গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট
সংস্থাপন শাখা

বিষয়: সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	দেবজিৎ সিংহ অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), সিলেট
সভার তারিখ	: ২১ নভেম্বর ২০২৩
সভার সময়	: সকাল ১১:০০টা
স্থান	উপজেলা পরিষদ সভাকক্ষ, লাখাই, হবিগঞ্জ।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি জানান বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আওতায় সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে আজকের এ সভা। এ সভায় হবিগঞ্জ জেলার লাখাই উপজেলার বীর মুক্তিযোদ্ধা, জনপ্রতিনিধি, প্রেস ও মিডিয়ার প্রতিনিধি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী কমিশনার (ভূমি)-সহ দাপ্তরিক অংশীজন অংশগ্রহণ করেছেন। সভাপতি সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ৫টি মাধ্যম (tools) যথা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন এবং ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন এর তাত্ত্বিক বিষয়াদি উপস্থাপন করেন। সুশাসন প্রতিষ্ঠার এ ৫টি মাধ্যম (tools) কীভাবে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ে বাস্তবায়ন ও প্রয়োগ করা হচ্ছে তার বর্ণনা তিনি সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি আরও জানান যে গত ২০২১-২২ অর্থ বছর থেকে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন প্রতিষ্ঠার এই ৫টি মাধ্যম (tools) কে সমন্বিত করা হয়েছে। এপিএ চুক্তি মাঠ পর্যায়ের সকল অফিস তথা বিভাগ, জেলা এবং উপজেলা অফিসসমূহকে সম্পাদন করতে হবে। যার ফলে বিভাগ, জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ের সকল অফিসকেই অংশীজনের সাথে সভা করতে হবে।

সভায় আলোচনায় অংশ নেন (১) বীর মুক্তিযোদ্ধা শ্রী কেশব চন্দ্র রায়; (২) জনাব মোঃ আবুল কাসেম, সভাপতি, লাখাই প্রেসক্লাব; (৩) জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হক, উপজেলা শিক্ষা অফিসার, লাখাই, হবিগঞ্জ; (৪) জনাব জাবেদ আলী, অধ্যক্ষ, লাখাই মুক্তিযোদ্ধা সরকারি কলেজ; (৫) জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান মিজান, উপজেলা কৃষি অফিসার, লাখাই, হবিগঞ্জ; (৬) ডাঃ কাজী শামসুল আরেফীন, উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, লাখাই, হবিগঞ্জ; (৭) জনাব মোহাম্মদ নুনু মিয়া, অফিসার-ইন-চার্জ, লাখাই, হবিগঞ্জ; (৮) জনাব শেখ বশির উদ্দিন আহমেদ, সহকারী শিক্ষক, কালাউক উচ্চ বিদ্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জসহ অন্যান্য অংশীজন। সভায় অংশীজন বিভিন্ন দপ্তরের সেবা পেতে সমস্যার দিকগুলো তুলে ধরলে এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।

