

অতিরিক্ত পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট অঞ্চল, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ এর  
২য় প্রান্তিকের প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের স্কেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন                                | একক    | কর্ম সম্পাদন সূচক এর মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ |              |           |              |                       | প্রথম প্রান্তিকের অর্জন | ২য় প্রান্তিকের অর্জন |
|---------------------|-----|--|--|--------|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|-----------|--------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
|                     |     |  |  |        |                          |                      |                      | অসাধারণ ১০০%         | অতিউত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |                         |                       |
| ১                   | ২   | ৩  | ৪  | ৫      | ৬                        | ৭                    | ৮                    | ৯                    | ১০           | ১১        | ১২           | ১৩                    | ১৪                      | ১৫                    |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ২০  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।  | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                | %      |                          |                      |                      | ৯০                   | ৮০           | ৭০        | ৬০           | -                     | -                       | কোন অভিযোগ আসেনি      |
|                     |     | [১.২] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমনয়ে সভা আয়োজন   | [১.২.১] স্টেকহোল্ডারদের সমনয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১৫                       |                      |                      |                      | ২            | -         | -            | ১                     | -                       | -                     |
| সক্ষমতা অর্জন       | ০৫  | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ   | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত            | সংখ্যা | ৫                        |                      |                      | ১২                   | ১০           | ৭         | ৬            | -                     | ৩                       | ৩                     |
|                     |     | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমনয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমনয়ে সভা আয়োজন (২ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত         | সংখ্যা | ৫                        |                      |                      |                      | ২            | -         | -            | ১                     | -                       | ০                     |

১৪/০৬/২৩

মোঃ মতিউজ্জামান  
অতিরিক্ত পরিচালক  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

১৪/০৬/২৩  
১৪/০৬/২৩  
১৪/০৬/২৩