



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর

বানিয়াচং, হবিগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে নির্ধারিত সময় | প্রয়োজনীয় কাজপত্র | প্রয়োজনীয় কাজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) |
|-----------|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
| ১। | গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান | ১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল | ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর) | প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com |
| ২। | গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন | গাভী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে | মৌখিক/লিখিত আবেদন | কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট | সরকারি সেবা মূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা) | কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই) কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com |
| ৩। | গবাদি পশুর টিকাদান | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান | সরকারি সেবা মূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা) | সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ভেটেরিনারি ফিল্ড এগিসটেন্ট | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com |
| ৪। | হাঁস-মুরগির টিকাদান | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান | সরকারি সেবা মূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা) | সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ভেটেরিনারি ফিল্ড এগিসটেন্ট | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com |
| ৫। | কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ | ১-৩ দিন | প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন | বিনামূল্যে | সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮৩১৫৪৩৮১ E-mail: dlohabiganj1@gmail.com |
| ৬। | মুদ্রাঙ্কন বিতরণ | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন | লিখিত আবেদন প্যাকেজ ভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন | আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%) | হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮৩১৫৪৩৮১ E-mail: dlohabiganj1@gmail.com |
| ৭। | দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন | দুর্যোগ আক্রমণের তালিকার ভিত্তিতে | দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮৩১৫৪৩৮১ E-mail: dlohabiganj1@gmail.com |
| ৮। | পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান | বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন) | মৌখিক/লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান প্রণীত দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অধাধিকার তালিকা | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮৩১৫৪৩৮১ E-mail: dlohabiganj1@gmail.com |
| ৯। | ক্ষতিপূরণ প্রদান | ৩০ দিন | লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন | বিনামূল্যে | হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮৩১৫৪৩৮১ E-mail: dlohabiganj1@gmail.com |
| ১০। | উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ | মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন | মৌখিক/লিখিত আবেদন | সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র | বিনামূল্যে | সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮৩১৫৪৩৮১ E-mail: dlohabiganj1@gmail.com |
| ১১। | জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ | ০৩ দিনের মধ্যে | মৌখিক/লিখিত আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট | উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা E-mail: dls.baniachang@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮৩১৫৪৩৮১ E-mail: dlohabiganj1@gmail.com |

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|-----------|--|
| ০১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ০২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ০৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ০৪ | সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা |

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সাথে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|---|---|--|---------------------|
| ০১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮৩১৫৪৩৮১ E-mail: dlohabiganj1@gmail.com | ০৩ (তিন) মাস |
| ০২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | উপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা) | উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০৮২১৭৬১৭৩৫ | ০১ (এক) মাস |

বাস্তবায়নে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বানিয়াচং, হবিগঞ্জ।