সভাপতি বলেন যে, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সার্বিক তত্ত্বাবধানে মাঠ পর্যায়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠার কাজ চলছে। সরকারি-বেসরকারি সকল অফিসে একটি কর্মপন্থা নির্ধারণ করে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা হচ্ছে। কোন কাজ সঠিকভাবে করার অর্থই শুদ্ধাচার। ২০৪১-এ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে শিক্ষার্থীদেরকে গড়ে তোলার জন্য সম্মানীত শিক্ষকগণকে এগিয়ে আসার জন্য তিনি অনুরোধ করেন। এ ব্যাপারে উন্নত দেশ বিশেষ করে জাপানের উদাহরণ অনুসরণ করা যেতে পারে মর্মে তিনি অভিমত ব্যক্ত করেন। সমাজে নৈতিকতা প্রতিষ্ঠার জন্য তিনি সর্বস্তরের জনগণকে একযোগে কাজ করার জন্য আহ্বান জানান। সরকারি কর্মচারী হিসেবে যথাযথভাবে দায়িত্ব পালনের জন্য তিনি নির্দেশনা প্রদান করেন। তথ্য জানার অধিকার সকলের রয়েছে। সরকারি-বেসরকারি সকল অফিস জনগণকে তথ্য দিতে বাধ্য। তাই প্রয়োজনে তথ্য চাওয়ার জন্য তিনি সবাইকে উদ্বুদ্ধ করেন। অন্যদিকে তথ্য সংক্রান্ত বিষয়ে সকল দপ্তর প্রধানগণকে সর্বদা সজাগ থাকার জন্য তিনি নির্দেশনা প্রদান করেন। সকল দপ্তরের নিজ নিজ সিটিজেন্স চার্টারের নিয়ম মোতাবেক যথাসময়ে সেবা প্রদানের জন্যও নির্দেশনা প্রদান করা হয়। সিটিজেন্স চার্টারে বর্ণিত কোন সেবার বিপরীতে হয়রানীর শিকার হলে অথবা নির্দিষ্ট সময়ে সেবা না পেলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সিস্টেমে অনলাইনে (www.grs.gov.bd) বা অফলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ জানানোর জন্য সভাপতি

সবাইকে উদ্বুদ্ধ করেন। লাখাই উপজেলায় বর্তমানে শিক্ষার ৩৩%। এ উপজেলায় শিক্ষার হার বাড়ানোর জন্য তিনি সর্বস্তরের জনগণকে এগিয়ে আসার অনুরোধ করেন। ২০৪১ সালে বাংলাদেশ তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি পাবে। সেজন্য শিক্ষাতে সর্বোচ্চ মনোযোগী হওয়ার জন্য তিনি সকলকে অনুরোধ জানান।

অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

আলোচনা/বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০১. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা: সভায় জানানো হয় যে এপিএ চুক্তির আওতায় সকল দপ্তরকে অংশীজনের সভা করার লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সকল পর্যায়ে এ সভা আয়োজন নিশ্চিত করার বিষয় সভায় আলোচিত হয়।	১.১ মাঠ পর্যায়ের সকল অফিস তথা বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহকে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠানের আয়োজন করতে হবে।	০১. সংশ্লিষ্ট সকল।
০২. ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণ: সকল অফিসের ওয়েবসাইট হালনাগাদের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	২.১ সকল অফিসকে তাদের স্ব স্ব ওয়েবসাইটের বিশেষ করে শুদ্ধাচার সেবাবক্স, সিটিজেন্‌স চার্টার সেবাবক্স, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স ও তথ্য অধিকার সেবাবক্স নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করতে হবে।	০১. সংশ্লিষ্ট সকল।
০৩. সেবা প্রদান প্রতিশুতি: স্ব স্ব অফিসের সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুযায়ী প্রাপ্ত সেবাসমূহ নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	৩.১ সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।	০১. সংশ্লিষ্ট সকল।
০৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা: স্ব স্ব অফিসের সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-তে অভিযোগ করার ব্যবস্থা আছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাতে অনলাইন ও অফলাইনের মাধ্যমে কিভাবে অভিযোগ করা যাবে তার বিস্তারিত কর্মপদ্ধতি সভায় অবহিত করা হয়।	৪.১ সিটিজেন্‌স চার্টারে বর্ণিত সেবা পেতে সমস্যা / বঞ্চিত হলে নির্ধারিত ফরম্যাটে অভিযোগ, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় অভিযোগ করার ব্যাপারে সংশ্লিষ্ট সকলকে উদ্বুদ্ধ করার ব্যবস্থা গ্রহণে করতে হবে।	০১. সংশ্লিষ্ট সকল।
০৫. তথ্য অধিকার আইন: তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক জনগণকে গুরুত্বের সহিত চাহিত তথ্য প্রদান করার বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	৫.১ নির্ধারিত তারিখের মধ্যে তথ্য অধিকার আইনের মাধ্যমে চাহিত সরবরাহযোগ্য তথ্য প্রদান করতে হবে।	০১. সংশ্লিষ্ট সকল।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

