



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর

সিলেট সদর, সিলেট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিসম্পদ সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাঙ্ক্ষণ	প্রয়োজনীয় কাঙ্ক্ষণ/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১।	গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ঐ/সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com
২।	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকারি সেবা মূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই) কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com
৩।	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবা মূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ভেটেরিনারি ফিল্ড এগসিটেট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com
৪।	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবা মূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ভেটেরিনারি ফিল্ড এগসিটেট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com
৫।	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটশ, লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭৬০৮৩০ E-mail: sythetdlo@gmail.com
৬।	সুদ্রষ্ণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন প্যাকেজ ভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭৬০৮৩০ E-mail: sythetdlo@gmail.com
৭।	দূর্ঘটনাকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দূর্ঘটনাকালীন তালিকার ভিত্তিতে	দূর্ঘটনাকালীন এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭৬০৮৩০ E-mail: sythetdlo@gmail.com
৮।	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বহরের সকল দূর্ঘটনাকালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান প্রণীত দূর্ঘটনাকালীন ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭৬০৮৩০ E-mail: sythetdlo@gmail.com
৯।	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রকল্পন ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭৬০৮৩০ E-mail: sythetdlo@gmail.com
১০।	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বিজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭৬০৮৩০ E-mail: sythetdlo@gmail.com
১১।	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭২৫৭৯৪ E-mail: nislam1413@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১৭৬০৮৩০ E-mail: sythetdlo@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০৮২১৭৬০৮৩০ E-mail: sythetdlo@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০৮২১৭৬১৭৩৫	০১ (এক) মাস

বাস্তবায়নে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট সদর, সিলেট।