সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
সমাজসেবা অধিদফতর
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সদর, সিলেট।

সিটিজেন চার্টার

	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহনকারী
	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম		
০১	পল্লী সমাজসেবা (আওতাধীন) কার্যক্রম	দরিদ্র জনগণের আর্থিক ভার উন্নয়নের লক্ষ্যে ঋণ প্রদান। দরিদ্রতা বিমোচন ও জীবনমানের মান উন্নয়ন। ঋণগ্রহীতাকে কাছে ঋণের সুবিধা উন্নয়ন। পরিবার প্রতি সর্বনিম্ন ৫,০০০ টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৩০,০০০ টাকা পর্যন্ত। ঋণের প্রদান বা ১০% সার্ভিস চার্জসহ সমান ১০ কিস্তিতে পরিশোধ। দেশের আনাচে কানাচে বসবাসরত দরিদ্র ও হতদরিদ্র ব্যক্তিদের টেকসই সংস্থান। পল্লী সমাজসেবার ঋণ সঠিক। সুষ্ঠু ও ঋণ পরিচালনা নিশ্চয় পূর্ণ সঠন।	নির্ধারিত ফরমে পরিপূর্ণ পল্লী সমাজসেবা কার্যালয়ের অনীত সদস্য যে সকল পরিবার পল্লী আয় ৫০,০০০ টাকা পর্যন্ত (অতিদরিদ্র) ও যেসি পরিবারের বার্ষিক আয় ৫০,০০১টাকা থেকে ৬০,০০০ টাকা পর্যন্ত (দরিদ্র) ও যেসি পরিবারের বার্ষিক আয় ৬০,০০১ টাকার উর্দ্ধে (দারিদ্র্যসীমার উর্দ্ধে), ও যেসি ও ও ও যেসি কুসুমপুর অপেক্ষা সেবা প্রদান গ্রোপ কুসুমপুর কর কার্যের অন্তরায় সমাজিক সেবা
০২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আওতাধীন) কার্যক্রম	দরিদ্র মহিলাদের সদস্যভুক্তকরে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় নিয়ে আসা। দরিদ্রতা বিমোচন ও জীবনমানের মান উন্নয়ন পরিবার ভিত্তিতে সহায়তা প্রদান, জাতীয় জনসংখ্যা কার্যক্রম বাস্তবায়ন কার্যক্রম সেবা, মাতৃকেন্দ্রভুক্ত এবং ৪১৬,০০০ এক লক্ষ্যমাত্রা উন্নয়ন, ৫ হাজার থেকে ৫ হাজার টাকা পর্যন্ত ঋণদান, সমস্যাগ্রস্ত মহিলাদের জন্যে আইনগত সহায়তা সুষ্ঠু সঠন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনা পল্লী মাতৃকেন্দ্র সমিতির অর্থিক সমস্যা মুখ্যপাত্র পরিবারের আয় ৬০,০০১ টাকা
০৩	বৃদ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	১। ঋণদান বন্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি আত্মকর্মসংস্থান বার্ষিক লক্ষ্য আয় ১,৫১,০০০.০০ টাকা উর্দ্ধে লক্ষ্য, আয়করের ৫,০০০ টাকা থেকে ৩০,০০০.০০ টাকা পর্যন্ত ঋণদান প্রদেয়ত হয়ে থাকে। ঋণ গ্রহণের বৃদ্ধ ৫% অর্থিবর্ষান্তর সমান ১০ কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়। ২। চিকিৎসা সহায়তা। বন্ধ দরিদ্র ব্যক্তিকে এককালীন চিকিৎসা সহায়তা প্রদান সর্বোচ্চ ৯০,০০০.০০ টাকা পর্যন্ত অনুদান প্রদানের ব্যবস্থা রয়েছে।	উক্ত আয়ের বন্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি আত্মকর্মসংস্থান বার্ষিক লক্ষ্য আয় ১,৫১,০০০.০০ টাকার উর্দ্ধে লক্ষ্য।
	প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম		
