

### ৩. নাগরিক সেবার বিবরণ-সংবলিত প্রোফাইল ও প্রসেস ম্যাপ

#### ৩.১ সেবার নাম: বালাইনাশকের খুচরা ও পাইকারি বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান

##### ৩.১.১ সেবা প্রোফাইল

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
উপজেলা কৃষি অফিস	১. উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা ২. কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা ৩. SAPPO	উপজেলা ও জেলা পর্যায়ের কৃষি অফিস	১০-১৫ দিন
সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		আবেদনকারী কর্তৃক খুচরা লাইসেন্সের আবেদনপত্র দাখিল করেন। পরিদর্শক কর্তৃক আবেদনকারীর বিষয়টি সরজিমিনে যাচাই করে ইউএও-এর নিকট প্রতিবেদন দাখিল করেন। সকল কাগজপত্রসহ আবেদন জেলায় প্রেরণ করা হয়। জেলাতে উপ-পরিচালকের অনুমোদনের পর পিপিএস কর্তৃক লাইসেন্স প্রদান করে উপজেলা অফিসে প্রেরণ করা হয়। অতঃপর উপজেলা অফিস হতে আবেদনকারীকে লাইসেন্স সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		ট্রেড লাইসেন্স, দোকান ও গুদাম থাকতে হবে	
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		ক. আবেদনপত্র খ. ৩০০/১০০০ টাকার ট্রেজারি চালান (খুচরা ৩০০/- এবং পাইকারি ১০০০/-) গ. ট্রেড লাইসেন্স সনদপত্রের সত্যায়িত কপি ঘ. গুদাম/দোকানের কাগজের সত্যায়িত কপি ঙ. আবেদনকারীর ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি চ. জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্বের সনদ ছ. পাইকারি লাইসেন্সের ক্ষেত্রে আয়কর সনদপত্রের সত্যায়িত কপি জ. আইনানুসারে অঙ্গীকারনামা ঝ. নিজস্ব ঘর না হলে ভাড়ার চুক্তিপত্র	
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		১. বালাইনাশকের খুচরা বিক্রেতার নতুন লাইসেন্স এর ফি ৩০০ টাকা ও নবায়ন ফি- ২০০ টাকা, ২. বালাইনাশকের পাইকারি বিক্রেতার নতুন লাইসেন্স এর ফি- ১০০০ টাকা ও নবায়ন ফি- ৫০০ টাকা।	
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেস, ১৯৭১, পেস্টিসাইড, রুলস, ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড, রোলস এমেন্ডমেন্ট, ২০১০	
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর বরাবরে আবেদন করতে হবে	
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	ক) নাগরিক পর্যায়	১. বালাইনাশকের ক্ষতির ব্যবহার বিষয়ক জ্ঞানের অভাব ২. যথাযথ বালাইনাশক ব্যবহারে ক্ষয়কের বিভাস্তি	
	খ) সরকারি পর্যায়	জনবলের অভাব	
বিবিধ/অন্যান্য		১. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ নিয়মিতভাবে বালাইনাশকের খুচরা ও পাইকারি বিক্রেতাগণের দোকান পরিদর্শন করেন ২. বালাইনাশকের সঠিক মাননিয়ন্ত্রণের লক্ষ্যে তদারকি কার্যক্রম পরিচালনা করেন	

বি. দ্র. অত্র সেবা প্রোফাইল বুকে কাজের যে সময়সীমা ধরা হয়েছে তা আপেক্ষিক, ক্ষেত্রবিশেষে কম/বেশি সময় লাগতে পারে।

### ৩.১.২ প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: বালাইনাশকের খুচরা ও পাইকারি বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান

