



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধান উপদেষ্টার কার্যালয়
সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে																												
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																												
১)	শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধন (স্থানীয়, যৌথ ও ১০০% বিদেশী)	অনলাইনে আবেদন (www.bida.gov.bd)	১) শিল্প প্রকল্পের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পূরণ। ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) টিআইএন সনদ। ৪) কোম্পানির ক্ষেত্রে ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেটসহ মেমোরেডাম অব আর্টিকেলস। ৫) প্রকল্প ব্যয় ১০০ মিলিয়নের অধিক হলে প্রজেক্ট প্রোফাইল ১ সেট। ৬) আমদানিকৃত/তব্য এবং স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত/তব্য যন্ত্রপাতির তালিকা এবং প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি দাখিল করতে হবে।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি (বিকাশ/রকেট/মাস্টার কার্ড/ব্যাংক চালান মারফত) <table border="1"> <tr> <td>১ টাকা থেকে ১০ কোটি</td> <td>৫০০০/-</td> </tr> <tr> <td>১০ টাকা থেকে ২৫ কোটি</td> <td>১০,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>২৫ টাকা থেকে ৫০ কোটি</td> <td>২৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৫০ টাকা থেকে ১০০ কোটি</td> <td>৫০,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>১০০ কোটি টাকার অধিক হলে</td> <td>১,০০,০০০/-</td> </tr> </table>	১ টাকা থেকে ১০ কোটি	৫০০০/-	১০ টাকা থেকে ২৫ কোটি	১০,০০০/-	২৫ টাকা থেকে ৫০ কোটি	২৫,০০০/-	৫০ টাকা থেকে ১০০ কোটি	৫০,০০০/-	১০০ কোটি টাকার অধিক হলে	১,০০,০০০/-	আবেদন প্রাপ্তির পর ২৪ ঘণ্টার মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য (নির্ভুল আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)																				
১ টাকা থেকে ১০ কোটি	৫০০০/-																																		
১০ টাকা থেকে ২৫ কোটি	১০,০০০/-																																		
২৫ টাকা থেকে ৫০ কোটি	২৫,০০০/-																																		
৫০ টাকা থেকে ১০০ কোটি	৫০,০০০/-																																		
১০০ কোটি টাকার অধিক হলে	১,০০,০০০/-																																		
২)	নিবন্ধনপত্র সংশোধন	প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ব্যবস্থাপনা অংশীদার/স্বত্বাধিকারী কর্তৃক আবেদন।	১) প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে আবেদন। ২) নিবন্ধন সনদের কপি (পূর্ববর্তী কোন সংশোধন থাকলে তার কপিসহ) ৩) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স। ৪) হালনাগাদ টিআইএন সনদের কপি।	"বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ" বরাবরে =১০০০/- (এক হাজার) টাকা মাত্র মূল্যমানের পে-অর্ডার (যে কোন তফসিলি ব্যাংক হতে)	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩ কার্যদিবস (নির্ভুল আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	জুলিয়া যেসমিন মিলি পরিচালক (উপসচিব) ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭০০৪০১ ইমেইল: dir.sylhet@bida.gov.bd	সচিব বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন: +৮৮০২-৫৫০০৭২৩৬ ইমেইল: secretary@bida.gov.bd																												
৩)	শিল্প আইআরসি জারির সুপারিশ	প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ব্যবস্থাপনা অংশীদার/স্বত্বাধিকারী কর্তৃক আবেদন	১) নিবন্ধন সনদের কপি (পূর্ববর্তী কোন সংশোধন থাকলে তার কপিসহ) ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স। ৩) হালনাগাদ টিআইএন সনদের কপি। ৪) কোম্পানির ক্ষেত্রে ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেটসহ মেমোরেডাম অব আর্টিকেলস। ৫) চেম্বার অব কমার্স সদস্যপদের কপি। ৬) ব্যাংক সলভেন্সি। ৭) হালনাগাদ পরিবেশগত ছাড়পত্র। ৮) হালনাগাদ ফায়ার লাইসেন্স। ৯) এইচএস কোড সম্বলিত আমদানিযোগ্য কাঁচামালের তালিকা এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি।	আমদানি-রপ্তানি নীতির আলোকে আমদানি লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত ফিঃ- <table border="1"> <thead> <tr> <th>শ্রেণি নং</th> <th>বার্ষিক মোট আমদানি মূল্যসীমা</th> <th>প্রাথমিক নিবন্ধন ফি</th> <th>বার্ষিক নবায়ন ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১ম</td> <td>টা: ৫,০০,০০০/- (পাঁচ লক্ষ)</td> <td>=৫০০০/- (পাঁচ হাজার)</td> <td>=৩,০০০/- (তিন হাজার)</td> </tr> <tr> <td>২য়</td> <td>টা: ২৫,০০,০০০/- (পঁচিশ লক্ষ)</td> <td>=১০,০০০/- (দশ হাজার)</td> <td>=৬,০০০/- (ছয় হাজার)</td> </tr> <tr> <td>৩য়</td> <td>টা: ৫০,০০,০০০/- (পঞ্চাশ লক্ষ)</td> <td>=১৮,০০০/- (আঠারো হাজার)</td> <td>=১০,০০০/- (দশ হাজার)</td> </tr> <tr> <td>৪র্থ</td> <td>টা: ১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি)</td> <td>=৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার)</td> <td>=১৫,০০০/- (পনেরো হাজার)</td> </tr> <tr> <td>৫ম</td> <td>টা: ৫,০০,০০,০০০/- (পাঁচ কোটি)</td> <td>=৪৫,০০০/- (পয়তাল্লিশ হাজার)</td> <td>=২২,০০০/- (বাইশ হাজার)</td> </tr> <tr> <td>৬ষ্ঠ</td> <td>টা: ৫,০০,০০,০০০/- (পাঁচ কোটি)</td> <td>=৬০,০০০/- (ষাট হাজার)</td> <td>=৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার)</td> </tr> </tbody> </table>	শ্রেণি নং	বার্ষিক মোট আমদানি মূল্যসীমা	প্রাথমিক নিবন্ধন ফি	বার্ষিক নবায়ন ফি	১ম	টা: ৫,০০,০০০/- (পাঁচ লক্ষ)	=৫০০০/- (পাঁচ হাজার)	=৩,০০০/- (তিন হাজার)	২য়	টা: ২৫,০০,০০০/- (পঁচিশ লক্ষ)	=১০,০০০/- (দশ হাজার)	=৬,০০০/- (ছয় হাজার)	৩য়	টা: ৫০,০০,০০০/- (পঞ্চাশ লক্ষ)	=১৮,০০০/- (আঠারো হাজার)	=১০,০০০/- (দশ হাজার)	৪র্থ	টা: ১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি)	=৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার)	=১৫,০০০/- (পনেরো হাজার)	৫ম	টা: ৫,০০,০০,০০০/- (পাঁচ কোটি)	=৪৫,০০০/- (পয়তাল্লিশ হাজার)	=২২,০০০/- (বাইশ হাজার)	৬ষ্ঠ	টা: ৫,০০,০০,০০০/- (পাঁচ কোটি)	=৬০,০০০/- (ষাট হাজার)	=৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার)	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কার্যদিবস (নির্ভুল আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)		
শ্রেণি নং	বার্ষিক মোট আমদানি মূল্যসীমা	প্রাথমিক নিবন্ধন ফি	বার্ষিক নবায়ন ফি																																
১ম	টা: ৫,০০,০০০/- (পাঁচ লক্ষ)	=৫০০০/- (পাঁচ হাজার)	=৩,০০০/- (তিন হাজার)																																
২য়	টা: ২৫,০০,০০০/- (পঁচিশ লক্ষ)	=১০,০০০/- (দশ হাজার)	=৬,০০০/- (ছয় হাজার)																																
৩য়	টা: ৫০,০০,০০০/- (পঞ্চাশ লক্ষ)	=১৮,০০০/- (আঠারো হাজার)	=১০,০০০/- (দশ হাজার)																																
৪র্থ	টা: ১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি)	=৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার)	=১৫,০০০/- (পনেরো হাজার)																																
৫ম	টা: ৫,০০,০০,০০০/- (পাঁচ কোটি)	=৪৫,০০০/- (পয়তাল্লিশ হাজার)	=২২,০০০/- (বাইশ হাজার)																																
৬ষ্ঠ	টা: ৫,০০,০০,০০০/- (পাঁচ কোটি)	=৬০,০০০/- (ষাট হাজার)	=৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার)																																