দেবজিৎ সিংহ
অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক),
সিলেট

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০৪.০৬.০১০.২১.১২২৬

তারিখ: ১১ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
২৬ নভেম্বর ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২) সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩) বিভাগীয় কমিশনার, সিলেট।

৪) জেলাপ্রশাসক, হবিগঞ্জ।

৫) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, লাখাই, হবিগঞ্জ।

৬) সহকারী কমিশনার (ভূমি), লাখাই, হবিগঞ্জ।

৭) ...., লাখাই, হবিগঞ্জ।

শহীদুল ইসলাম সোহাগ
সিনিয়র সহকারী কমিশনার

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা

সভার তারিখ: ২১ নভেম্বর ২০২৩, সকাল ১১:০০ টা

সভার স্থান: উপজেলা পরিষদ মিলনায়তন, লাখাই, হবিগঞ্জ।

ক্রমিক	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১			
০২			
০৩			
০৪	মো: মাহমুদুল হাসান মিজান উপজেলা কৃষি অফিসার লাখাই, হবিগঞ্জ	01675961786 uaolakhaihabiganj@gmail.com	[signature]
০৫	মোহাম্মদ শাহজাহান উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, লাখাই, হবি:	01712-290062 dydshahjahan@gmail.com	[signature]
০৬	মুহা. [illegible] আলী মিয়া		
০৭	প্রকৌ: মো. ইমদাদুল [illegible] ডিজিএম, লাখাই জোনাল অফিস, হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।	01769407677 dgmlakhaipbs@gmail.com	[signature]

ক্রমিক	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
১৬	মোহাম্মদ মাহমুদুল হক, উপজেলা শিক্ষা অফিসার, মাধবপুর। হবিগঞ্জ	01712 329526	২৯/১১/২৫
১৭	মো: আলিনূর উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার মাধবপুর, হবিগঞ্জ	0121657664	
১৮	মোঃ মহসিন সাদেক সংবাদকর্মী	01911-815150	
১৯	মো: নুরুদ্দিন চৌধুরী সংবাদকর্মী		
২০	মো: আবুল কাশেম সং. অধিক	০১৭৫৯২৬৮৪৫৫	
২১	মো. তোফাজ্জল হোসেন খান উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা	০১৭৫৮ ২৮০ ৮০২	
২২	আহম্মদ ওয়াহিদ শাহরিয়ার উপ সহকারী প্রকৌশলী এল জি ইডি	01516018166	
২৩	কামরুল হাসান সুজন সংবাদ কর্মী	01780-432524	

ক্রমিক	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
২৪	মহিউদ্দিন আহমদ বিপ্লব সহ সম্পাদক মাধ্যমিক-প্রেস ক্লাব	01720-487332	
২৫	মো: আখতার হোসেন প্রধান শিক্ষক দিনাজপুর আদর্শ- সরকারি প্রাথমিক বিদ্যা:	01915043122	
২৬	মো: সেলিম রেজা শিক্ষক মঙ্গলপাড়া সপ্রাবি	01712-056214	
২৭	মৃদুল কান্তি রায় প্রধান শিক্ষক কিরণ সপ্রাবি দাইহাট	01716-657367	
২৮	সন্তোষ চন্দ্র রায় সহকারী শিক্ষক পূর্ব ভেদিয়ার সপ্রাবি	01715028056	
২৯	মো: মোতাহার হোসেন প্রধান শিক্ষক বুল্লা সপ্রাবি	01715141825	
৩০	হেমেন্দ্র চন্দ্র দাস সহ: শিক্ষক ধানতৈল উচ্চ বিদ্যালয়	01915082245	
৩১	এ.কে.এম. জোবায়ের সহ: শিক্ষক কালাইকুড়ি উচ্চ বি:	01726053389	

