গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট
সংস্থাপন শাখা

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনগণের (stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: দেবজিৎ সিংহ অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), সিলেট বিভাগ, সিলেট।
সভার তারিখ	: ২৯ মার্চ ২০২২
সভার সময়	: সকাল ১১:৩০ টা
স্থান	: জুম প্লাটফর্ম (আইডি নম্বর: 207 805 0124)
উপস্থিতি	: জুম হাজিরা মতে (পরিশিষ্ট-'ক')

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি জানান বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট এর বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনগণের (stakeholders)অংশগ্রহণে আজকের এ অবহিতকরণ সভা। এ সভায় সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার অংশীজন অংশগ্রহণ করেছেন। সভাপতি সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ৫টি মাধ্যম(tools)যথা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন এবং ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন এর তাত্ত্বিক বিষয়াদি উপস্থাপন করেন।সুশাসন প্রতিষ্ঠার এ ৫টি মাধ্যম(tools)কীভাবে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ে বাস্তবায়ন ও প্রয়োগ করা হচ্ছে তার বর্ণনা তিনি সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি আরও জানান যে চলতি ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন প্রতিষ্ঠার এ ৫টি মাধ্যম(tools)কে সমন্বিত করা হয়েছে। এপিএ চুক্তি মাঠ পর্যায়ের সকল অফিস তথা বিভাগ, জেলা এবং উপজেলা অফিসসমূহকে সম্পাদন করতে হবে। যার ফলে বিভাগ, জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ের সকল অফিসকেই অংশীজনের সাথে সভা করতে হবে। সভায় সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার নির্বাচিত কর্মচারী, এ কার্যালয়ের নির্বাচিত কর্মচারী ও এ কার্যালয় থেকে গৃহীত নির্বাচিত সেবাগ্রহীতা উপস্থিত ছিলেন।

অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

আলোচনা/বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারীকর্তৃপক্ষ
০১. অনিক ও আপিল কর্মকর্তা: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য সকল অফিসে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ করা প্রয়োজন মর্মে সভায় আলোচনা করা হয়।	০১. সকল অফিসে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ এবং অনিক ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	০১. সংশ্লিষ্ট সকল অফিস
০২. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত সেবাসমূহের বিপরীতে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে তা নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	০২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত সেবাসমূহের বিপরীতে অফলাইন বা অনলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।	০১. সংশ্লিষ্ট সকল অফিস

সভায় আর কোন আলোচনানা থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

: দেবজিৎ সিংহ
অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক),
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০৪.০৬.০১০.২২.৩৭২

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৮
০৩ এপ্রিল ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২) সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩) জেলাপ্রশাসক, সিলেট।
৪) জেলাপ্রশাসক, মৌলভীবাজার।
৫) উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল), সিলেট জেলা।
৬) উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল), মৌলভীবাজার জেলা।
৭) সহকারী কমিশনার, আইসিটি সেল, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।
৮) ...., ...

