

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
সিলেট
fisheries.sylhet.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবি: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ;	১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবি: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৭ দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৭ দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
৬.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
৭.	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
৪.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদান	২ মাস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
9.	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮-২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮-২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
10.	বিভিন্ন প্রজাতির পোনা/মাছ আমদানীর অনাপত্তি পত্র	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮-২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮-২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮-২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮-২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮-২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮-২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsyhet@fisheries.gov.bd
৪	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম মনিটরিং	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsyhet@fisheries.gov.bd
৫	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsyhet@fisheries.gov.bd
৬	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsyhet@fisheries.gov.bd
৭	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরের আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsyhet@fisheries.gov.bd

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৮	ক্রমপুঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহন।	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র; সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	জেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষাবেক্ষণ	৩ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
২.	WiFi রক্ষাণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণ	৭ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
৩.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: কনটেন্ট সরবরাহ প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
8.	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
5.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ দিন	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
6.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
7.	কর্মকর্তাগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
8.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
9.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১০.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবি: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
১১.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবি: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
১২.	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবি: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
১৩.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবি: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd
১৪.	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরের অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: সুলতান আহমেদ পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৮২১-৭১৬২৪১ ইমেইল: dfosylhet@fisheries.gov.bd	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবি: উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক ফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ইমেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন)	মোঃ রমজান আলী উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১৫১১৮৮২৮ ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস