/

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
বড়লেখা, মৌলভীবাজার

স্মারক নং: ০৫.৪৬.৫৮১৪.০০৪.০৩.০১১.২২.৭৫৯ তারিখ: ১০ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার নোটিশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা আগামী ১৩/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা পরিষদ সভাকক্ষ, বড়লেখায় অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১০/৭/২৩

(সুনজিত কুমার চন্দ)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বড়লেখা, মৌলভীবাজার।

বিতরণ:

জনাব..
....
....

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য

১। জেলা প্রশাসক, মৌলভীবাজার।
২। চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ, বড়লেখা, মৌলভীবাজার।
৩। সহকারী কমিশনার (ভূমি), বড়লেখা, মৌলভীবাজার।
৪। অফিস নথি।

Scanned with
MOBILE SCANNER

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কর্যালয়
বড়লেখা, মৌলভীবাজার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : সুনজিত কুমার চন্দ
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
তারিখ : ১৩ জুলাই ২০২৩
সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা
স্থান : উপজেলা পরিষদ সম্মেলন কক্ষ
সভায় উপস্থিতি : **পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য।**

সভার প্রারম্ভে উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি বলেন, জনগণের নিকট প্রশাসনের জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন সংহতকরণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-জিআরএস) ভূমিকা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের সংবিধানের ২১(২) অনুচ্ছেদে বলা হয়েছে " সকল সময়ে জনগণের সেবা করিবার চেষ্টা করা প্রজাতন্ত্রের কর্মে নিযুক্ত প্রত্যেক ব্যক্তির কর্তব্য"। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা যে কোন প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা এবং কার্যকারিতা পরিমাপের অন্যতম সূচক হিসেবে বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত। বিভিন্ন দপ্তরে অভিযোগ প্রতিকারের জন্য স্বতন্ত্র ব্যবস্থা রয়েছে। তাছাড়া ই-ফাইলের মাধ্যমে অনলাইনে অভিযোগ দাখিল বা প্রতিকারের ব্যবস্থা রয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের ফলে সরকারি সেবা মান বৃদ্ধি, কম সময়ে, স্বল্প ব্যয়ে এবং ভোগান্তি ছাড়া সেবাগ্রহীতাদের সেবা প্রদান এবং জনপ্রশাসনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে স্ব-প্রণোদিতভাবে সেবা প্রদানে এগিয়ে আসার মনোবৃত্তি সৃষ্টি হয়েছে।

সভাপতি উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা এবং জনপ্রতিনিধিদের নাগরিকদের নিকট থেকে প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সাথে নিতে হবে এবং প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করে অভিযোগকারীদের অবহিত করার অনুরোধ জানান। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিচালনার জন্য উপজেলা পর্যায়ের প্রতিটি দপ্তর ও ইউনিয়ন পরিষদ সমূহকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ করে (ইতঃপূর্বে নিয়োগ না হয়ে থাকলে) অবহিত করার জন্য সভাপতি উপস্থিত সকলকে অনুরোধ জানান।

অতঃপর আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১৩/৭/২৩
(সুনজিত কুমার চন্দ)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বড়লেখা, মৌলভীবাজার
তারিখ: ১৩/০৭/২০২৩ খ্রি.

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৫৮১৪.০০০.৭৫.০০১.১৯. ৭৮০
অনুলিপি: সদয় অবগতি/অবগতির জন্য জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। জেলা প্রশাসক, মৌলভীবাজার
২। চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, বড়লেখা, মৌলভীবাজার।
অবগতি ও কার্যার্থে:
৩। সহকারী কমিশনার (ভূমি), বড়লেখা।
৪। উপজেলা--------------------------------কর্মকর্তা, বড়লেখা
৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, উপজেলা নির্বাহী অফিস, বড়লেখা, মৌলভীবাজার।
৭। অফিস নথি।

১৩/৭/২৩
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বড়লেখা, মৌলভীবাজার

Scanned with
MOBILE SCANNER

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
বড়লেখা, মৌলভীবাজার

স্মারক নং: ০৫.৪৬.৫৮১৪.০০৪.০৩.০১১.২২.১০১৭ তারিখ: ০১ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩খ্রি.)

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩খ্রি.) মাসের তথ্য সংযুক্ত ছক মোতাবেক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
০১	জুলাই	১০	০৫	৫০%
০২	আগস্ট	১৩	০৮	৬১.৫৪%
০৩	সেপ্টেম্বর	১৬	১২	৭৫%
	সর্বমোট	৩৯	২৫	৫১.০২%

১/১০/২৩
(সুনজিত কুমার চন্দ)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বড়লেখা, মৌলভীবাজার।

জেলা প্রশাসক
মৌলভীবাজার

Scanned with
MOBILE SCANNER

<u>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার হাজিরা</u>

তারিখ: ১৩/০৭/২০২৩ খ্রি. সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	বিধান চন্দ্র দাস, সভাপতি বাং পূঃ উঃ পরিষদ, বড়লেখা উপজেলা	01714291938	
২.	সুকুমার [illegible] সভাপতি – [illegible] উত্তর ইউনিয়ন	01726238213	
৩.	[illegible] সভাপতি [illegible]	01744205817	
৪.	মহানন্দ দেব নাথ সভাপতি দাসেরবাজার ইউনিয়ন পূজা পরিষদ	01724927739	
৫.	অজিত বিশ্বাস সাং সম্পাদক [illegible]	01710933559	
৬.	মোঃ ইলিয়াস উদ্দিন [illegible]	০২৭১১৭১০৭০৬	
৭.	[illegible]	0172526705	
৮.	মোঃ জাকির হোসাইন ইমাম ও খতিব [illegible]	01715859967	
৯.	রূপন চন্দ্র দাস সাধারণ সম্পাদক, দাসেরবাজার	01711911988	09-10-23.
১০.	মোঃ তাহের মিয়া [illegible]	01737-263601	9,10,23
১১.	রঞ্জিত কুমার দাস সাধারণ সম্পাদক পূজা পরিষদ	01712961413	
১২.	মৃণালকান্তি আচার্য	01812632461	
১৩.	উজ্জ্বল ঘোষ সহকারী সচিব, বাং পূজা উদ্‌যাপন পরিষদ, বড়লেখা	01711469653	
১৪.	[illegible]	01717930966	
১৫.	মোঃ সাইফুল ইসলাম USSO, বড়লেখা	01723169422	

Scanned with MOBILE SCANNER