

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ছাতক, সুনামগঞ্জ

www.fisheries.chhatak.sunamganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনচার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের পুষ্টি চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্যহাস ও রপ্তানি আয়বৃদ্ধি।

মিশন: সৃষ্ঠ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে গুণগতমানের পুষ্টি চাহিদা পূরণ এবং রপ্তানি আয়বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি, তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	মৎস্য চাষি অথবা আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	মোঃ সালমুন হাসান বিপ্লব সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮৫৯ sufochhatak@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার সুনামগঞ্জ। ফোন: ০২-৯৯৬৬৬০১২১ ইমেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
২	মাছচাষ বিষয়ক পুস্তক, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়নে সহায়তা প্রদান ও বিতরণ	০১ কর্মদিবস	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৭ কর্মদিবস		উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৭ কর্মদিবস		উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে		
৫	মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্য জলজ প্রাণি (কীকড়া, কুচিয়া ইত্যাদি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কর্মদিবস		প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	বিলনার্সারী, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তিকার্যক্রম বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ ও	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোঃ সালমুন হানসান বিল্লব সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮৫৯ sufochatak@fisheries.gov.bd</p>	<p>মোঃ শামশুল ক রিম জেলা মৎস্য অফিসার সুনামগঞ্জ। ফোন : ০২-৯৯৬৬০০১২১ ইমেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd</p>
৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারী বদল, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/ সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, সার্ভিসবুক, নিয়মিত করণ/স্থায়ীকরণ আদেশ	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	ক্রমপঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	৩০ কর্মদিবস	আগত/অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের বোর্ড সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ দ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণে প্রশি ক্ষণ প্রদান, আইসিটি সংক্রান্ত কারিগরী সহায়তা প্রদা ন	০৩ কর্মদিবস	চাহিদাপত্র	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোঃ সালামুন হোসাইন বিপ্লব সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮৫৯ sufochatak@fisheries.gov.bd</p>	<p>মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার সুদাম গঞ্জ। ফোন : ০২-৯৯৬৬০০১২১ ইমেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd</p>
৩	কর্মকর্তাগণের চাকরিনিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	০১ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, সার্ভিস বুক		বিনামূল্যে		
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ল্যান্ডিং গ্যাট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, ইএলপিসি, নাদাবী প্রত্যয়ন, জন্মসনদ/এসএসসিসনদ/পিআ রএলআদেশ উত্তরাধিকারসনদ	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	শৃংখলা জনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যব স্থা করা	০৭ কর্মদিবস	অভিযোগপত্র	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে		
৭	বিএফও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যব স্থা করা।	০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, জিপিএফ স্ট্যাটমেন্ট	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে		
৮	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা।	০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, অন্যান্য	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে		
৯	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরিকরা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নি শ্চিত করা।	০৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট চাহিদা সম্বলিত তথ্য	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে		
১০	উপজেলা দপ্তরের অবসরগামী কর্মকর্তাগ ণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হুকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারি।	০৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্যদপ্তর		বিনামূল্যে		

৩) আপনার (সেবাগ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রম	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যকরণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ নির্ধারণের সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যিক ফোন/ তদবিবরণ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তারকা ছেঁকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জনাব মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০২-৯৯৬৬০০১২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৫৬ মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	মো: আনোয়ার হোসেন বিভাগীয় উপপরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৩৬১৫৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৩৬ ইমেল : ddsylhetdiv@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন)	জনাব ড: আব্দুর রউফ উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, ঢাকা, বাংলাদেশ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৯৯৯ ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

মোঃ সালমুন হাসান বিপ্লব
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
ছাতক, সুনামগঞ্জ