মো: রাহাত বিন কুতুব
সহকারী কমিশনার

পরিশিষ্ট-ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার অনলাইন উপস্থিতি
(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রমিক	নাম	পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল
০১	জনাব মোহাম্মদ মোবারক হোসেন	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (সার্বিক), সিলেট।	০১৭৩০৩৩১০১৪
০২	জনাব সত্যজিত রায় দাশ	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), সিলেট।	০১৭৩০৩৩১০১৪
০৩	বেগম নুসরাত আজমেরী হক (১৭৪৯১)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সিলেট সদর, সিলেট।	০১৭৩০৩৩১০৩৯
০৪	জনাব পলাশ মন্ডল (১৮০৭৫)	সহকারী কমিশনার (ভূমি), সিলেট মহানগর রাজস্ব সার্কেল, সিলেট।	০১৭১৪৭৪০৬১৩
০৫	বেগম আফসানা তাসলিম (১৭৭৯৪)	সিনিয়র সহকারী কমিশনার, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট।	০১৯৩৭৮৬০৮১৬
০৬	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান (১৮০৫৫)	সহকারী কমিশনার, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭১৯২৩৩০০১
০৭	বেগম ফাহমিদা সুলতানা (১৮৬১৬)	সহকারী কমিশনার, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭২২৮৬১২৮৮
০৮	জনাব এন,এম, ইশফাকুল কবীর (১৯০২০)	সহকারী কমিশনার, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট	০১৭১০০৫৬২৮৭
০৯	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন (১৯১৭১)	সহকারী কমিশনার, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৯৫৬৫০০৮৮
১০	জনাব অর্জুন লাল রায়	ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), মিউনিসিপ্যালিটি ভূমি অফিস, সিলেট সদর, সিলেট।	০১৭১২২৫৪৭৮৭
১১	জনাব শ্রীপদ দেব	কানুনগো, ভূমি অধিগ্রহণ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭১২০৩০৮৮৮
১২	জনাব মোঃ আব্দুস সালাম	নাজির, উপজেলা ভূমি অফিস, গোলাপগঞ্জ, সিলেট	০১৭১২৬৪৭১৬৫
১৩	জনাব কাঞ্চন বরণ লস্কর	উচ্চমান সহকারী, সংস্থাপন শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট।	০১৮১৯৫১৭১৪৭
১৪	জনাব কাওছার আহমদ চৌধুরী	অফিস সহকারী, রাজস্ব শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭১৬৯১৫৯৩১
১৫	জনাব প্রসেনজিৎ চৌধুরী	অফিস সহকারী, ভূমি অধিগ্রহণ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭১০৪৬০৪০৯
১৬	বেগম মোছাঃ মুন্নী হোসেন	অফিস সহকারী, তথ্য ও অভিযোগ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৫৩৩৫১৩২৫
১৭	জনাব সুব্রত চক্রবর্ত্তী জুয়েল	সাবেক কমান্ডার, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা সংসদ, সিলেট জেলা ইউনিট।	০১৭১৩-৩০০৩৯৬
১৮	জনাব ভবতোষ রায় বর্মন (রানা)	সাবেক কমান্ডার, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা সংসদ, সিলেট মহানগর ইউনিট।	০১৭১১২৬৮৫৬০
১৯	জনাব আল আজাদ	সভাপতি, জেলা প্রেসক্লাব, সিলেট।	০১৭৭৭০১২৭৬৭
২০	জনাব মোঃ কবির খান	প্রধান শিক্ষক, সিলেট সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়, সিলেট	-
২১	বেগম তানিয়া সুলতানা	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (সার্বিক), মৌলভীবাজার।	০১৭৩০৩৩১০৫৫
২২	জনাব খন্দকার মুদাচ্ছির বিন আলী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বড়লেখা, মৌলভীবাজার।	০১৭৩০৩৩১০৭৬
২৩	জনাব মোঃ নেছার উদ্দিন	সহকারী কমিশনার (ভূমি), শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।	০১৭৩০৩৩১০৭৯
২৪	বেগম অর্ণব মালাকার	রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর, মৌলভীবাজার	০১৭৩৪০৩৪৭৯৭
২৫	জনাব সৈয়দ সাফকাত আলী	সহকারী কমিশনার, তথ্য ও অভিযোগ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।	০১৫৫১০২৭২৯৫
২৬	জনাব বিজয় কান্তি শীল	ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা, সদর ইউনিয়ন ভূমি অফিস, মৌলভীবাজার।	০১৭১৩৮১২৯০৩
২৭	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন	সার্ভেয়ার, উপজেলা ভূমি অফিস, মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার।	০১৭১৯৬৯৭৬৮৭

