

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা পরিষদ  
ওসমানীনগর, সিলেট  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে বর্ধিত সময় (কার্যকর)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষেবা শুল্ক (যদি থাকে)
১	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সময় সাধন	বিভাগীয় পরিকল্পনায় নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদ সময় সভায় উপস্থাপন বা বিধিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ, স্বীকৃতি প্রদান, কাজের গণপত্তমান তদারকি।	দরপত্র আবেদনের মাধ্যমে নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদ সময় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানগণ কর্তৃক সুপারিশপ্রাপ্ত/ উপস্থাপিত আবেদন অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৩	গ্রামীণ অবকাঠামো, রাস্তা নিরামণ, ব্রীজ, তৈলী/মেরামত	দরপত্র আবেদনের মাধ্যমে নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদ সময় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানগণ কর্তৃক সুপারিশপ্রাপ্ত/ উপস্থাপিত আবেদন অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি
৪	সেবাধী/পরিয়ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিন অন্তর	উপযুক্ত প্রমাণাদিসহ বিধিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৫	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্ঘটনা/দুর্যোগ) অনুদান প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিন অন্তর	উপযুক্ত প্রমাণাদিসহ বিধিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৬	বিদ্যুৎ বিহীন গৃহ প্রতিষ্ঠান/ সংস্থায় সোলার প্যানেল বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	নির্ধারিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৭	উপজেলা বাসা বাড়ি উন্নয়ন, মেরামত/সংস্কার ও সম্প্রসারণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৮	উপজেলা বাসা বাড়ি বরাদ্দ প্রদান	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে ৭ কার্যদিবস	আবেদন ও ভাড়া প্রদানসহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে	প্রয়োজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ভাড়া
৯	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে নতুন স্থাপন	দরপত্র আবেদনের মাধ্যমে নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদ সময় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানগণ কর্তৃক সুপারিশপ্রাপ্ত/ উপস্থাপিত আবেদন অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১০	সরকার কর্তৃক সময়ের সময় প্রদত্ত অন্যান্য কার্যকলা	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজ্য নয়
১১	সামাজিক কন্যা	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে
১২	ইউনিয়ন পরিষদের কার্যক্রম জনস্বার্থক ও সময় সাধন	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে
১৯	উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষার প্রসার সাধন	নির্ধারিত	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে

এ ছাড়াও উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক নিম্নোক্ত কার্যকলা সম্পাদিত হয়ে থাকে

- সরকারি কার্যক্রমের সহায়ক কাজ হিসাবে দায়িত্ব পালন।
- উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন ও প্রাথমিক কাজের তদারকিকরণ।
- প্রাকৃতিক দুর্যোগ, দুর্ভিক্ষ ও মহামারীর সময় রোগ কাজে সহায়তা করণ।
- বিভিন্ন বিতরণীয় কর্মকর্তাদের সাথে কাজের সময় সাধন।
- যন্ত্রপাতির সর্বস্বার্থে ব্যবহার।
- সরকারি নিবেদিত সকল কাজের কার্যকর।

সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোনরূপ অসুবিধার সম্মুখীন হলে চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট এর সাথে সরাসরি যোগাযোগ করা যাবে।

চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদঃ ০১৭২৩৮০৭৩৯১

উপজেলা নির্বাহী অফিসারঃ ০১৭৩০৩৩৩০২৯