ক্রমিক	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
৩২	শেখ বশির উদ্দিন আহমেদ সহকারী শিক্ষক বলাউরা উচ্চ বিদ্যালয় লাখাই, হবিগঞ্জ	01712 520542	[signature]
৩৩	আহাদ মিয়া বীর মুক্তিযোদ্ধা কৃষ্ণপুর, লাখাই, হবিগঞ্জ	01755275075	মোঃ আহাদ মিয়া
৩৪	মোঃ মামুনুর রশিদ (মিঠু) প্রধান শিক্ষক বামৈ সমবায় উচ্চ বিদ্যালয়	01931-579520	[signature]
৩৫	মো: আ: রাজ্জাক AE-DPHE লাখাই	01725-242720	[signature]
৩৬			
৩৭			
৩৮			
৩৯			

ক্রমিক	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
৪৮	মাহমুদুর রহমান সহকারী কমিশনার (ভূমি) লাখাই	01727-275569	
৪৯	মোহাম্মদ নুরু মিয়া অফিসার ইনচার্জ লাখাই থানা.	01320118883	
৫০	ডা. কাজী আমানুল আরেফীন UHFPO, UHC, Lakhai	01701248752 lakhai@uhfpo.dghs.gov.bd	
৫১	মো: আবু ইউসুফ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা লাখাই	01552-418590 ufo-fisheries.gov.bd	
৫২	মো: আব্দুল মোতালিব উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর. লাখাই	01720479452	
৫৩	নিয়ামত ভূইয়া অফিস সহকারী, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, লাখাই	০১৯৬৫-৫৭৯৪৫৬	২২/১১/২৩
৫৪	কাকলী রানী পাল উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, লাখাই	01724172453	কলী
৫৫	জান্নাতুল নাহার লিপা UAS উপসহকারী কৃষি অফিসার লাখাই, হবিগঞ্জ	01724619816	

ক্রমিক	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
৫৬	শ্রী কৃষ্ণ দাস পরিসংখ্যান অনুসন্ধানকারী উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস লাখাই, হবিগঞ্জ।	01734-881858 krishna15bbs@gmail.com	২২।১১।২৬
৫৭	আব্দুল মালেক সহকারী শিক্ষক ভেড়াবিয়া SESDP মডেল উ/বি লাখাই, হবিগঞ্জ।	01745022596	
৫৮	প্রাণতোষ সেন হিঃ সহকারী কাম কম্পি: জেলা পরিষদ ১নং লাখাই ইউনিয়ন পরি:	01762815651	২২.১১.২০২৬
৫৯	মাহফুজ আহমেদ সচিব ৩নং লাখাই ইউপি লাখাই, হবিগঞ্জ	০১৭৭১৫০৫৬২৫	
৬০	কামনা রঞ্জন দাস OC LSD লাখাই খাদ্য গুদাম	01712403598	
৬১	মোঃ আনোয়ার মিয়া ইউনিয়ন পরিষদ সচিব ৪নং বামৈ ইউ/পি	01716-372768	
৬২	রবিন চন্দ্র দাস ইউনিয়ন পরিষদ সচিব ৬নং বুল্লা ইউ/পি	01742328726	
৬৩	মোঃ আবুল কালাম উপজেলা নির্বাচন অফিসার লাখাই, হবিগঞ্জ	01819667661	

ক্রমিক	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
৬৪	মো: মোস্তাফিজুর রহমান মোল্লা প্রধান শিক্ষক লক্ষীপুর সপ্রাবি	01714957601	[signature]
৬৫	মোহাম্মদ আবুর রহমান প্রধান শিক্ষক বেগুনিয়া ১নং সপ্রাবি	01716-994499	[signature]
৬৬	শুভেন্দু গোস্বামী প্রধান শিক্ষক [illegible]	01711-984478	[signature]
৬৭	প্রানেশ রঞ্জন দেব প্রধান শিক্ষক শিবগ্রাম সপ্রাবি	01712-231852	[signature]
৬৮	এস.এম. কামরুজ্জামান সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার, লাখাই,	01313-721536	[signature]
৬৯	ফিরোজা বেগম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, লাখাই, হবিগঞ্জ	01712908382	[signature]
৭০	গৌতম চন্দ্র রায় উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা লাখাই, হবিগঞ্জ	০১৭১২৬৬৪৮০	[signature]
৭১			