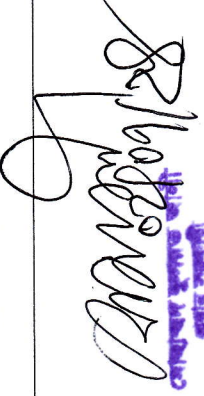


অতিরিক্ত পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট অঞ্চল, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ এর

৪র্থ প্রান্তিকের প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্ম সম্পাদন সূচক এর মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রথম প্রান্তিকের অর্জন	২য় প্রান্তিকের অর্জন	৩য় প্রান্তিকের অর্জন	৪র্থ প্রান্তিকের অর্জন	মোট অর্জন	প্রাপ্ত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০		-	কোন অভিযোগ আসেনি	কোন অভিযোগ আসেনি	০	০
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সন্মুখে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সন্মুখে সভা আয়োজিত	সংখ্যা										
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ যাবাব প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	৩	৩	৩	৩	১২	৫
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সন্মুখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সন্মুখে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা										
													সর্বমোট প্রাপ্ত নম্বর	৭.৫


 মোঃ মতিউজ্জামান
 অতিরিক্ত পরিচালক
 কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
 সিলেট অঞ্চল, সিলেট


 মোঃ মতিউজ্জামান
 অতিরিক্ত পরিচালক
 কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
 সিলেট অঞ্চল, সিলেট