

২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক অর্জন পরিবীক্ষণ কাঠামো
পিটিআই, হবিগঞ্জ

সময় কাল : জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০খ্রি.

বিভাগ: সিলেট

সেকশন ২

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯*	২০১৯-২০*		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ডিপিএড কোর্সে ভর্তি	ডিপিএড কোর্সে ভর্তিকৃত	সংখ্যা	১৮১	২০০	৪০০	৪০০	৪০০	নেপ, প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস	পিটিআই-এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
		অর্জন		২০০	৪০০	---	---		
ডিপিএড প্রশিক্ষণ গ্রহণ	ডিপিএড কোর্স সম্পন্নকৃত	সংখ্যা	১৮০	১৯৬	৪০০	৪০০	৪০০	নেপ, প্রশিক্ষণ বিভাগ, পিটিআই, আইইআর, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	বার্ষিক প্রতিবেদন
		অর্জন	১৮০	১৯৬					
শিক্ষকদের আইসিটি প্রশিক্ষণ গ্রহণ	শিক্ষকদের আইসিটি প্রশিক্ষণ গ্রহণকৃত	সংখ্যা	২৭৫	১৫০	৩০০	৩০০	৩০০	প্রশিক্ষণ বিভাগ, পিটিআই, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, ইউআরসি, উপজেলা শিক্ষা অফিস	বার্ষিক প্রতিবেদন
		অর্জন	২৭৫	১৫০	০	---	---		
শিক্ষকদের বিষয়ভিত্তিক/অন্যান্য প্রশিক্ষণ গ্রহণ	শিক্ষকদের অন্যান্য প্রশিক্ষণ গ্রহণকৃত	সংখ্যা	৪৭৫৯	৩২০০	৩২০০	৩২০০	৩২০০	প্রশিক্ষণ বিভাগ, পিটিআই, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, ইউআরসি, উপজেলা শিক্ষা অফিস	বার্ষিক প্রতিবেদন
		অর্জন	৪৭৫৯	৩২০০	০				
শিক্ষার্থী-শিক্ষক অনুপাত	শিক্ষার্থী : শিক্ষক	অনুপাত	২৮:১	২৮:১	১৩:১	১৩:১	১৩:১	হবিগঞ্জ পিটিআই, হবিগঞ্জ।	বার্ষিক প্রতিবেদন
		অর্জন	২৮:১	২৮:১	২৮:১				

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY ২০১৯-২০)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২০২৩		
					২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
														১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
পিটিআই-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ	২৫	[১.১] সি-ইন-এড ও ডিপিএড কোর্স উদ্বোধন, পরিচিতি ও কোর্স সম্পর্কে ধারণা	[১.১.১] সি-ইন-এড ও ডিপিএড কোর্স উদ্বোধন, পরিচিতি ও কোর্স সম্পর্কে ধারণা প্রদান	তারিখ	০.৫০	০১	০১	০১	০৫	১০	১৫	২০	০১	০১	
			জানুয়ারি, ২০১৯	জানুয়ারি, ২০২০	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১
		অর্জন		১০০%	১০০%										
		[১.২] নির্ধারিত সময়ে বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	[১.২.১] পরীক্ষণ বিদ্যালয়ে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	তারিখ	০.৫০	০১	০১	০১	০৫	১০	১৫	২০	০১	০১	
			জানুয়ারি, ২০১৯	জানুয়ারি, ২০২০	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	
		অর্জন		১০০%	১০০%										
	[১.২.২] ডিপিএড পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	তারিখ	০.৫০	০১	০১	০১	০৫	১০	১৫	২০	০১	০১			
		জানুয়ারি, ২০১৯	জানুয়ারি, ২০২০	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১	জানুয়ারি, ২০২১			
	অর্জন		১০০%	-----											
	[১.৩] সামাজিক কাজের জন্য দল	[১.৩.১] দল গঠিত ও	তারিখ	১.৫০	০১	০১	০১	০৫	১০	১৫	২০	০১	০১		
	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,	জানুয়ারি,		

