

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ওসমানীনগর, সিলেট।

www.bbs.osmaninagar.sylhet.gov.bd

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদ নের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচ ক	একক	কর্মসম্পা দনসূচকে রমান	প্রকৃতঅ র্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২ -২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতিউত্ ম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযো গ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	--	--	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--	প্রয়োজ্য নয়।
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		--	--	২	-	-	১	--	৪র্থ কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হবে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	--	--	১২	১০	৭	৬	--
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহো ল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমি নার/স্টেকহোল্ডা রের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	--	--	২	--	--	১	--	২য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হবে।



(রাজু দাস)
এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
জুনিয়র পরিসংখ্যান সহকারী
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ওসমানীনগর, সিলেট।

ই-মেইল: rajudas00749@gmail.com

