গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

সুনামগঞ্জ সদর।

সিটিজেন চার্টার

লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যঃ স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে সরকারি সেবা; সেবা প্রত্যাশি জনগণকে সেবা প্রদানের মাধ্যমে সরকারি বিধিবিধান

 পালন।

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ নং | প্রদেয় সেবা | প্রাপ্তির স্থান | নিষ্পত্তির সময়  | সরকারী ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) |
| 01 | খাদ্য শস্য লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়। | যথাযথ কাগজাদি সহ আবেদন দাখিলের ক্ষেত্রে 2কার্য দিবস। | নতুনঃখুচরা-1000/-আটা চাক্কি-600/-নবায়নঃখুচরা-500/-আটা চাক্কি-300/-(15%ভ্যাট প্রযোজ্য) |
| 02 | অভ্যন্তরীণ সংগ্রহ ধান/গম ক্রয় (সরাসরি কৃষকের নিকট হতে)  | ক) অত্র কার্যালয়। খ) মল্লিকপুর এলএসডি | বিনির্দেশ মানের ধান/গম এর ক্ষেত্রে 1 কার্যদিবস। | সংশ্লিষ্ট মৌসুমে সরকার নির্ধারিত মূল্য। |
| 03 | মিলারদের নিকট হতে চাল ক্রয়।  | ক) অত্র কার্যালয়। খ) মল্লিকপুর এলএসডি | সরকার নির্ধারিত হারে জামানত প্রদান সাপেক্ষে চুক্তি সম্পাদন এর পর 15 কার্যদিবস।  | সরকার নির্ধারিত মূল্যে। |
| 04 | টিআর, কাবিখা, ইপি/ওপি, জিআর, ওএমএস, খাদ্য বান্ধব বিতরন খাতে বরাদ্দকৃত খাদ্যশস্য সরবরাহ।  | ক) অত্র কার্যালয়। খ) মল্লিকপুর এলএসডি | যথাযথ কাগজাদি দাখিলের ক্ষেত্রে 1 কার্য দিবস। | নাই |
| 05 | সকল প্রকার বিল পরিশোধ। | অত্র কার্যালয়। | সংশ্লিষ্ট খাতে অর্থ বরাদ্দ সাপেক্ষে ত্রুটিমুক্ত বিল প্রাপ্তির ক্ষেত্রে 7 কার্যদিবস। | সরকার নির্ধারিত হারে (ভ্যাট ও আয়কর) |
| 06 | ভি-ইনভয়েস প্রতিস্বাক্ষর করতঃ প্রেরণ। | অত্র কার্যালয়। | উপজেলা খাদ্য গুদাম হতে প্রাপ্তির পর 5 কার্যদিবস। | নাই। |
| 07 | তথ্য সরবরাহ  | ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কার্যালয়। | সুনিদিষ্ট বিষয়ে যথাযথ প্রক্রিয়ায় আবেদনের ক্ষেত্রে তথ্য অধিকার আইন 2009 অনুযায়ী।  | তথ্য অধিকার আইন 2009 অনুযায়ী। |
| 08 | অভিযোগ নিষ্পত্তি | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। | যথাযথ কাগজাদি সহ আবেদন দাখিলের ক্ষেত্রে 7-14 কার্য দিবস। | নাই। |

কৈফিয়তঃ উল্লিখিত সেবা সমূহ ছাড়াও খাদ্য বিভাগীয় যে কোন সেবা, যে কোন সরকারি আদেশ যথা সময়ে পালন করতে খাদ্য বিভাগের প্রতিটি সদস্য সবসময় প্রস্থুতি আছে। সেবা পেতে কোন প্রকার সমস্যা হলে অনুগ্রহ করে নিম্ন লিখিত ঠিকানা বা নম্বরে যোগাযোগ করুন।

স্বাক্ষরিত/-

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

সুনামগঞ্জ সদর।

ফোন-0871-61260

food.sadar.sunamganj.gov.bd