

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নাম
১.	বহিঃ বিভাগের স্বাস্থ্য সেবা	সকাল ১০.০০ টা - দুপুর ১.০০ টা	পুরুষঃ কক্ষ নং - ১২৪ মহিলাঃ কক্ষ নং - ১২৫ IMCI শিশুঃ কক্ষ নং - ১১৯	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
২.	জরুরি বিভাগ	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	কক্ষ নং - ১০৭	জরুরি বিভাগের টিকেট	জরুরি বিভাগ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
৩.	অন্তঃ বিভাগের (ভর্তি রোগীদের স্বাস্থ্য সেবা)	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	১। পুরুষঃ ৩য় তলা ২। মহিলাঃ ৩য় তলা ৩। শিশুঃ ৩য় তলা ৪। করোনা আইসোলেশন ওয়ার্ডঃ ৩য় তলা	জরুরি বিভাগের টিকেট	জরুরি বিভাগ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
৪.	ডেন্টাল কর্নার	সকাল ১০.০০ টা - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ৩১২	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	ডাঃ মোঃ শাহিদুল ইসলাম ডেন্টাল সার্জন ০১৭৮৪-২১২১৭৬ মোঃ তৌফিকুল হক (এমটি-ডেন্টাল) ০১৭৩১-০৬৫৫৯৭	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
৫.	প্রতিবন্ধি রোগীর সেবা	প্রতি রবিবার সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১১৭	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
৬.	মুক্তিযোদ্ধা রোগীর সেবা	প্রতি মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১১৭	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
৭.	বিশেষজ্ঞ সেবা (মেডিসিন)	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ২২১	বহিঃ বিভাগের টিকেটে মেডিকেল অফিসার কর্তৃক রেফার কৃত কাগজ	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	ডাঃ এস এম সাজ্জাদুল হক জুনিয়র কনসালটেন্ট (মেডিসিন) ০১৭৪৬-৬৪৯৪৬৪	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯
৮.	বিশেষজ্ঞ সেবা (সার্জারি)	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ২১৭	বহিঃ বিভাগের টিকেটে মেডিকেল অফিসার কর্তৃক রেফার কৃত কাগজ	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	ডাঃ আব্দুল্লাহ ইউসুফ জামিল জুনিয়র কনসালটেন্ট (সার্জারি) ০১৭১২-৭১৪১৬৮	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯
৯.	বিশেষজ্ঞ সেবা (গাইনী)	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ২২০	বহিঃ বিভাগের টিকেটে মেডিকেল অফিসার কর্তৃক রেফার কৃত কাগজ	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	ডাঃ উম্মুল সিফাত রিজওয়ানা রহমান জুনিয়র কনসালটেন্ট (গাইনী) ০১৭১৮-৩৭৭৭৯৬	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯
১০.	বিশেষজ্ঞ সেবা (এনেস্থেসিয়া)	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ২১১			৫ টাকা	ডাঃ কামরুল গাফফার জাকি জুনিয়র কনসালটেন্ট (এনেস্থেসিয়া) ০১৭১৭-০১৯১৯৫	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯
১১.	এএনসি, পিএনসি কর্ণার (প্রসূতি সেবা)	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১১৮	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মিডওয়াইফ	ডাঃ উম্মুল সিফাত রিজওয়ানা রহমান ০১৭১৮-৩৭৭৭৯৬
১২.	লেবার রুম (জরুরি প্রসূতি সেবা)	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	কক্ষ নং - ১০৭	জরুরি বিভাগের টিকেট	জরুরি বিভাগে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	ডাঃ উম্মুল সিফাত রিজওয়ানা রহমান জুনিয়র কনসালটেন্ট (গাইনী) ০১৭১৮-৩৭৭৭৯৬	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯

১৩.	জরুরি এ্যাম্বুলেন্স সেবা	দিন ২৪ ঘণ্টা	কক্ষ নং - ১০২			প্রতি কিলো ১০ টাকা, সর্বনিম্ন ৩০০ টাকা	কর্তব্যরত সিনিয়র স্টাফ নার্স	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
১৪.	ভায়া কর্নার (জরায়ু ক্যান্সার ও ব্রেস্ট ক্যান্সার স্ক্রিনিং)	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ২০১	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার		শিলা বেগম (সিনিয়র স্টাফ নার্স) ০১৭৩৪-৩৫৮০৫৮ রোকেয়া বেগম (সিনিয়র স্টাফ নার্স) ০১৭৫৬-৭৫৯৮৮৫	ডাঃ উম্মুল সিফাত রিজওয়ানা রহমান জুনিয়র কনসালটেন্ট (গাইনী) ০১৭১৮-৩৭৭৭৯৬
১৫.	ডটস কর্নার (যক্ষ্মা নির্ণয় এবং চিকিৎসা)	সকাল ৮.০০ - বিকাল ৫.০০ টা	কক্ষ নং - ১১৫	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মোঃ শরীফ মিয়া (TLCA) ০১৭৩১-৫৩৩৪১৪	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
১৬.	এনসিডিসি কর্নার (উচ্চ রক্তচাপ ও ডায়াবেটিস রোগীর সেবা)	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১২১	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা		ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
১৭.	ব্রেস্ট ফিডিং কর্নার	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং -					ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
১৮.	ইপিআই কর্নার ( শিশুদের টিকা প্রদান সেবা)	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং -	জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র		সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	চৌধুরী এনায়েত মৌলা (এমটি-ইপিআই) ০১৭১১-২৬৮৭৬০	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
১৯.	ল্যাবরেটরি সেবা	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১১১	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার		আনোয়ার হোসেন (এমটি ল্যাব) ০১৯৬১-৫৯৬৭০২	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
২০.	এক্স-রে সেবা	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১১২	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার		আবু বক্কর সিদ্দিক (এমটি-রেডিওলজি) ০১৭৩৮-৫৮৮৯৫৫	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
২১.	আলট্রাসোনোগ্রাফি সেবা	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১১৩	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার			ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
২২.	ডিসপেনসারি সেবা (ফার্মেসী)	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১১০	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	মোঃ ফিরোজ (ফার্মাসিস্ট) ০১৭৯৯-৩৩৬৯৯১	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
২৩.	জিন এক্সপার্ট	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১১৪				কারিমা সুলতানা (এমটি ল্যাব) ০১৭৫০-৯৩৪০৬০	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
২৪.	মানসিক স্বাস্থ্য কর্নার	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১২২				ডাঃ আবু সালমান মোঃ সাইফুল ইসলাম, মেডিকেল অফিসার ০১৫৩৪-৭১৬৪২৫	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
২৫.	অপারেশন থিয়েটার	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ২০৮				শ্রীদাম মালাকার (সিনিয়র স্টাফ নার্স) ০১৯১৬-৬৩১০৮০	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪
২৬.	ইসিজি সেবা	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১০৭					ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪

অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নাম
১.	জখমী সনদ	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১০২			সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯
২.	প্রতিবন্ধী শনাক্তকরণ	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১০২			সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯
৩.	জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রত্যয়ন	সকাল ১০.০০ - দুপুর ১.০০ টা	কক্ষ নং - ১০৭	ইপিআই কার্ড		সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯

নাগরিক সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নাম
১.	অভিযোগ বক্স	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা		সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	ডাঃ সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার ০১৭৩০-৯৬৩৩০৪	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯
২.	তথ্য ও অভিযোগ কেন্দ্র	সকাল ৯.০০ টা - দুপুর ২:৩০ টা	রিসিপশন (নতুন ভবন)		সিনিয়র স্টাফ নার্স	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UH&FPO ০১৭১১-৪৪০৬০৯