



মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
প্রিয়ভাঙ্গল, মৌলভীবাজার।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (৩য় কোয়ার্টার)


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মতব্যা
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১	১	প্রমাণক সংযুক্ত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	১	১	প্রমাণক সংযুক্ত
						১	১	১	১	১	১	

  
(মোঃ নূরুল হোসেন)  
এনকোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর  
ও সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

  
(মোঃ নূরুল হোসেন)  
পাওয়ার ইন্ডিজ কো-অর্ডিনেটর  
ও সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

  
(মোঃ নূরুল হোসেন)  
এজিএম (এইচ আর)  
ও সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

  
OFC/OA/24  
(সৌরভ পাণ্ডা)  
এজিএম (সদস্য সেবা)  
ও সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সোব প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	১	১	--	--			প্রমাণক সংযুক্ত
						অর্জন	১	১	১	--			

সি.এ.সি.সি.সি.সি.

মোঃ মুরাদ হোসেন

এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর

ও সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা

বাস্তবায়ন কমিটি

সি.এ.সি.সি.সি.সি.

মোঃ মুরাদ হোসেন

পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর

ও সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা

বাস্তবায়ন কমিটি

সি.এ.সি.সি.সি.সি.

মোঃ মুরাদ হোসেন

এক্সিকিউটিভ (এইচ আর)

ও সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা

বাস্তবায়ন কমিটি

সি.এ.সি.সি.সি.সি.

এক্সিকিউটিভ (সোর্স গান)

এক্সিকিউটিভ (সদস্য সেবা)

ও সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা

বাস্তবায়ন কমিটি