



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় ২০৪১ সালের মধ্যে উন্নত-সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে গ্রহণ করা হয়েছে দীর্ঘমেয়াদি উন্নয়ন পরিকল্পনা 'রূপকল্প ২০৪১'। ২০৪১ সালের মধ্যে বাংলাদেশ হবে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর একটি উন্নত দেশ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ, সমন্বয় সাধন ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে জনগণের দোরগোড়ায় ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা পৌঁছে দিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয় কাজ করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট আয়োজন করা হয়েছে।

জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসসহ সকল উপজেলা পর্যায়ের সরকারি অফিস ও ইউনিয়নের ন্যাশনাল ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অফিস সমূহে ই-ফাইল (নথি) বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। জেলা পর্যায়ে ১০০ জনকে আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। জেলা পর্যায়ে ইনোভেশন স্যামিট -এ উল্লেখযোগ্য অবস্থান অর্জন করায় সম্মাননা প্রদান করা হয় ০৩ টি সরকারি প্রতিষ্ঠান ও শ্রেষ্ঠ ০৩ টি উদ্যোগকে। ই-নথিতে মৌলভীবাজার জেলা প্রশাসন বি ক্যাটাগরিতে ১ম স্থান অর্জন করেছে। জেলা ব্যান্ডিং, ফ্রিলান্সার তৈরি, প্রযুক্তি নির্ভর ও মাদক মুক্ত সমাজ, আইসিটি রিলেটেড বিভিন্ন ইনোভেশন কার্যক্রমে আইসিটি অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত প্রোগ্রামার ও সহকারী প্রোগ্রামারগণ সহযোগিতা প্রদান করে থাকেন। আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলার অন্যান্য উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। কোভিড ১৯ পরিস্থিতির কারণে মাঠ পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন এবং দক্ষ আইটি জনবল তৈরি করার লক্ষ্যে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদানে প্রতিবন্ধকতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতির জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার এর মাধ্যমে আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রিলান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ। নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে she power project এর বিস্তৃতি, ডিজিটাল নিরাপত্তা, সাইবার সিকিউরিটি, সাইবার ক্রাইম ও আইসিটির নিরাপদ ব্যবহারের ব্যাপক সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা। সারা দেশে বিদ্যমান হাইটেক পার্কে ফ্রন্ট টিয়ার টেকনোলজি নিয়ে গবেষণা এবং তা কার্যকর সেবায় পরিনত করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা পর্যায়ে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে সহায়তা করা।
- জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসসমূহের কানেক্টিভিটি ট্রাবলশুটিং এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।
- জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠদানের ক্ষেত্রে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ব্যবহারের প্রচলন বৃদ্ধিতে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
- জেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন ও প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন।
- বেকার মুক্ত জেলা তৈরিতে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ ফ্রিলান্সার তৈরি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৫. অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন;
২. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা প্রদান;
৩. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়ন ও আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়ের কাজে সহায়তা;
৪. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ;
৫. জেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৬. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি ও বিশেষায়িত জ্ঞান সবার মাঝে হস্তান্তর, আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে গবেষণা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান;
৭. ই-ফাইল (নথি) ব্যবস্থাপনা; জাতীয় ই-গভর্নেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়ন; সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার এবং সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	ই নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০০	১২০	১৫০	২০০	২৫০	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এসপিআর টু ইনফরমেশন (a2I)	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	২০০	২৫০	৩০০	৩৫০	৪০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	ওয়েব পোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৮০	১০০	১০০	১৫০	১৫০	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও এটুআই	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	সংখ্যা	১	১	১	১	১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	আইসিটি বিষয়ক সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	১	১	১	২	২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	ছাত্র-ছাত্রী/ তরুণ-তরুণীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রীলেঞ্চিং/ সাইবার সিকিউরিটি প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫০	২০০	২০০	২৫০	৩০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	সংখ্যা		৪	৪	৬	৮	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	সংখ্যা			৩২	৩৮	৪৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভার্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০	১২০	১৫০	১২০	১০০	৯০	৮০	২০০	২৫০
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০০	২৫০	৩০০	২৫০	২২০	২০০	১৮০	৩৫০	৪০০
		[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮০	১০০	১০০	৮০	৭৫	৬০	৫৫	১৫০	১৫০
		[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] জেলা ও দপ্তরের সাথে ভিডিও/জুম কনফারেন্সে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৫	৫০	৫০	৩০	২৫	২০	১৫	৬০	৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৫	[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	৫	৫	৪	৩	২	১২	১৫	
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.১৯	১২.১২.২০	১২.১২.২১					১২.১২.২২	১২.১২.২৩
		[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.৩.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	১	০	০	০	০	২	২
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যে ছাত্র-ছাত্রী/তরুণ-তরুণীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রীলেঞ্চিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০	২০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	৩০০
		[৩.২] স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তীতে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	২০০
		[৩.৩] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক সচেতনতামূলক পরামর্শ প্রদান	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৪	৪	৩	২	১	৬	৮	
		[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব ও কার্যালয় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৬	৮	৬	৪	২	১০	১২	
[৫] অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	১০	[৫.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৫.১.১] স্থাপিত ল্যাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৪০
		[৫.২] স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৫.২.১] স্থাপিত স্কুল অব ফিউচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২	১	১	১	১	৩	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	২	৪						৪	৪	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১	২							২	২
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	২	৪							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২	৪							৪	৪
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৬০	৮০							১০০	১০০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



22.06.2020

প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার, আইসিটি অধিদপ্তর

তারিখ



22.06.2020

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (আইসিটি)
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	আউটসোর্সিং	মুক্তভাবে কাজ করে আয় করার পেশা
৪	ই-নথি	ইলেক্ট্রনিক নথি
৫	ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
৬	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৭	এসডিএলসি	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব
৮	ডি-নথি	ডিজিটাল নথি
৯	প্রোগ্রামিং	প্রোগ্রামিং ভাষা যেমন জাভাস্ক্রিপ্ট, পাইথন এবং সি ++
১০	সিএএমএস	সেন্ট্রাল এইড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] জেলা ও দপ্তরের সাথে ভিডিও/জুম কনফারেন্সে কারিগরি সহয়তা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	ভিডিও/জুম কনফারেন্স রেজিস্ট্রার এর কপি
[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন সংক্রান্ত ছবিসহ প্রতিবেদন
[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.৩.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে ছাত্র-ছাত্রী/তরুণ-তরুণীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রীলেঞ্চিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.২] স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তীতে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.৩] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক সচেতনতামূলক পরামর্শ প্রদান	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	উপস্থিতির কপি
[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব ও কার্যালয় সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৫.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৫.১.১] স্থাপিত ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ওয়েবসাইট
[৫.২] স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৫.২.১] স্থাপিত স্কুল অব ফিউচারের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ওয়েবসাইট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	স্থাপিত ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়)
স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	স্থাপিত স্কুল অব ফিউচারের সংখ্যা	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়)
জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত ল্যাবের/ ইউডিসি সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ। কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তীতে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ। কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক সচেতনতামূলক পরামর্শ প্রদান	অংশগ্রহণকারী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রী/তরুণ-তরুণীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রীল্যান্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ। কোভিড ১৯ পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিস্থানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