গঠন	কার্যক্রম সম্পাদিত	অর্জন	২০১৯	২০২০	২০২১	২০২১	২০২১	২০২১	২০২১	২০২১	২০২২	২০২৩
			১০০%	১০০%								
[১.৪] প্রতিভা অন্বেষণ ও উপপরিষদ গঠন	[১.৪.১] উপপরিষদ গঠিত ও কার্যক্রম সম্পাদিত	তারিখ	২	০১ জানুয়ারি, ২০১৯	০১ জানুয়ারি, ২০২০	০১ জানুয়ারি, ২০২১	০৫ জানুয়ারি, ২০২১	১০ জানুয়ারি, ২০২১	১৫ জানুয়ারি, ২০২১	২০ জানুয়ারি, ২০২১	০১ জানুয়ারি, ২০২২	০১ জানুয়ারি, ২০২৩
		অর্জন		১০০%	১০০%							
[১.৫] ডিপিএড ৪র্থ টার্মের কার্যক্রম পরিদর্শন/ মনিটরিং	[১.৫.১] বিদ্যালয়ে কার্যক্রম পরিদর্শিত	সংখ্যা	৪	২৪	২৪	২৪	২২	২০	১৭	১৫	২৪	২৪
		অর্জন		২৪	২৪							
	[১.৫.২] ইউআরসিতে কার্যক্রম মনিটরিংকৃত	সংখ্যা	২	৫৪	৫৪	৫৪	৪৯	৪৪	৩৮	৩৩	৫৪	৫৪
		অর্জন		৫৪	৫৪	-----	-----					
[১.৬] বার্ষিক শিক্ষা সফর	[১.৬.১] শিক্ষা সফর অনুষ্ঠিত	তারিখ/ সংখ্যা ৩৯৩	১	২০০	২০০	নভেম্বর ২০২০ ৩৯৩ জন	৩৫৪	৩১৪	২৭৫	২৩৬	৪০০	৪০০
		অর্জন		২০০	---	-----						
[১.৭] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	[১.৭.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠিত (পিটিআই)	তারিখ/ সংখ্যা ৩৯৩	০.৫	২০০	৪০০	৩৯৩	৩৫৪	৩১৫	২৭৫	২৩৫	৪০০	৪০০
		অর্জন		২০০	৩৯৩							
	[১.৭.২] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠিত (পরীক্ষণ বিদ্যালয়)	তারিখ/ সংখ্যা	০.৫	১৮০	১৮১	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	২০০
		অর্জন		১৮০	১৮১	১০০%						
[১.৮] প্রশিক্ষণ বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষকদের সাথে	[১.৮.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	তারিখ/ সংখ্যা ৩	১	১	১	৩	৩	২	১	-	৩	৩

		মতবিনিময় সভা		অর্জন	১	১	১	১						
		[১.৯] দেয়ালিকা প্রকাশ	[১.৯.১] দেয়ালিকা প্রকাশিত	সংখ্যা ১০	২	০১	০২	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১০	১০
				অর্জন	২	১	২	৪	---	----	-----	০৬		
		[১.১০] বার্ষিক ম্যাগাজিন প্রকাশ	[১.১০.১] ম্যাগাজিন প্রকাশিত	তারিখ	২	১	০১	৩০ নভেম্বর, ২০২০	০৫ ডিসেম্বর, ২০২০	২০ ডিসেম্বর, ২০২০	২৫ ডিসেম্বর, ২০২০	৩১ ডিসেম্বর, ২০২০	৩০ নভেম্বর, ২০২১	৩০ নভেম্বর, ২০২২
				অর্জন	২	১	১	---						
		[১.১১] ৪র্থ টার্মের প্রস্তুতিমূলক ওরিয়েন্টেশন	[১.১১.১] ওরিয়েন্টেশন অনুষ্ঠিত	তারিখ	২	২৭ ডিসেম্বর, ২০১৮	২৮ ডিসেম্বর, ২০১৯	২৬ ডিসেম্বর, ২০২০	২৮ ডিসেম্বর, ২০২০	২৯ ডিসেম্বর, ২০২০	৩০ ডিসেম্বর, ২০২০	৩১ ডিসেম্বর, ২০২০	২৬ ডিসেম্বর, ২০২১	২৬ ডিসেম্বর, ২০২২
				অর্জন		১০০%	১০০%							
		[১.১২] ডিপিএড শিক্ষার্থীদের বই পড়া কর্মসূচি/পুস্তক পর্যালোচনা	[১.১২.১] প্রত্যেক শিক্ষার্থীর বই পড়া / পুস্তক পর্যালোচনা সম্পাদিত	সংখ্যা (গড়) ১২টি	৪	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
				অর্জন		১২	১২	---				৮		
		[১.১৩] আন্তঃ পিটিআই সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা	[১.১৩.১] অংশগ্রহণ	সংখ্যা ৩৯৩	১	২০০	২০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	৪০০	৪০০
				অর্জন		২০০	২০০	-----	-----					
			[১.১৩.২] প্রতিযোগিতা সম্পাদিত	তারিখ	১	২ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১২ মার্চ, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১ মার্চ, ২০২১	১০ মার্চ, ২০২১	২০ মার্চ, ২০২১	২৬ মার্চ, ২০২১	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২২	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩
				অর্জন		১০০%	১০০%							
[২] মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ	৫০	[২.১] শিক্ষকদের ডিপিএড প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক	সংখ্যা ৩৯৩	২	১৮০	১৯৬	৩৯৩	৩৫৪	৩১৫	২৭৫	২৩৫	৪০০	৪০০

