

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট
সংস্থাপন শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনগণের (stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি জাকারিয়া, বিভাগীয় কমিশনার (রুটিন দায়িত্ব), সিলেট বিভাগ, সিলেট।

সভার তারিখ ২৭ ডিসেম্বর ২০২১

সভার সময় সকাল ১১:০০ টা

স্থান জুম প্লাটফর্ম

উপস্থিতি: জুম হাজিরা মতে

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি জানান বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট এর বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনগণের (stakeholders) অংশগ্রহণে আজকের এ অবহিতকরণ সভা। এ সভায় সুনামগঞ্জ ও হবিগঞ্জ জেলার অংশীজন অংশগ্রহণ করেছেন। সভাপতি সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ৫টি মাধ্যম (tools) যথা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন এবং ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন এর তাত্ত্বিক বিষয়াদি উপস্থাপন করেন। সুশাসন প্রতিষ্ঠার এ ৫টি মাধ্যম (tools) কীভাবে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ে বাস্তবায়ন ও প্রয়োগ করা হচ্ছে তার বর্ণনা তিনি সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি আরও জানান যে চলতি ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন প্রতিষ্ঠার এ ৫টি মাধ্যম (tools) কে সমন্বিত করা হয়েছে। এ এপিএ চুক্তি মাঠ পর্যায়ের সকল অফিস তথা বিভাগ, জেলা এবং উপজেলা অফিসসমূহকে সম্পাদন করতে হবে। যার ফলে বিভাগ, জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ের সকল অফিসকেই অংশীজনের সাথে সভা করতে হবে। সভায় সুনামগঞ্জ ও হবিগঞ্জ জেলার নির্বাচিত কর্মচারী, এ কার্যালয়ের নির্বাচিত কর্মচারী ও এ কার্যালয় থেকে গৃহীত নির্বাচিত সেবাগ্রহীতা উপস্থিত ছিলেন।

অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

আলোচনা/বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০১. অনিক ও আপিল কর্মকর্তা: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য সকল অফিসে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ করা প্রয়োজন মর্মে সভায় আলোচনা করা হয়।	০১. সকল অফিসে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ এবং অনিক ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	০১. সংশ্লিষ্ট সকল অফিস
০২. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত সেবাসমূহের বিপরীতে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে তা নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	০২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত সেবাসমূহের বিপরীতে অফলাইন বা অনলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।	০১. সংশ্লিষ্ট সকল অফিস

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

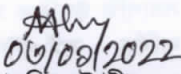
(জাকারিয়া)
অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক)
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.২০.০২

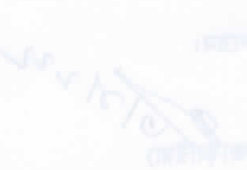
১৯ পৌষ ১৪২৮
০৩ জানুয়ারি ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩) জেলাপ্রশাসক, সুনামগঞ্জ।
- ৪) জেলাপ্রশাসক, হবিগঞ্জ।
- ৫) উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল), সুনামগঞ্জ জেলা।
- ৬) উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল), হবিগঞ্জ জেলা।
- ৭) সহকারী কমিশনার, আইসিটি সেল, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।
- ৮)


 03/08/2022
 (নাসরিন চৌধুরী)
 সহকারী কমিশনার
 সংস্থাপন শাখা
 ফোন: ০২৯৯৬৬৪৩৪৩১

ক্রমিক ক্রমানুসার	নাম	পদবী
১	সুনামগঞ্জ জেলা প্রশাসক	সিনিয়র সহকারী সচিব
২	হবিগঞ্জ জেলা প্রশাসক	সিনিয়র সহকারী সচিব
৩	সুনামগঞ্জ জেলা উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল)	সিনিয়র সহকারী সচিব
৪	হবিগঞ্জ জেলা উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল)	সিনিয়র সহকারী সচিব
৫	সিলেট বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় আইসিটি সেল সহকারী কমিশনার	সিনিয়র সহকারী সচিব


 (স্বাক্ষর)
 (নাম)
 (পদবী)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনগণের (stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি (অনলাইন)

