

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিবেশ অধিদপ্তর

মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়

রহমানিয়া টাওয়ার (২য় তলা), ৩৬১ এম. সাইফুর রহমান সড়ক, সদর, মৌলভীবাজার-৩২০০

Email: moulvibazar@doe.gov.bd; Website: www.doe.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

০১. পরিবেশ অধিদপ্তরের ভিশন ও মিশন:

ভিশন: ২০২১ সালের মধ্যে দূষণমুক্ত বাসযোগ্য একটি সুস্থ, সুন্দর ও মডেল বাংলাদেশ গড়ে তোলা

মিশন: বর্তমান ও ভবিষ্যত প্রজন্মের জন্য একটি সুস্থ, সুন্দর ও নিরাপদ পরিবেশ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে-

* বর্তমান ও ভবিষ্যত প্রজন্মের জন্য নিরাপদ পরিবেশ গড়ে তোলা, * পরিবেশ সংক্রান্ত আইন-কানুন ও বিধিবিধানের যথাযথ প্রয়োগ, * পরিবেশ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি, * টেকসই উন্নয়ন ও পরিবেশ সুশাসন নিশ্চিত করা, * উন্নয়ন পরিকল্পনায় অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও পরিবেশ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা, * গ্রিন গ্রোথকে নিশ্চিত করা।

নাগরিক সেবায় পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়ের কার্যক্রম:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	সবুজ শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের ছাড়পত্র প্রদান	অনলাইনে পরিবেশগত ছাড়পত্রের আবেদন (http://ecc.doe.gov.bd)	অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্রের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। নির্ধারিত ফরমেটে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের অনাপত্তিপত্র, ৩। উৎপন্ন দ্রব্যের প্রসেস ফ্লো ডায়াগ্রাম (Pollution Points উল্লেখপূর্বক), ৪। সাধারণ তথ্যাবলী, ৫। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।	পরিবেশগত ছাড়পত্র ফি (বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ১৯৯৭ এর তফসিল ১৩ মোতাবেক)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
২	কমলা ক শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের অবস্থানগত ছাড়পত্র প্রদান	ঐ	অবস্থানগত ছাড়পত্রের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। নির্ধারিত ফরমেটে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের অনাপত্তিপত্র, ৩। উৎপন্ন দ্রব্যের প্রসেস ফ্লো ডায়াগ্রাম (Pollution Points উল্লেখপূর্বক), ৪। শিল্প প্রতিষ্ঠান বা প্রকল্পের সাধারণ তথ্যাবলী, ৫। শিল্প প্রতিষ্ঠান বা প্রকল্পের লে-আউট প্লান (বর্জ্য পরিশোধনাগার এর অবস্থান নির্দেশিত), ৬। পুনঃস্থাপন, পুনর্বাসন ও পরিকল্পনার রূপরেখা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), ৭। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।	ঐ	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
৩	কমলা খ শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের অবস্থানগত ছাড়পত্র প্রদান	ঐ	অবস্থানগত ছাড়পত্রের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। নির্ধারিত ফরমেটে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের অনাপত্তিপত্র, ৩। শিল্প প্রতিষ্ঠান বা প্রকল্পের প্রাথমিক পরিবেশগত সমীক্ষা প্রতিবেদন (আইইই), ৪। উৎপন্ন দ্রব্যের প্রসেস ফ্লো ডায়াগ্রাম (Pollution Points উল্লেখপূর্বক), ৫। শিল্প প্রতিষ্ঠান বা প্রকল্পের সাধারণ তথ্যাবলী, ৬। শিল্প প্রতিষ্ঠান বা প্রকল্পের লে-আউট প্লান (বর্জ্য পরিশোধনাগার এর অবস্থান নির্দেশিত), ৭। পুনঃস্থাপন, পুনর্বাসন ও পরিকল্পনার রূপরেখা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), ৮। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।	ঐ	২১ (একুশ) কার্যদিবস	সিলেট বিভাগীয় ছাড়পত্র বিষয়ক কমিটির অনুমোদনক্রমে সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়