৪)	ওয়ার্ক পারমিট	অনলাইনে আবেদন	ওয়ার্ক পারমিট সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	=৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা মূল্যমানের ব্যাংক চালান (বিকাশ/রকেট/মাস্টারক্যাড এর মাধ্যমেও পরিশোধ যোগ্য)	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩ কার্যদিবস (নির্ভুল আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)
৫)	ভিসা সুপারিশ	অনলাইনে আবেদন	১) নিবন্ধন সনদের কপি ২) পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি। ৩) সকল একাডেমিক এবং প্রফেশনাল সনদপত্র। ৪) আয়কর সনদ। ৫) পাসপোর্টের ফটোকপি এবং প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১ কার্যদিবস (নির্ভুল আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)
৬)	বন্ডেড ওয়্যার হাউস	প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ব্যবস্থাপনা অংশীদার/স্বত্বাধিকারী কর্তৃক আবেদন	প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩-৭ কার্যদিবস (নির্ভুল আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)
৭)	ইম্পোর্ট পারমিট (আইপি) সুপারিশ	প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ব্যবস্থাপনা অংশীদার/স্বত্বাধিকারী কর্তৃক আবেদন	প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১ কার্যদিবস (নির্ভুল আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)
৮)	মূলধনী যন্ত্রপাতি ছাড়করণের প্রত্যয়নপত্র	প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ব্যবস্থাপনা অংশীদার/স্বত্বাধিকারী কর্তৃক আবেদন	এলসি কপি, বিল অব এন্ট্রি, বিল অব লেডিং এবং কমার্শিয়াল ইনভয়েস ও প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১ কার্যদিবস (নির্ভুল আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)
৯)	ইউটিলিটি সেবা প্রদানের সুপারিশ	প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ব্যবস্থাপনা অংশীদার/স্বত্বাধিকারী কর্তৃক আবেদন	প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১ কার্যদিবস (নির্ভুল আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)

ঠিকানা : খয়রুন ভবন (৫ম তলা), মিরবঞ্জলুলা, সিলেট-৩১০০।

ফোন : ০২৯৯৯৭৭০০৪০১
ই-মেইল : dir.sylhet@bida.gov.bd

ওয়েবসাইট
www.bida.gov.bd
www.bi.sylhetdiv.gov.bd