ক্রমিক	নাম	পদবি	মোবাইল
০১	জনাব অসীম চন্দ্র বনিক	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (সার্বিক), সুনামগঞ্জ	০১৭৩০৩৩১১০২
০২	জনাব ইমরান শাহরীয়ার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	০১৬৭৫৭৫০৩৮০
০৩	বেগম সাদিয়া সুলতানা	সহকারী কমিশনার (ভূমি), সুনামগঞ্জ সদর, সুনামগঞ্জ	০১৭৩৫১১১২৪৭
০৪	জনাব এস, এম রেজাউল করিম	রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর, সুনামগঞ্জ	০১৯১৮১৩৫২৬৮
০৫	জনাব মোঃ রিফাতুল হক	নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, সুনামগঞ্জ	০১৯১১২৫৮৫০৩
০৬	জনাব মোঃ সল্লাট হোসেন	সহকারী কমিশনার স্থানীয় সরকার শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ	০১৯২৯২১৪৩৬৭
০৭	বেগম শিল্পী রাণী মোদক	সহকারী কমিশনার তথ্য ও অভিযোগ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ	০১৭১৮৩৭৭৬৭৯
০৮	জনাব মোঃ নূর আলী	ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা ইউনিয়ন ভূমি অফিস, সুনামগঞ্জ সদর, সুনামগঞ্জ।	০১৭১৫৭২০৭৩০
০৯	জনাব মোঃ শাহীন আলম,	সার্ভেয়ার রাজস্ব শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।	০১৮১৫৭০৭৪২১
১০	জনাব মোঃ লিয়াকত আলী	নাজির (অফিস সহকারী) উপজেলা ভূমি অফিস, সুনামগঞ্জ সদর, সুনামগঞ্জ।	০১৯১২১৮০৪৩৭
১১	বেগম সৌমিত্রি রায়	উচ্চমান সহকারী সংস্থাপন শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।	০১৭১৬২২২২৯০
১২	জনাব দীনেশ রঞ্জন দাস	উচ্চমান সহকারী রাজস্ব শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।	০১৭১৭৫৪৩৪৫০
১৩	জনাব মোঃ নানু মিয়া	উচ্চমান সহকারী ভূমি অধিগ্রহণ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।	০১৭১৮৬৩০৯৮১
১৪	জনাব মোঃ আব্দুল বাছিত	উচ্চমান সহকারী ব্যবসা ও বাণিজ্য শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।	০১৭৩৩৯০৭৫৩৪
১৫	জনাব আবুল মনসুর মোঃ ফয়সল চৌধুরী	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক তথ্য ও অভিযোগ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ	০১৭৭৯৮৬২৪৬৪
১৬	জনাব নৃপেন্দ্র চন্দ্র দে	সিএকামইউডিএ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ প্রেষণে: স্থানীয় সরকার শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।	০১৭২৪৪৪৬৭৪৪
১৭	জনাব প্রদীপ কুমার রায়	প্রধান সহকারী সাধারণ (প্রবাসী কল্যাণ সেল) শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।	০১৭১২৮১৪৫৭১
১৮	বীর মুক্তিযোদ্ধা জনাব আবু সুফিয়ান	সাবেক ডেপুটি কমান্ডার জেলা মুক্তিযোদ্ধা সংসদ, সুনামগঞ্জ	০১৭১১৯৫৫১৯২
১৯	জনাব মোঃ ফয়েজুর রহমান	প্রধান শিক্ষক, সরকারি জুবিলী উচ্চ বিদ্যালয়, সুনামগঞ্জ।	০১৭১২৭০৮০৫৫
২০	অ্যাডভোকেট জনাব আইনুল ইসলাম বাবলু	সদস্য, প্রেসক্লাব, সুনামগঞ্জ	০১৭১৫২৯৯৯৪৪
২১	জনাব মিন্টু চৌধুরী	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (সার্বিক), হবিগঞ্জ	০১৭৩০-৩৩১১২৪/ ০১৭১৬-১৫৪৫১২
২২	জনাব শেখ মহি উদ্দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ	০১৭৭৭-০১৫৭৭৭

