

**সংযোজনী ৭ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৩ ২০২৪**  
**মোট মান ২৫**

দপ্তরের নামঃ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর মৌলভীবাজার।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩ ২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান (২য় কোয়ার্টার)	মন্তব্য (ক্রমপোঞ্জিত অর্জিত মান)		
						২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫			
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১১১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত						৯০	৮০	৭০	৬০					
		১১১ যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১১১১ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫					২			১			২২৫	৭৫
		১২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	১২১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫					১২	১০	৭	৬			১২৫	২৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	০৫	২১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার কর্মশালা প্রশিক্ষণ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	২১১ সেমিনার কর্মশালা প্রশিক্ষণ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫									২৫	২৫		
মোট													৬	১২৫			