৪	লাল শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/ প্রকল্পের অবস্থানগত ছাড়পত্র প্রদান	ঐ	অবস্থানগত ছাড়পত্রের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। নির্ধারিত ফরমেটে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের অনাপত্তিপত্র, ৩। শিল্প প্রতিষ্ঠান বা প্রকল্পের বিস্তারিত প্রাথমিক পরিবেশগত সমীক্ষা প্রতিবেদন আইইইই (ইআইএ প্রণয়নের কার্যপরিধিসহ), ৪। উৎপন্ন দ্রব্যের প্রসেস ফ্লো ডায়াগ্রাম (Pollution Points উল্লেখপূর্বক), ৫। শিল্প প্রতিষ্ঠান বা প্রকল্পের সাধারণ তথ্যাবলী, ৬। শিল্প প্রতিষ্ঠান বা প্রকল্পের লে-আউট প্লান (বর্জ্য পরিশোধনাগার এর অবস্থান নির্দেশিত), ৭। পরিবেশগত বিরূপ প্রতিক্রিয়া সংক্রান্ত জরুরী পরিকল্পনা উল্লেখপূর্বক দূষণের প্রকোপ হ্রাসকরণ পরিকল্পনা, ৮। পুনঃস্থাপন, পুনর্বাসন ও পরিকল্পনার রূপরেখা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ৯। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	ঐ	৪৫ (পয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	সদর দপ্তরের ছাড়পত্র বিষয়ক কমিটির অনুমোদনক্রমে সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
৫	কমলা ক শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান	ঐ	পরিবেশগত ছাড়পত্রের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। অবস্থানগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। প্রামাণিক দলিলসহ অবস্থানগত ছাড়পত্রের শর্ত প্রতিপালনের প্রতিবেদন, ৪। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	অবস্থানগত ছাড়পত্রের ধারাবাহিকতায় বিনামূল্যে পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
৬	কমলা খ শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান	ঐ	পরিবেশগত ছাড়পত্রের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। অবস্থানগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। প্রামাণিক দলিলসহ অবস্থানগত ছাড়পত্রের শর্ত প্রতিপালনের প্রতিবেদন, ৪। পরিবেশ ব্যবস্থাপনা প্রতিবেদন (ইএমপি), ৫। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	ঐ	২০ (বিশ) কার্যদিবস	সিলেট বিভাগীয় ছাড়পত্র বিষয়ক কমিটির অনুমোদনক্রমে সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
৭	লাল শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/ প্রকল্পের ইআইএ অনুমোদন	ঐ	ইআইএ অনুমোদনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। অবস্থানগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। প্রয়োজনীয় সংখ্যক ইআইএ'র কপি, ৪। বর্জ্য পরিশোধনাগার এর নকশা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ৫। প্রামাণিক দলিলসহ অবস্থানগত ছাড়পত্রের শর্ত প্রতিপালনের প্রতিবেদন, ৬। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	অবস্থানগত ছাড়পত্রের ধারাবাহিকতায় বিনামূল্যে ইআইএ অনুমোদন প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সদর দপ্তরের ছাড়পত্র বিষয়ক কমিটির অনুমোদনক্রমে সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
৮	লাল শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/ প্রকল্পের পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান	ঐ	পরিবেশগত ছাড়পত্রের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। অবস্থানগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। ইআইএ অনুমোদনের কপি, ৪। প্রামাণিক দলিলসহ শর্ত প্রতিপালনের প্রতিবেদন, ৬। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	অবস্থানগত ছাড়পত্রের ধারাবাহিকতায় বিনামূল্যে পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সদর দপ্তরের ছাড়পত্র বিষয়ক কমিটির অনুমোদনক্রমে সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
৯	সবুজ শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের পরিবেশগত ছাড়পত্র	ঐ	পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। পরিবেশগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ১৯৯৭ এর তফসিল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিসাপেক্ষে	সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়