ক্রমিক	নাম	পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল
২৮	জনাব মোঃ আলমগীর	নাজির, উপজেলা ভূমি অফিস, মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার।	০১৬৭১১৯৮১৩১
২৯	জনাব বিমল কান্তি বৈদ্য	উচ্চমান সহকারী, রাজস্ব (এসএ) শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।	০১৭১৬০৬৮৬৭০
৩০	জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান	উচ্চমান সহকারী, ব্যবসা বাণিজ্য শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।	০১৭১৫৩৫৮১৬৬
৩১	জনাব মোঃ ফয়জুল ইসলাম চৌধুরী	উচ্চমান সহকারী, তথ্য ও অভিযোগ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।	০১৭১৮১৯৫৮০৮
৩২	জনাব অমলেন্দু দেবরায়	উচ্চমান সহকারী, স্থানীয় সরকার শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।	০১৭১১৩৮৭১০৪
৩৩	বেগম গৌরী রানী দেব	অফিস সহকারী, প্রবাসী কল্যাণ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।	০১৭১১৩৭৫৮১৫
৩৪	জনাব মোঃ জামাল মিয়া	সাবেক জেলা কমান্ডার, মুক্তিযোদ্ধা কমান্ড কাউন্সিল, মৌলভীবাজার।	০১৭১২০০৭১৪৮
৩৫	জনাব রাশিদা বেগম	প্রধান শিক্ষক, হাফিজা খাতুন বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, মৌলভীবাজার।	০১৩০৯১২৯৬৯৭
৩৬	বেগম অনুপমা দাস	সহকারী কমিশনার, রাজস্ব ও স্থানীয় সরকার শাখা	০১৭১৭১২০৬৭২
৩৭	জনাব মোঃ আনিছুর রহমান খান	সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা-১ ও ২	০১৭২১০৮১৯১৮
৩৮	জনাব মোঃ রাহাত বিন কুতুব	সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা ও আইসিটি সেল	০১৭৫৪৩৩৩৮৮৮
৩৯	জনাব মোহাম্মদ নিজাম উদ্দীন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা	০১৭৩০৩৩১০১২
৪০	জনাব রনজিৎ চৌধুরী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সাধারণ শাখা-১ ও ২	০১৭১২৬৮৭৮৪২
৪১	জনাব মোঃ এমাদুল ইসলাম	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, স্থানীয় সরকার শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৬৩৯৩৬০৫০
৪২	জনাব মোঃ মুছাব্বির আলী	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৬২৭৪৭৫০৬
৪৩	জনাব লিটন চন্দ্র বৈষ্ণব	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৩৮০১৬২৩৯
৪৪	বেগম ইয়াছমিন আহমদ ইমা	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৮৮৯৪৪২৩৯৭
৪৫	জনাব দীপ্ত দাস	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৭৭৬১৩০৬২
৪৬	বেগম লাকী রানী দাস	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৬৭০৫৯৬৮৪৭
৪৭	জনাব মোঃ নাহিদ	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৬২০৬৪৪৮০৭
৪৮	জনাব দীপংকর ভর	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৫৪৮৮৮৩৯৯
৪৯	জনাব মোঃ শাহীন আহমেদ	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭১২৭৪২৪০৭
৫০	জনাব উসমান গণি	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৪৯৭৮০১৭৩
৫১	বেগম সুবর্ণা রানী দাস	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৬৫৭২৭২০০

ক্রমিক	নাম	পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল
৫২	জনাব মোঃ এনামুল হক জুবেল	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৩৭৭২৬৮৬৯
৫৩	জনাব দস্তগীর-উল-ইসলাম	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৪২২৬৬৭৭৬
৫৪	জনাব শফিউল আলম আখঞ্জী	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৩১৬৪৩১৩৯৩
৫৫	জনাব মোঃ অলি মিয়া	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৩১৭৪০৪৮৫
৫৬	জনাব দীপংকর ঘোষ	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৬৮৬৫২২৮১০
৫৭	জনাব মিটু চক্রবর্ত্তী	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭১৫৮২১৭৪১
৫৮	জনাব জুবায়ের আহমেদ	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭২৩৬৯৯০১১
৫৯	বেগম রোমেনা আক্তার	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৪৩৬৮৬২৯৯
৬০	বেগম শরীফা আক্তার	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৩৭০৯৮২৫০
৬১	জনাব সাজু সরকার	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭১৫৮১৪৮০৫
৬২	জনাব জনি ভট্টাচার্য্য	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭২২৩৮১৭৫৬
৬৩	জনাব রুবেল চন্দ্র দাস	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৪৬৪৪১৮৪৬
৬৪	জনাব সাঈদ আহমদ	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৪৭৯৪৮৮৫২
৬৫	জনাব মানস কুমার আচার্য্য	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৪৭০২৮০৪০
৬৬	জনাব ইমন চন্দ্র দাস	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৫২৮২৮২৩৪
৬৭	জনাব আলফাজ মিয়া	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৭১১৪৪৪১৬
৬৮	জনাব মোঃ আশরাফ আলী খাঁন রুবেল	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৭৯০২৬১০২
৬৯	জনাব আবু হোরাইরা	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৪১৬১৪২৬৪
৭০	জনাব রুপম কুমার দাস	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	০১৭৫৯৮৯৭১৩০
৭১	জনাব হাজী মাছুম রেজা	চেয়ারম্যান, ০৫নং জায়ফরনগর ইউনিয়ন পরিষদ, জুড়ী, মৌলভীবাজার।	০১৮১৯৫৬৫০১০
৭২	জনাব নির্মাল্য রায়	সিএ-কাম-ইউডিএ জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।	০১৫৩৫৭৩৯৪৫৫