

মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
			[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	১	১	১	১	১	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১	১	১	১			প্রমাণক সংযুক্ত
			[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	৪							

১০-২-২৩

মোঃ শ্রাব্দ হোসেন

এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর

ও সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

০৪/০২/২৩

মোঃ হুমায়ুন কবীর

পাওয়ার ইন্ডিজ কো-অর্ডিনেটর

ও সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

০৪/০২/২৩

মোঃ শ্রাব্দ হোসেন

এজিএম (এইচ আর)

ও সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

০৪/০২/২৩

মোঃ শ্রাব্দ হোসেন

এজিএম (সদস্য সেবা) অঃ দাঃ

ও সদস্য সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সোব প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	১	১	১	১	১	১	১

শোঃ মুকুন্দ বোসেন  
এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর  
ও সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

রজন কৃষ্ণ কেশরী  
পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর  
ও সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

স্বয়ংস্বাক্ষর  
০৪/১০/২৩  
বিহার চন্দ্র গালা  
এক্সিকিউটিভ (এইচ আর)  
ও সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।

মুদ্রিত  
০৫/১০/২৩  
এক্সিকিউটিভ (সদস্য সেবা) অঃ দাঃ  
ও সদস্য সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি।