

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, শ্রীমঞ্জল
www.sreemangalfood3210@gmail.com
www.dgfood.gov.bd

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৮০০.০০২.৫৫.০০৪.১১.২৪.

তারিখঃ ১০/০১/২০২৪ খ্রী:

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিবেদন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ২য় ত্রৈমাসিক (০১/১০/২০২৩ হতে ৩১/১২/২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : মহোদয়ের কার্যালয়ের ১৯/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের ১৩.০১.০০০০.২৫০.০৫.০০১.২৩.১৩১৩ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিবেদন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ২য় ত্রৈমাসিক (০১/১০/২০২৩ হতে ৩১/১২/২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হল।

অভিযোগ প্রতিবেদন সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (১০০%) | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ (০১/১০/২৩ হতে ৩১/১২/২৩ পর্যন্ত) | প্রাপ্ত নম্বর |
|--|--|------------|--------|--|--|---------------|
| [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন/অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | ১ ৫ | % | ৯০ | ১০০% | |
| [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | | সংখ্যা | ২ | ২ | ৭.৫০ |
| [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | ৫ | সংখ্যা | ১ ২ | ৩ | ১.২৫ |
| [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিবেদন বাবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | ৫ | সংখ্যা | ২ | - | |
| | | | | | | ৮৬ |


উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,
মৌলভীবাজার।