		[২.২] পরীক্ষণ বিদ্যালয়ের ৫ম শ্রেণির সমাপনী পরীক্ষায় পাশের হার	[২.২.১] শতভাগ কৃতকার্য	সংখ্যা/ হার ৪৬	১	৪৬ ১০০%	৩৮ ১০০%	৪৬	৪১	৩৬	৩২	২৭	১০০%	১০০%
				অর্জন				-----						
		[২.৩]ডিপিএড এর অভ্যন্তরীণ গাঠনিক মূল্যায়ন	[২.৩.১] এ্যাকসান রিসার্চ	সংখ্যা ১১৭৯	২	৫৪০	৫৮৮	১১৭৯	১০৬১	৯৪৩	৮২৫	৭০৭	১২০০	১২০০
				অর্জন		৫৪০	৫৮৮					৭০৭		
			[২.৩.২] কেস স্ট্যাডি	সংখ্যা ৩৯৩	২	১৮০	১৯৬	৩৯৩	৩৫৪	৩১৫	২৭৫	২৩৫	৪০০	৪০০
				অর্জন		১৮০	১৯৬					২৩৫		
			[২.৩.৩] অ্যাসাইনমেন্ট	সংখ্যা ২৩৫৮	২	১০৮০	১১৭৬	২৩৫৮	২১২২	১৮৮৬	১৬৫০	১৪১৫	২৪০০	২৪০০
				অর্জন		১০৮০	১১৭৬		২১২২					
			[২.৩.৪] এক্সপেরিমেন্ট	সংখ্যা ৩৯৩	২	১৮০	১৯৬	৩৯৩	৩৫৪	৩১৫	২৭৫	২৩৫	৪০০	৪০০
				অর্জন		১৮০	১৯৬	৩৯৩						
			[২.৩.৫] লেসন স্ট্যাডি	সংখ্যা ১০০	২	৩৪	৩৪	৯৮	৮৮	৭৯	৬৯	৫৯	১০০	১০০
				অর্জন		৩৪	৩৪					৫৯		
			[২.৩.৬] ডিজিটাল কনটেন্ট তৈরি	সংখ্যা ৩৯৩	২	১৮০	১৯৬	৩৯৩	৩৫৪	৩১৫	২৭৫	২৩৫	৪০০	৪০০
				অর্জন		১৮০	১৯৬					২৩৫		
			[২.৩.৭] সিমুলেশন ও মাইক্রো টিচিং	সংখ্যা ৩৯৩	১	-	১৯৬	৩৯৩	৩৫৪	৩১৫	২৭৫	২৩৫	৪০০	৪০০
				অর্জন			১৯৬					২৩৫		
			[২.৩.৭] বিতর্ক/উপস্থিত	সংখ্যা ২৪	১	৩	৩	২৪	২০	১৮	১৬	১৪	২৪	২৪