০১	বয়স্কভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক ঘোষণার জন্য নির্ধারিত জনপ্রতি মাসিক ৫০০/- টাকা হারে বয়স্ক ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	১) জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। ২) বয়স ৬৫ বছর এবং তদুর্ধ্ব হতে হবে। ৩) বয়স পুরুষের ক্ষেত্রে সর্বনিম্ন ৬৫ বছর এবং মহিলাদের ক্ষেত্রে সর্বনিম্ন ৬২ বছর হতে হবে। ৪) জাতীয় বার্ষিক লক্ষ্য আয় অনুর্ধ্ব ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা হতে হবে। ৫। বাসাই কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত হতে হবে।
০২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত জনপ্রতি মাসিক ৫০০/- টাকা হারে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। ২. জাতীয় পরিচয়পত্র লক্ষ্য থাকতে হবে। ৩. বয়স্কতা অন্যান্য ও পুনঃ বিবাহ বা স্বামী নিগৃহীতা মহিলাদের অগ্রাধিকার প্রদান করা হবে। ৪. বিধি পুনঃ অন্যত্র, লক্ষ্য পুনর্বাসিত, বিধবা বা স্বামী নিগৃহীতা এক বার ১৮ বছর বয়সের নীচে ১টি সন্তান রয়েছে, তিনি ভাতা পাওয়ার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার পাবেন। ৫. পুনঃ, লক্ষ্য, বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতাদের মধ্যে ভাতা প্রতিবন্ধী ও অসুস্থ ভাতা ভাতা পাওয়ার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার পাবেন। ৬. প্রার্থীর বার্ষিক লক্ষ্য আয় অনুর্ধ্ব ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা হতে হবে। ৭. বয়স সর্বনিম্ন ১৮ বছর হতে হবে। ৮. বাসাই কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত হতে হবে।
০৩	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত জনপ্রতি মাসিক ৭২০/- টাকা হারে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	১. জাতীয় প্রদানকার্ড থাকি থাকিতে হবে। ২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন, ২০১৩ অনুযায়ী সমাজসেবা কার্যালয় হতে নিবন্ধন ও পরিচয়পত্র সংগ্রহ করতে হবে। প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যে উপজেলায় স্থায়ী অধিবাসী সে উপজেলা হতে নিবন্ধন ও পরিচয়পত্র গ্রহণ করবেন। ৩. বার্ষিক আয় ৩৬,০০০ (ছত্রিশ হাজার) টাকার উর্দ্ধে নয় এমন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণ ৪ অটোসলাইডে অবস্থায় বুদ্ধ প্রতিবন্ধী হতে হবে। ৫ ৬ (ছয়) বছরের উর্দ্ধে নয়স সহজের প্রতিবন্ধী ৬. বাসাই কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত হতে হবে।
০৪	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রাথমিক স্তর (১ম-৫ম শ্রেণী) এর প্রতি মাসিক ৭৫০/- টাকা হারে, মাধ্যমিক স্তর (৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক ৯০০ টাকা হারে, উচ্চ মাধ্যমিক স্তর (একাদশ-দ্বাদশ শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক ১০০ টাকা হারে এবং ডিগ্রীমান স্তর (স্নাতক ও স্নাতকোত্তর) জনপ্রতি মাসিক ১৩০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হচ্ছে।	সরকার কর্তৃক স্বীকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত ৬ষ্ঠ হতে উর্দ্ধে প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রী, যাদের পরিবারিক বার্ষিক মাসিক আয় ৩৬,০০০ (ছত্রিশ হাজার) টাকার নিচে।