	নবায়ন প্রদান			১৩ মোতাবেক মূল ছাড়পত্র ফি'র এক চতুর্থাংশের তিনগুন (তিন বছরের জন্য)	ন্যূনতম সময়ের মধ্যে	কার্যালয়
১০	কমলা ক শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের অবস্থানগত ছাড়পত্র নবায়ন প্রদান	ঐ	অবস্থানগত ছাড়পত্র নবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। অবস্থানগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ১৯৯৭ এর তফসিল ১৩ মোতাবেক মূল ছাড়পত্র ফি'র এক চতুর্থাংশ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিসাপেক্ষে ন্যূনতম সময়ের মধ্যে	সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
১১	কমলা খ শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের অবস্থানগত ছাড়পত্র নবায়ন প্রদান	ঐ	অবস্থানগত ছাড়পত্র নবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। অবস্থানগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	ঐ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিসাপেক্ষে ন্যূনতম সময়ের মধ্যে	পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়ের অনুমোদনক্রমে সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
১২	লাল শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/ প্রকল্পের অবস্থানগত ছাড়পত্র নবায়ন প্রদান	ঐ	অবস্থানগত ছাড়পত্র নবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। অবস্থানগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। ইআইএ অনুমোদনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ৪। প্রমাণিক দলিলসহ শর্ত প্রতিপালনের প্রতিবেদন, ৫। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	ঐ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিসাপেক্ষে ন্যূনতম সময়ের মধ্যে	পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়ের অনুমোদনক্রমে সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
১৩	কমলা ক শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়ন প্রদান	ঐ	পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। পরিবেশগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। গবেষণাগার ফলাফল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ৪। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	ঐ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিসাপেক্ষে ন্যূনতম সময়ের মধ্যে	সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
১৪	কমলা খ শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান	ঐ	পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। পরিবেশগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। গবেষণাগার ফলাফল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ৪। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	ঐ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিসাপেক্ষে ন্যূনতম সময়ের মধ্যে	পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়ের অনুমোদনক্রমে সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়

১৫	লাল শ্রেণিভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান/ প্রকল্পের পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান	ঐ	পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত তথ্যসহ অনলাইন আবেদন, ২। পরিবেশগত ছাড়পত্রের কপি, ৩। ইআইএ অনুমোদনের কপি, ৪। গবেষণাগার ফলাফল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ৫। প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	ঐ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিসাপেক্ষে ন্যূনতম সময়ের মধ্যে	পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়ের অনুমোদনক্রমে সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
১৬	অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণ	পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ	১। ইলেকট্রনিক মিডিয়ায় প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন, ২। পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ, ৩। লিখিত/ইমেইলে দাখিলকৃত অভিযোগ	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) দিন (বিশেষ ক্ষেত্র ব্যতিত)	সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
১৭	পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা	ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা	১। প্রসিকিউসন প্রদান	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট
১৮	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	পত্রের মাধ্যমে চাহিত তথ্য প্রদান	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২। ট্রেজারী চালানের কপি	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এ নির্ধারিত হারে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
১৯	পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ বিষয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	বিভিন্ন সভা, সমাবেশ, র্যালি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সচেতনতামূলক কর্মসূচী, পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রচার ইত্যাদি	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়
২০	মামলা/রীট পিটিশন নিষ্পত্তিকরণ	বিজ্ঞ আদালতে তদন্ত প্রতিবেদন দাখল রীটের দফাওয়ারী জবাব প্রদান	১। এজহার/এফআইআর এর কপি, ২। রীট পিটিশনের আরজির কপি	প্রযোজ্য নয়	ন্যূনতম সময়ের মধ্যে	তদন্তকারী কর্মকর্তা, সহকারী পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়

যোগাযোগ:

সহকারী পরিচালক, মৌলভীবাজার জেলা কার্যালয়	পরিচালক, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়	মহাপরিচালক, সদর দপ্তর, ঢাকা
মোবাইল নং: ০১৩১৮২১০০৮৭	মোবাইল নং: ০১৩১৮২১০০৭৭	ফোন: +৮৮-০২-৮১৮১৮০০
ইমেইল: moulvibazar@doe.gov.bd	ইমেইল: sylhet@doe.gov.bd	ইমেইল: dg@doe.gov.bd

ছাড়পত্র ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট এর কোড

১	-	১১৩৩	-	০০১৮	-	০৩১১
---	---	------	---	------	---	------