					অর্জিত	উদ্দেশ্য	
১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটিশপ্রস্তুত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বস্ত্র হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৭০	৬০
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক বা-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.২] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৭ঃ

বিভাগ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সিলেট বিভাগ।

ক্রমিক ক্রম	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	পর্যায় ২০২১-২০২২				
									১০০	২০০	৩০০	৪০০	৫০০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্প্রদায়ের সরকারী পত্র, ওয়েবসাইটে র লিংক	সংখ্যা	৫	-	০৪	০৩	০২	০১	০	
পর্যায় ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাস্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	০	
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচনামূলক, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	৪	৩	২	১	০	
পর্যায় ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	৪	৩	২	১	০	
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	২	১	০	০	০	

সংযোজনী ৮ঃ

বিভাগ পর্যায়ের দস্তুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সিলেট বিভাগ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রদানক	ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রযুক্ত অর্জন ২০১৯-২০	প্রযুক্ত অর্জন ২০২০-২১	পারফরম্যান্স ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিরীক্ষন কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	-
			[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
সকমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টাকহোল্ডারগণের সন্মানে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