০৫	আসবাব, বিছানী, সিলাই, সিমেটিস হোম পাকাদাইকর, জরুরত জনগোপ এবং ঘাসদুর্বীয়ত আওতায় হোমটেক্স কার্যক্রম সহায়তা কার্যক্রম	বর্তমান আসবাব, বিছানী, সিলাই সিমেটিস হোম পাকাদাইকর, জরুরত জনগোপ এবং ঘাসদুর্বীয়ত আওতায় হোমটেক্স এককালীন ঋণ প্রতি ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা হতে বাবেরী কার্যে সহায়তা টাকিলা সহায়তা প্রদান করা হচ্ছে।	আসবাব, বিছানী, সিলাই সিমেটিস, হোমে পাকাদাইকর, জরুরত জনগোপ এবং ঘাসদুর্বীয়ত আওতায় হোমটেক্স সার্ভিস কেন্দ্রের বিষয়ে বিস্তারিত জানতে অফিস চলাকালীন সময়ে যোগাযোগ করতে হবে (আবেদন পত্রের সাথে সংযোজনের অফিসকরের কাগজপত্রি রয়েছে সংগ্রহ করতে হবে) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ (যেকোনটির অফিসার কর্তৃক সত্যায়িত ফটোকপি) থাকতে হবে। আবেদনকারী এক স্বর্ণ করতে একাধার এর যে আবেদন করতে পারবেন না। আবেদনের ইতোপূর্বে সংযোজনের অফিসকরের/কর্মচারীদের তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির স্বর্ণ গ্রহণ করবেন কি না তা উল্লেখ করতে হবে।
০৬	ঈদ বৃদ্ধিবেতাদের সম্মানী ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত জনপ্রতি মাসিক ১২,০০০/- টাকা হারে বৃদ্ধিবেতা সম্মানী ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	ঈদ বৃদ্ধিবেতা কল্পে জাতীয়করণ প্রকাশিত প্রতি মাসিকের জন্যপত্র দুই কপিসহ আবেদন, সনদ বাসিনী নিম্নে এবং বয়সাদেশ ছবিসহ হতে প্রদত্ত বৃদ্ধিবেতা তালিকার কপির সাথে আবেদন করে বৃদ্ধিবেতা নিবন্ধন করতে হবে। প্রবেশী বা বৃদ্ধিবেতা নিবন্ধন করতে হবে।
০৭	অসচ্ছল জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত জনপ্রতি মাসিক ৫০০/- টাকা হারে অসচ্ছল জনগোষ্ঠীর নিম্নে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	হোমটো বর্ষির জেলে, অন্যান্য, কবি, বেদেয়া, হেলে, হরুদ, নিরাহী, পাতরি (যে পরিবার করে যে), কাজরা (সকর হরুত যে), ও জনী,ঘুনু, মেথর, কর্মকার, ছোবন, ছেত, হরিত, যেসেন, হেলে, হাড়ি, সালদেনী,ঘরামিকী জনগোষ্ঠী পরিবারের পরিবারের মধ্যবর্ষিত বার্ষিক আয় ২৪,০০০/- (চব্বিশ হাজার) টাকার নিচে।
০৮	অসচ্ছল জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রাথমিক স্তর (১ম-৫ম শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক ৭৫০/- টাকা হারে, মাধ্যমিক স্তর (৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক ৯০০ টাকা হারে, উচ্চ মাধ্যমিক স্তর (একাদশ-দ্বাদশ শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক ১০০ টাকা হারে এবং ডিগ্রীমান স্তর (স্নাতক ও স্নাতকোত্তর) জনপ্রতি মাসিক ১৩০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হচ্ছে।	হোমটো বর্ষির জেলে, অন্যান্য, কবি, বেদেয়া, হেলে, হরুদ, নিরাহী, পাতরি (যে পরিবার করে যে), কাজরা (সকর হরুত যে), ও জনী,ঘুনু, মেথর, কর্মকার, ছোবন, ছেত, হরিত, যেসেন, হেলে, হাড়ি, সালদেনী,ঘরামিকী জনগোষ্ঠী পরিবারের শিক্ষা হতের পারিবারিক বার্ষিক আয় ২৪০০০/- (চব্বিশ হাজার) টাকার নিচে।
