

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়  
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার

০১। ভিশন ও মিশন :

ভিশন : জেডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশন : ব্যাপক ভাবে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষতা ও যোগ্যতা অর্জনে সহায়তাকরণ, আইনি সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামোগত সুযোগ সৃষ্টির দ্বারা নারীদের ক্ষমতায়নের মাধ্যমে জেডার সমতা আনয়ন।

০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

| ক্র. নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়     | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র   | যোগাযোগের ঠিকানা   | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা ও উপজেলা ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর   | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর   |
|---------|--|---------------------------------|--|--|--|---|---|
| ০১      | ভারনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম       | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন | ১। অনলাইন আবেদন<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>৩। সত্যায়িত ৩ কপি ছবি   | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার/ ইউনিয়ন পরিষদ     | বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন<br><a href="https://dwavwb.gov.bd/">https://dwavwb.gov.bd/</a>               | ১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a><br>২। চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |
| ০২      | পৌরসভা এলাকায় মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি            | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে        | ১। অনলাইন আবেদন<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি<br>৩। ১ কপি সত্যায়িত ছবি<br>৪। গর্ভ সেবাকার্ড ৪ হতে ৯ মাস গর্ভকালের মধ্যে<br>৫। উপকারভোগী মহিলার ব্যাংক হিসাব/বিকাশ/রকেট/নগদ/উপায় ইত্যাদি | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার/ শ্রীমঙ্গল পৌরসভা। | বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন<br><a href="http://103.48.16.6:8080/imlma">http://103.48.16.6:8080/imlma</a> | ১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a><br>২। মেয়র, শ্রীমঙ্গল পৌরসভা, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।    | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |
| ০৩      | ইউনিয়ন পর্যায়ে মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি          | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে        | ১। অনলাইন আবেদন<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি<br>৩। ১ কপি সত্যায়িত ছবি<br>৪। গর্ভ সেবাকার্ড ৪ হতে ৯ মাস গর্ভকালের মধ্যে<br>৫। উপকারভোগী মহিলার ব্যাংক হিসাব/বিকাশ/রকেট/নগদ/উপায় ইত্যাদি | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার/ ইউনিয়ন পরিষদ।    | বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন<br><a href="http://103.48.16.6:8080/imlma">http://103.48.16.6:8080/imlma</a> | ১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a><br>২। চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |
| ০৪      | মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম | ৩০ দিন                          | ১। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি<br>২। ৩ কপি সত্যায়িত ছবি<br>৩। নাগরিকত্ব সনদ<br>৪। ৩০০ টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প  | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার                    | বিনামূল্যে   | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a>   | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |

|    |  |                                   |   |  |   |  |   |
|----|--|-----------------------------------|---|--|---|--|---|
| ০৫ | মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (WTC)                                  | বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ১৫ দিনের মধ্যে | ১। আবেদন ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র<br>৩। ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br>৪। নাগরিকত্ব সনদ<br>৫। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র  | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার                          | বিনামূল্যে  | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a>  | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |
| ০৬ | নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ                                  | ১৫ দিন                            | ১। নির্যাতিত নারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত আবেদন<br>২। অভিযোগের স্বপক্ষে প্রমাণক   | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার                          | বিনামূল্যে  | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a>  | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |
| ০৭ | বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ   | অভিযোগ প্রাপ্তি সাথে সাথে         | ১০৯ হটলাইন নম্বর এবং যে কোন মাধ্যম হতে প্রাপ্ত খবরের ভিত্তিতে   | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার                          | বিনামূল্যে  | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a>  | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |
| ০৮ | তথ্য প্রদান সংক্রান্ত  | ৩০ দিন                            | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্ধারিত আবেদন ফরমের মাধ্যমে   | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার                          | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিদা তথ্যও ধরনের ভিত্তিতে ফটোকপি/সিডিউল মূল্য পরিশোধ   | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a>  | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |
| ০৯ | স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন ও অনুদান প্রদান সংক্রান্ত | ৩০ দিন                            | রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্ত :<br>১। "ক" ফরম ২। গঠনতন্ত্র ৩। কার্যকরী কমিটি ৪। রেজুলেশনসহ সাধারণ সদস্যদের তালিকা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।<br>অনুদান প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণের নিমিত্ত :<br>১। নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন<br>২। ফরম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার                          | রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্ত :<br>১। "ক" ফরম- বিনামূল্যে<br>২। রেজিস্ট্রেশন ফি-৫০০০/- টাকা ট্রেজারী চালান<br>অনুদান প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণের নিমিত্ত :<br>১। আবেদন ফরম- বিনামূল্যে<br>২। নবায়ন ফি- ২০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a>  | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |
| ১০ | জয়িতা অয়েষণে বাংলাদেশ শীর্ষক কর্মসূচি                        | ৬০ দিন                            | ১। আবেদন ফরম<br>২। জীবন বৃত্তান্ত<br>৩। চ্যালেঞ্জ সমূহের বর্ণনা<br>৪। পৌরসভা/ইউনিয়ন কর্তৃক মনোনিত  | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার/পৌরসভা এবং ইউনিয়ন পরিষদ | বিনামূল্যে  | ১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a><br>২। পৌরসভা এবং ইউনিয়ন পরিষদ শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |
| ১১ | কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প                              | ৩০ দিন                            | ১। আবেদন ফরম<br>২। জন্মনিবন্ধন সনদ<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি ছবি<br>৪। বয়স ৯-১৮ পর্যন্ত  | উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার/পৌরসভা এবং ইউনিয়ন পরিষদ | বিনামূল্যে  | ১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : +৮৮০৮৬২৬৭১৬০৫<br><a href="mailto:uwao.sreemangal@gmail.com">uwao.sreemangal@gmail.com</a><br>২। পৌরসভা এবং ইউনিয়ন পরিষদ শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।<br>ফোন : ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a> |