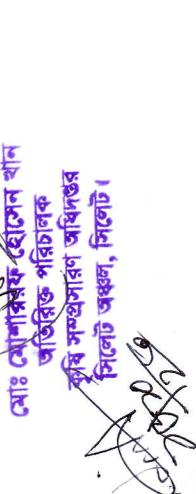


আতিক্রম পরিচালকের কার্যকলয়, কৃষি সম্প্রসারণ তাবিদপ্তর, সিলেট অঞ্চল, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিবেদন-২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচাদন			একক সম্পাদন সূচক এর মান	কর্ম সম্পাদন অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩			প্রথম প্রার্থিকের অর্জন
			প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	উভয় ৯০%				চলতি ৮০%	চলতি ৭০%	মান নিম্ন ৬০%	
প্রার্থিতানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন কার্যক্রমে প্রাণ্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৭	৮	৫	৬	৭	৫	৬	৫	৫	৪৪
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১২	১১	১৫	%	১৫		১০	১০	-	
		[১.১.১.১] সংখ্যা সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।										-
		[১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ হোরিত										-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেবিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অধ্বরায়িকতে একটি এবং দ্বিতীয় অধ্বরায়িকতে একটি)	৫	৫	৫	সংখ্যা	৫	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত			০	০



 মোঃ মোশারুর খান
 প্রার্থিতা পরিচালক


 সুবি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
 সিলেট অঞ্চল, সিলেট।