০৯	ঝিনুকশিল্পের নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কার্যক্রম	ঝিনুকশিল্পে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীকে ঋণদান, হাস মুরগী, দুগ্ধ খামার ইত্যাদি অনুকূলে নিয়ে পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান করা হচ্ছে।	ঝিনুকশিল্পে নিয়োজিত জনগোষ্ঠী।
	সমাজসেবা সহায়তা কার্যক্রম		
০১	সমাজসেবা সহায়তাপ্রদান সমাজভিত্তিক সমাজসেবামূলক কার্যক্রম বন্ধুর নিবন্ধন/নবায়ন কার্যক্রম	সেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক সংগঠনের রেজিস্ট্রেশন প্রদান, সেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রম বন্ধুরী সংস্থা/ প্রতিষ্ঠান/ সেবাকেন্দ্র এর নিবন্ধন/ নবায়ন, নিবন্ধন প্রদত্ত সংগঠনের কার্যক্রম পরিবর্তন, পরিবর্ধন, নিবন্ধন প্রদত্ত সংগঠনের কার্যক্রম এলাকার জেলার সমন্বয়সাধন, নিবন্ধন প্রদত্ত সংগঠনের বিদেশ অর্থের অর্থায়নপ্রাপ্তিতে ছাড়পত্র প্রদান, নিবন্ধন প্রদত্ত সংগঠনসমূহের কার্যক্রম তদারকী সেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/ক্লাব সমূহের প্রতি অর্থায়নে অনুদান প্রদান	নিবন্ধিত সমাজসেবা সমাজকল্যাণ সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/ক্লাব।
০২	নিবন্ধিত সেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসমূহ প্রাথী কার্যক্রম	১৮ বছর বয়স পর্যন্ত শিশুদের প্রতিপালনের জন্য সেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসমূহ আর্থিক অনুদান প্রদান, (প্রতিপালনের প্রাপ্ত প্রথম বছরের শিশু প্রতিজন ১০০০/- টাকা হারে) হোম আসবাব ও আসবাব-সামগ্রী সহায় সকল পত্রের নির্দেশিকা, আসবাবপত্রের লিস্ট ও তালিকার প্রদেশক প্রদান নিশ্চিতকরণ, লাইসেন্স, তালিকাভুক্ত ও কার্যকর উদ্যোক্তা সকল নিশ্চিতকরণ, নিবন্ধ পরিপূর্ণ নিয়মে সমাজসেবাসেবা, পুনর্বাসন ও স্বাবলম্বীকরণ অভ্যাসের সুযোগ প্রদানে কার্যকরণ ব্যবস্থা করা।	সেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসমূহ ৫-১৯ বছর বয়সী শিশুর অর্থায়ন নিশ্চিতে বা নিশ্চিতকরণের জন্য নিবন্ধ।
০৩	প্রবীণ সেচ্ছাসেবীর সেবামূলক প্রতিষ্ঠানসমূহ উৎ বয়স্কদের (সিএসপি)	নিবন্ধনের প্রাথী পরিবেশন, নিবন্ধন ও অনুমোদন প্রদানের মাধ্যমে অনুসরণযোগ্য প্রক্রিয়ার ব্যবস্থা করা হচ্ছে।	০১। আবেদন অনুসরণে আবা নিবন্ধ, ০২। আবেদনের সাথে সংযুক্ত প্রয়োজনীয় নিবন্ধ ০৩। বুদ্ধিবর্ধকরণ নিবন্ধ

সমাজসেবা অফিসার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সদর, সিলেট।
ফোন ঃ ০৮২১-২৮৭০৩৪১
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট।
ফোন ঃ ০৮২১-৭১৮০৭১

Scanned with CamScanner