ক্রমিক	নাম	পদবি	মোবাইল
২৩	বেগম নাজরাতুন নাঈম	ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৭৭২-১৬৪৪৯৯
২৪	জনাব মোঃ ইয়াছিন আরাফাত রানা	সহকারী কমিশনার (ভূমি), হবিগঞ্জ সদর, হবিগঞ্জ	০১৭২২-৮২৫১৭৩
২৫	জনাব প্রতীক মন্ডল	সহকারী কমিশনার, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৭১৭-৮১৯৪৬১
২৬	জনাব বীরেশ্বর সিংহ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সংস্থাপন, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৭১৫-৫৭৫৬১৪
২৭	বেগম সৈয়দা রওশন সুলতানা	অধ্যক্ষ, বিয়াম ল্যাবরেটরি স্কুল, হবিগঞ্জ	০১৭৭৬-৯৩৫৯৪৩
২৮	বেগম তাহমিনা বেগম গিনি	সভাপতি, নজরুল একাডেমী, হবিগঞ্জ।	০১৭১১-১২৩৮১৮
২৯	জনাব চৌধুরী মোহাম্মদ ফরিয়াদ	সভাপতি, হবিগঞ্জ প্রেসক্লাব, হবিগঞ্জ।	০১৭১১-০০৩৫২২
৩০	জনাব কৃপেশ চন্দ্র গোপ	ইউনিয়ন ভূমি সহঃ কর্মকর্তা, সদর ইউনিয়ন ভূমি অফিস, হবিগঞ্জ	০১৭১৪-৮৬৯৮৩৪
৩১	জনাব মোঃ অলি উল্লাহ	সার্ভেয়ার, উপজেলা ভূমি অফিস, হবিগঞ্জ সদর, হবিগঞ্জ	০১৭২৬-৪৫৭৩৩৪
৩২	জনাব মোঃ এহতেশামুল হক চৌধুরী	উচ্চমান সহকারী, এলএ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৭২৬-৫৬১২৭০
৩৩	জনাব নূর মোহাম্মদ	উচ্চমান সহকারী, স্থানীয় সরকার শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৭১৯-৭২৩৬১২
৩৪	বেগম শাহেলীন ফেরদৌসী	উচ্চমান সহকারী, ব্যবসা বাণিজ্য শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৮১৮-২৬২৯৯৫
৩৫	জনাব মোঃ শামসুল হক	অফিস সহকারী, তথ্য ও অভিযোগ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৭১২-৫৫৪২২৭
৩৬	জনাব দ্বীপক কুমার চন্দ	অফিস সহকারী, সংস্থাপন শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৭২০-০৪৮৫৮০
৩৭	জনাব মোঃ আঃ ওয়াদুদ	অফিস সহকারী, রাজস্ব শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৭১৭-১৪০২৫৪
৩৮	জনাব মোসাঃ সোমাইয়া আক্তার	অফিস সহকারী, প্রবাসী কল্যাণ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১৬২০-১৭৬৯৪০
৩৯	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান	নাজির, উপজেলা ভূমি অফিস, হবিগঞ্জ সদর, হবিগঞ্জ।	০১৭১৬-৯৪৩০৮১
৪০	বেগম অনুপমা দাস	সহকারী কমিশনার, রাজস্ব শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৪১	বেগম নাসরিন চৌধুরী	সহকারী কমিশনার, আইসিটি সেল, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৪২	জনাব মোহাম্মদ নিজাম উদ্দীন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৪৩	জনাব রনজিৎ চৌধুরী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সাধারণ শাখা-১ ও ২, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৪৪	জনাব সুযোগ চন্দ্র চন্দ	সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৪৫	জনাব অপু চন্দ	সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৪৬	জনাব প্রবীর কুমার দাস	সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, স্থানীয় সরকার শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৪৭	জনাব দিলীপ কুমার রায়	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	

ক্রমিক	নাম	পদবি	মোবাইল
৪৮	জনাব প্রফুল্ল কুমার নাথ	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৪৯	জনাব অরুন দাস	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, আইসিটি সেল, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৫০	জনাব মোঃ নুরুজ জামান	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, নেজারত শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৫১	জনাব মোহাম্মদ মর্তুজ আলী	প্রধান সহকারী, সাধারণ শাখা-১, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৫২	বেগম শীলা রাণী সূত্রধর	প্রধান সহকারী, সাধারণ শাখা-২, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৫৩	জনাব মোঃ আজহারুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী, নেজারত শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৫৪	জনাব কামরুল হোসেন	উচ্চমান সহকারী, রাজস্ব শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৫৫	জনাব মোঃ ছাঈর আহমদ	উচ্চমান সহকারী, রাজস্ব শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	
৫৬	জনাব ম. ইবনে আব্দুল ফাতাহ পি.কে	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, স্থানীয় সরকার শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।	