		বক্তৃতা	অর্জন		৩	৩				১৪			
	[২.৪]ডিপিএড চূড়ান্ত পরীক্ষা সুষ্ঠুভাবে সম্পন্নকরণ	[২.৪.১] চূড়ান্ত পরীক্ষা সম্পাদন	সংখ্যা/ হার ৩৯৩	৪	১৮০	১৯৬	৩৯৩	৩৫৪	৩১৫	২৭৫	২৩৫	৪০০	৪০০
	[২.৫] ৪র্থ টার্মের চূড়ান্ত মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ	[২.৫.১] চূড়ান্ত মৌখিক পরীক্ষা সম্পাদন	তারিখ	৪	১৩ জুন, ২০১৯	২০ জুন, ২০২০	৩০ জুন, ২০২১				-	৩০ জুন, ২০২২	৩০ জুন, ২০২৩
	[২.৬] লেসন স্টাডি এর মাধ্যমে শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি (টিএসএন স্কুল, উপজেলায়)	[২.৬.১] চূড়ান্ত মৌখিক পরীক্ষা সম্পাদন	সংখ্যা	৪	৬০	৬০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬০	৬০
	[২.৭] চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার লিফলেট তৈরি ও অনুমোদন	[২.৭.১] লিফলেট তৈরি ও অনুমোদিত	সংখ্যা ২৪	২	৪৮	২৪	২৪	২২	১৯	১৭	১৪	২৪	২৪
	[২.৮] চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পরিদর্শন	[২.৮.১] প্রশিক্ষণ পরিদর্শিত	সংখ্যা ১২	২	১২	১২	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
	[২.৯] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৯.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সংখ্যা ৩০০	২	২৭৫	১৫০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩০০	৩০০
	[২.১০] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[২.১০.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সংখ্যা ৩২০০	২	৩৬২৫	০	৩২০০	২৮৮০	২৫৬০	২২৪০	১৯২০	৩২০০	৩২০০
	[২.১১]	[২.১১.১]	সংখ্যা	৪	৫৮৮	৫৭৬	৬৮৪ এর	৬১২ এর	৪৯০ এর	৩৪৩ এর	২০৬ এর	৬৮৪ এর মধ্যে	৬৮৪ এর মধ্যে

		প্রমাপ অনুযায়ী পরিদর্শন	বিদ্যালয়পরিদ র্শন (পিটিআই ও ইউআরসি)	৬৮৪				মধ্যে ই-মনিটরিং ৪০০	মধ্যে ই-মনিটরিং ৩৬০	মধ্যে ই-মনিটরিং ২৮৮	মধ্যে ই-মনিটরিং ২০২	মধ্যে ই-মনিটরিং ১২১	ই-মনিটরিং ৪০০	ই-মনিটরিং ৪০০
				অর্জন		৫৮৮	৫৭৬	-----	---	----	---	----		
			[২.১১.২] দপ্তরপরিদর্শিত	সংখ্যা ২৪	৪	২৪	২৪	২৪	২২	২০	১৭	১৫	২৪	২৪
[৩] প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন		[৩.১] পরীক্ষণ বিদ্যালয়ে অভিভাবক সমাবেশ/ মা সমাবেশ	[৩.১] অভিভাবক সমাবেশ/ মা সমাবেশ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা ৪	২	৩	৪	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৪	৪
				অর্জন		৩	৪	-----	-----	---	---	---		
		[৩.২] পিটিআইয়ের বিভিন্ন ভবন নির্মান/ মেরামত	[৩.২] মেরামত কাজ সম্পন্ন	সংখ্যা ৭	৩	৭	০	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৭
				অর্জন		৭	০	---						

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্য মাত্রার মান ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জন ঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক	তারিখ	০.৫	সেপ্টেম্বর	ডিসেম্বর	মার্চ	৩১ জুন	

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্য মাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল			২০২০	২০২০	২০২১	২০২১	
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	ডিসেম্বর, ২০২০	জুন, ২০২১			
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১.০	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০২০	১৫ জানুয়ারি, ২০২১	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১.০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্য মাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১.০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১.০	১১ মার্চ, ২০২১	১৮ মার্চ, ২০২১	২৫ মার্চ, ২০২১	১ এপ্রিল, ২০২১	৮ এপ্রিল, ২০২১
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২.০	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১.০	১৬ আগস্ট, ২০২০	২০ আগস্ট, ২০২০	২৪ আগস্ট, ২০২০	২৮ আগস্ট, ২০২০	৩০ আগস্ট, ২০২০
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকরণ	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	০৪ মার্চ, ২০২১
			[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকরণ	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	০৪ মার্চ, ২০২১
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] রডশীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্য মাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	বিল পরিশোধন							
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধন	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধন	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

