

পাইলটিং প্রকল্পের তালিকা

ক্র. নং	ইনোভেশনের নাম	দপ্তর/সংস্থার নাম ও ঠিকানা	উদ্ভাবকের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উদ্ভাবনী উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ
১	ডিওআইসিটি অনলাইন সাপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার।	আবু কাউসার	০১৭১০২৭৮৭৬০ abu.kowsar@doict.gov.bd	অনলাইন সাপোর্ট টিকেটিং সিস্টেমের মাধ্যমে একজন সেবা গ্রহীতা তার সমস্যা চিহ্নিতকরণ (ফাইল সংযুক্তসহ) থেকে শুরু করে এর সমাধান এবং রেটিং ও মতামতের ব্যবস্থা রাখা হবে। এখানে ব্যবহারকারীদের অনুরোধগুলি ট্র্যাক রাখতে, গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগ করতে এবং গ্রাহক সমর্থন সম্পর্কিত অন্যান্য সমস্যাগুলি আরও ভালভাবে মোকাবেলায় সহায়তা করা হবে। একাধিক চ্যানেল থেকে এই সমস্ত আগত প্রশ্নগুলি এক জায়গায় সংরক্ষণ করা হবে, প্রতিটি গ্রাহকের তাদের সমস্যার শ্রেণিবদ্ধকরণ ও অগ্রাধিকার দিতে এবং তারপরে প্রয়োজনীয় প্রতিক্রিয়া জানাতে পারবেন।