

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের কার্যালয়  
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর  
সিলেট  
সিটিজেন চার্টার

উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা ও কর্মসূচী সমূহের বিবরণঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রম্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রম্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিজিডি) কর্মসূচী	২৪ মাস	ভোটার আইডি, ছবি, ইউ/পি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়।	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com
০২	দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃকাল ভাতা প্রদান কর্মসূচী	৩ বৎসর	উপকারভোগীদের ছবি, আবেদনপত্র ও ভোটার আইডি কার্ড এবং ডাক্তারী সদন পত্র	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়।	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com
০৩	কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা তহবিল কর্মসূচী	৩ বৎসর	উপকারভোগীদের ছবি, আবেদনপত্র ও ভোটার আইডি কার্ড এবং ডাক্তারী সদন পত্র	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভা কার্যালয়।	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com
০৪	মহিলাদের আত্মকর্ম-সংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তির ১(এক) মাসের মধ্যে ঘূর্ণায়মান ঋণ এবং বরাদ্দকৃত ঋণ ২ মাসের মধ্যে বিতরণ করা হয়। বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	১। আবেদন ফরম ২। জন্ম সনদ ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪। ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক স্থায়ী নাপরিকতের সার্টিফিকেট। ৫। ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। প্রাপ্তির স্থান : জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২। তিন কপি ছবি = ১০০/- ৩। স্ট্যাম্প = ৩০০/- মোট মূল্য = ৪০০/- উপকারভোগী কর্তৃক পরিশোধিত।	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com

০৫	মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	৩ মাস মেয়াদী	প্রশিক্ষার্থীর ছবি, আবেদনপত্র ও ভোটার আইডি কার্ড এবং শিক্ষাগত যোগ্যতার সদন পত্র	স্থানীয়ভাবে বিভিন্ন সরকারী দপ্তরের নোটিশবোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ। সম্পূর্ণ বিনা খরচে অনাবাসিক প্রশিক্ষণ। সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় এবং কর্ম দিবস অনুযায়ী দৈনিক ১০০/- হারে ভাতা প্রদান করা হয়	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com
----	-------------------------	---------------	---	---	---	---	---

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৬	শ্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধন।	গঠনতন্ত্র, নীতিমালা, সভার রেজুলেশন, কার্যকরী কমিটির তালিকা, সাধারণ সদস্যদের তালিকা	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ২০০০/- টাকা রেজিস্ট্রেশন ফি সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদানের কপি	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com
০৭	মহিলা সহায়তা কর্মসূচি।	০৬ মাস পর্যমাত্রা নির্ধারিত মা (এক বাচ্চাসহ) থাকার ব্যবস্থা।	ছবি, আবেদনপত্র ও ভোটার আইডি কার্ড ফটোকপি	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও মহিলা সহায়তা কর্মসূচি	বিনামূল্যে (থাকা ও খাওয়া) সেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com
০৮	শিশু দিবাযন্ত্র কেন্দ্র	আবেদন পাওয়ার সাথে সাথে সকাল ৯.০০ হতে ৫.০০টা পর্যমাত্রা	ছবি ও জনম নিবন্ধন	শিশু দিবাযন্ত্র কেন্দ্র, সিলেট	১০০টাকা ভর্তি ফি ১০০টাকা মাসিক বেতন	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com
০৯	জয়িতা অশেষণে বাংলাদেশ	আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে।	উপজেলার ইউনিয়ন পর্যায় হতে জেলা পর্যায়, বিভাগীয় পর্যায়ে ৫টি ক্যাটাগরিতে যেমন: (ক) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী (খ) শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী, (গ) সফল জননী (ঘ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী (ঙ) নির্যাতনের বিভীষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যমে জীবন শুরুর করেছেন যে নারী। সে ক্ষেত্রের জীবন বৃত্তান্ত	আবেদন ফরম জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com
১০	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে	আবেদনপত্র জমা প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com
		কোর্ট থেকে প্রাপ্ত	কোর্ট কর্তৃক দেওয়া নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট জেলা মহিলা বিষয়ক	বিনামূল্যে প্রদান করা	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রন্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রন্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		মামলার তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান	প্রতিবেদন প্রদান করা হয়	কর্মকর্তার কার্যালয়,	হয়।	অধিদপ্তর,সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল: dwasyllhet@gmail.com	অধিদপ্তর,সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১৩৫০২ ই-মেইল:dwasyllhet@gmail.com
১১	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প		ছাত্র ছাত্রীর বয়স ৮ হতে ১৭ বছার ছাত্রী বয়স ৮ হতে ১৫ বছর হতে হবে।	সংশ্লিষ্ট মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়	সংশ্লিষ্ট মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়