

উপজেলা সমবায় কার্যালয় বানিয়াচং, হবিগঞ্জ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র     | ক্ষেত্রের<br>রমান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকেররমান | প্রকৃত অর্জন |             | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |          |       |         |                     |  |
|---------------------------|-------------------|--|---|--------|---------------------------|--------------|-------------|--------------------------------|----------|-------|---------|---------------------|--|
|                           |                   |  |   |        |                           | ২০২১-২২      | ২০২২-<br>২৩ | অসাধারণ                        | অতিউত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতিমানের<br>নিম্নে |  |
|                           |                   |  |   |        |                           | ১০০%         | ৯০%         | ৮০%                            | ৭০%      | ৬০%   |         |                     |  |
| ১                         | ২                 | ৩  | ৪   | ৬      | ৭                         | ৮            | ৯           | ১০                             | ১১       | ১২    | ১৩      | ১৪                  |  |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ০৫                | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %      | ১৫                        | --           | --          | ৯০                             | ৮০       | ৭০    | ৬০      | -                   |  |
|                           |                   | [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন  | [১.১.১ ১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                              | সংখ্যা |                           |              |             |                                | ২        | --    | --      | ১                   |  |
|                           |                   | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত   | সংখ্যা |                           | ৫            |             |                                | ১২       | ১০    | ৭       | ৬                   |  |
| সক্ষমতা অর্জন             | ২০                | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা /সেমিনার / স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন<br>(১ম অর্ধ বাৎসরিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাৎসরিকীতে একটি ) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা /সেমিনার / স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫                         | -            | -           | ২                              | -        | -     | ১       | -                   |  |

স্বাক্ষরিত/-

মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বানিয়াচং, হবিগঞ্জ।