

## জনসেবার জন্য প্রশাসন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
গোয়াইনঘাট, সিলেট  
gowainghat.sylhet.gov.bd

### নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র:	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জস (টেজারী চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ/আপীল করা যাবে)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬		
০১.	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ, চিকিৎসা সংক্রান্ত ও অন্যান্য অনুদান প্রদান	০১ (দিন) কার্যদিবস	১. আবেদন ২. প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধার মুক্তিযোদ্ধা সনদ ৩. দাবীকৃত স্থানের মৃত্যুর সনদ ৪. স্থান অনুযায়ী খরচের ভাউচার	বিনামূল্যে সাদা কাগজে আবেদন ও নির্ধারিত আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গোয়াইনঘাট, সিলেট। ফোন: ০৮২২৮-৫৬০০১; মোবাইল নং : ০১৭৩০৩৩১০ ৩৬; Email: unogowainghat@mopa.gov.bd; unogowainghatsy@gmail.com.	জেলা প্রশাসক, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭১৬১০০ ; মোবাইল : ০১৭১৫২৯৭৪ ০৫; Email : dcsylhet@mopa.gov.bd; dcsylhet@gmail.com
০২.	জন্ম নিবন্ধন সংশোধন আবেদনের উপর সুপারিশ	০১ (দিন)	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্যে		
০৩.	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহের বরাদ্দকৃত বই ও অন্যান্য বিষয়ে সুপারিশ	০১ (দিন)	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থ কেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০ granthakendro.org@gmail.com www.nbc.org.bd	বিনামূল্যে		
০৪.	২০ একর পর্যন্ত সরকারি জলাশয় ইজারা	প্রতিবছর ১ মাস হতে ৩০ চৈত্র পর্যন্ত বিজ্ঞপ্তি প্রচার করে ৩(তিন) বছরের জন্য ইজারা প্রদান করা হয়	উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে নির্ধারিত দরপত্রের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	দরপত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত দরপত্র মূল্য নগদ/চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে		
০৫	কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	০৪ (চার) মাস	১. উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি। ২. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ আবেদন ১কপি	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি		

			<p>৩. আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়ন ১কপি</p> <p>৪. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ</p> <p>৫. ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/কার্যবিবরণী</p> <p>৬. স্কেচম্যাপ</p>				
০৬	অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব প্রেরণ	০৬ (ছয়) মাস	<p>উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত ১. সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক সৃজিত বন্দোবস্ত নথি (নিম্নবর্ণিত দলিলাদিসহ)</p> <p>২. মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ সাদা কাগজে আবেদন</p> <p>৩. স্কেচম্যাপ</p> <p>৪. প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেসম্যাপ</p> <p>৫. প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঙ্গিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে</p> <p>৬. ট্রেসম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণি, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে</p> <p>৭. সাব রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি		
০৭	কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	০৪ (চার) মাস	<p>১. উপজেলা ভূমি অফিস থেকে বন্দোবস্ত নথি</p> <p>২. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ আবেদন ১ কপি</p> <p>৩. আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান এর প্রত্যয়ন ১কপি</p> <p>৪. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ফর্দ ৫. ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাসজমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/কার্যবিবরণী</p> <p>৬. স্কেচম্যাপ</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি		
০৮	অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব প্রেরণ	০৬ (ছয়) মাস	<p>উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত ১. সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক সৃজিত বন্দোবস্ত নথি (নিম্নবর্ণিত দলিলাদিসহ)</p> <p>২. মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ সাদা কাগজে আবেদন</p> <p>৩. স্কেচম্যাপ</p> <p>৪. প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেসম্যাপ</p> <p>৫. প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঙ্গিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি		

			৬. টেসম্যাপভূক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণি, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে ৭. সাব রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা			
০৯	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০১ (এক) দিন	১. সাদ কাগজে আবেদন ২. পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি ১ ফর্দ	উপজেলা ভূমি অফিস	১. কৃষি ৫টাকা/শতাংশ ২. অকৃষি ২০টাকা/শতাংশ ৩. বাণিজ্যিক ৩০টাকা/শতাংশ ৪. পৌর এলাকার ভিতর কৃষি ১০টাকা/শতাংশ ৫. পৌর এলাকার ভিতর অকৃষি ৪০টাকা/শতাংশ ৬. পাকাবাড়ি ৪টাকা /বর্গফুট	
১০	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	
১১	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	
১২	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদান প্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	
১৩	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক মোবাইল কোর্টের মামলার নকল	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	আবেদনের জন্য ২০/- টাকার কোর্টিফি এবং প্রতি পৃষ্ঠা নকলের জন্য ৪ টাকা হারে কোর্ট ফি	
১৪	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটর প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ (তিন) মাস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটর মিসকেস ১. আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ১কপি সত্যায়িত	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নয়/ফ্রি	

			ফটোকপি ২. ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ১ফর্দ ৩. অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা ৪. ট্রেসম্যাপ				
১৫	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	তদন্ত সাপেক্ষে ১০ (দশ) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯ম তলা) ১৩, শহীদ ব্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী, রমনা, ঢাকা- ১০০০ naffairsb@yahoo.com www.ngoab.gov.bd	বিনামূল্যে		
১৬	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ (দুই) ঘন্টা	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ ap@mocagov.bd www.moca.gov.bd	বিনামূল্যে		
১৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল		বিনামূল্যে		
১৮	জেএসসি/এসএসসি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান				বিনামূল্যে		
১৯	প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বনভোজন গমনে অনুমতি প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন		বিনামূল্যে		
২০	আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১ (এক) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি		বিনামূল্যে		
২১	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সম্মানী ভাতা প্রদান		১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি		বিনামূল্যে		
২২	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যদিবস			বিনামূল্যে		
২৩	যাত্রা/মেলা/সার্কাস/সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস			বিনামূল্যে		
২৪	সিনেমা/পেট্রোলপাস্প				বিনামূল্যে		

	স্থাপন/হিটের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ					
২৫	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০(বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে		বিনামূল্যে	
২৬	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামীপরিত্যাজা দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা এবং শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি		বিনামূল্যে	
২৭	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি-যাতে থাকবে ০১। আবেদনপত্র ০২। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল/দাখিলা ০৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদপত্র ০৪। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ০৫। জাতীয়পত্রের ফটোকপি ০৬। অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা		বিনামূল্যে	
২৮	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ- বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি-যাতে থাকবে ০১। আগমনী বার্তা ০২। চালানপত্র		বিনামূল্যে	
২৯	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	০২ মাস			বাজারের ইজারা মূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ। ইজারায়োগ্য হাট- বাজারের তালিকা প্রস্তুত করে টেন্ডারের মাধ্যমে ইজারাদান। ইজারা না হলে খাস আদায় অব্যাহত রাখা।	
৩০	জলমহাল ইজারা প্রদান	০২ মাস			জলমহালের ইজারা মূল্য অনুযায়ী	

					সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ। ইজারায়োগ্য জলমহালের তালিকা প্রস্তুত করে টেন্ডারের মাধ্যমে ইজারাদান। ইজারা না হলে খাস আদায় অব্যাহত রাখা।		
৩১	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	তাৎক্ষণিকভাবে					

- নির্ধারিত ফি ব্যতীত কোন আর্থিক লেনদেন দণ্ডনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং কোন ধরনের পরামর্শ তথ্য ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।

(তাহমিলুর রহমান)  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
গোয়াইনঘাট, সিলেট।