

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়**  
**ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ**

**ভিশনঃ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন**

**মিশনঃ টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল  
শেণির কৃষকের প্রযুক্তি ডান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ**

**সিটিজেন চার্টার**

**নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সারণী**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপ্র ত্র	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যাক্তিগত যোগাযোগ, মোবাইল, ই-মেইল)</li> <li>➤ পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	বিনামূল্যে	-	-	৭ কার্য দিবস	ইউএও/এএও/এইও/ এএইও/এসএপিপিও/ এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতিপ্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>➤ উপজেলা কমিটির অনুমোদন</li> <li>➤ প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন</li> <li>➤ আদেশ জারি ও হস্তান্তর</li> </ul>	যন্ত্রের মূল্যের ৭০% নগদে পরিশোধ	এনআইডি কার্ডের ফটোকপি, পাসপোর্ট ছবি	-	৪৫ কার্য দিবস	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ
০৩	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>➤ পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li> </ul>	১০০০ টাকা  ট্রেজারী চালানের	এনআইডি কার্ডের ফটোকপি, পাসপোর্ট ছবি, ট্রেড	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেস ১৯৭১, পেস্টিসাইড	৩০ কার্য দিবস	ইউএও/ এইও/ এসএপিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ জেলা অফিসে প্রেরণ</li> <li>➤ লাইসেন্স প্রদান</li> </ul>	মাধ্যমে	লাইসেন্স, ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট	রুলস് ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১১			
০৮	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>➤ পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li> <li>➤ লাইসেন্স প্রদান</li> </ul>	৩০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	এনআইডি কার্ডের ফটোকপি, পাসপোর্ট ছবি, ট্রেড লাইসেন্স, ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেস ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস് ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১১	৩০ কার্য দিবস	ইউএও/ এইও/ এসএপিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ
০৫	বসতবাড়ী আঙ্গনায়/ ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, মোবাইল, ই-মেইল)</li> <li>➤ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	বিনামূল্যে			বছরব্যাপ ৰী	ইউএও/এএও/এইও/ এএইও/এসএপিপিও/ এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহয়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, মোবাইল, ই-মেইল)</li> <li>➤ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	বিনামূল্যে			বছরব্যাপ ৰী	ইউএও/এএও/এইও/ এএইও/এসএপিপিও/ এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>➤ পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li> <li>➤ জেলা অফিসে প্রেরণ</li> <li>➤ লাইসেন্স প্রদান</li> </ul>	৫০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	এনআইডি কার্ডের ফটোকপি, পাসপোর্ট ছবি, ট্রেড লাইসেন্স, ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট	নার্সারী গাইড লাইন ২০০৮	৩০ কার্য দিবস	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ

০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যাক্তিগত যোগাযোগ, মোবাইল, ই-মেইল)</li> <li>➤ প্রশিক্ষণপ্রদান</li> </ul>	বিনামূল্যে			বছরব্যাপ পী	ইউএও/এএও/এইও/ এএইও/এসএপিপিও/ এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>➤ কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই</li> <li>➤ চূড়ান্ত নিয়োগ</li> </ul>	২০০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	এনআইডি কার্ডের ফটোকপি, পাসপোর্ট ছবি, ট্রেড লাইসেন্স, ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমর্থিত নীতিমালা ২০০৯	৪৫ কার্য দিবস	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ
১০	খুচরা সার ডিলার নিয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>➤ কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই</li> <li>➤ চূড়ান্ত নিয়োগ</li> </ul>	৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	এনআইডিকার্ডেরফ টোকপি, পাসপোর্ট ছবি, ট্রেড লাইসেন্স, ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট		৩০ কার্য দিবস	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ

ইউএও- উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও- অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এ ইও- কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও- সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও- উপসহকারী উচ্চিদ  
সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও- উপসহকারী কৃষি অফিসার।

### কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