

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।

ক্রমিক	সেবা সমূহ	সেবা গ্রহনকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য
০১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	কর্তৃপক্ষ	৩০ দিন	এটি রাষ্ট্রিয় ওয়ার্ক
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/ব্যানেইস	বছরে একবার	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক
০৩	মাধ্যমিক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি পাওয়ার জন্য অর্তভুক্ত করন	মাধ্যমিক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	বছরে একবার/ জানুয়ারী-ফেব্রুয়ারী	
০৪	মাধ্যমিক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ	মাধ্যমিক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	বছরে ০২ বার	জুন ও ডিসেম্বর এর মধ্যে বিতরণ
০৫	উচ্চ মাধ্যমিক / স্নাতক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি পাওয়ার জন্য অর্তভুক্ত করন	উচ্চ মাধ্যমিক / স্নাতক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	বছরে একবার/ জুলাই-আগস্ট	
০৬	উচ্চ মাধ্যমিক / স্নাতক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ	উচ্চ মাধ্যমিক / স্নাতক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	বছরে ০২ বার	জুন ও ডিসেম্বর এর মধ্যে বিতরণ
০৭	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী বাস্তবায়ন	শিক্ষক/মানেজিং কমিটির সদস্য	উদ্বৃত্ত কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবক	
০৮	অভিযোগ/তদন্ত	ব্যাক্তি/প্রতিষ্ঠান	০৭ দিন	
০৯	সমন্বয় সভা	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান	০১/০২ মাসে ০১বার	
১০	বে-সরকারী প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক /কর্মচারী নিয়োগ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	০১ দিন	
১১	গ্রীষ্মকালীন খেলাধুলা	মাধ্যমিক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	১৫ দিন	বছরে ০১ বার
১২	শীতকালীন খেলাধুলা	মাধ্যমিক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	১৫ দিন	বছরে ০১ বার
১৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসিআর	অত্র অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারী	বছরে ০১ বার	
১৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সার্ভিসবুক আপডেট করন	অত্র অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারী	বছরে ০১ বার	
১৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষনে প্রেরণ	অত্র অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারী	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবক	
১৬	সৃজন শীল মেধা অস্থেষন বাস্তবায়ন	মাধ্যমিক - স্নাতক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবক	বছরে ০১ বার
১৭	জাতীয় শিক্ষা সঞ্চাহ পালন	মাধ্যমিক - স্নাতক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবক	বছরে ০১ বার
১৮	বিভিন্ন পরীক্ষার বাস্তবায়নে সহায়তা	মাধ্যমিক - স্নাতক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবক	
১৯	সরকারী প্রজ্ঞাপন/সার্কুলার বিতরণ	ব্যাক্তি/প্রতিষ্ঠান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবক	
২০	শিক্ষকদের প্রশিক্ষনে প্রেরণ	শিক্ষক / শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবক	
২১	পাঠ্যপুস্তক সংরক্ষণ ও বিতরণ	মাধ্যমিক স্তরের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবক	
২২	উদ্বৃত্ত কর্তৃপক্ষের অন্যান্য নির্দেশনা পালন/বাস্তবায়ন	শিক্ষার্থী/শিক্ষক/প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তি/অন্যান্য	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবক	