

**সিটিজেন চার্টার**  
**জেলা সমবায় কার্যালয়, সুনামগঞ্জ**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জন্য প্রেরণ	৬০ দিন	ক) প্রাপ্ত বয়স্ক কমপক্ষে ২০ (বিশ) জন সাধারণ জগণের নিবন্ধনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) ২০ (বিশ) জনের সদ্য তোলা ছবি (উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত)। গ) আবেদনকারী সদস্যদের নাগরিকত্ব সনদ ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ছায়ালিপি। ঘ) সাংগঠনিক সভার রেজুলেশনের ছায়ালিপি ও ০৩(তিন) কপি উপ-আইন। ঙ) সভ্য রেজিস্টার, মাসিক সভার রেজিস্টার, শেয়ার রেজিস্টার, সঞ্চয় রেজিস্টার, বার্ষিক সাধারণ সভার রেজিস্টার, নির্বাচন রেজিস্টার, ক্যাশ বই, পাসবই। চ) শেয়ার ২০,০০০/-, সঞ্চয় ৩,০০০/-, ভর্তি ফি, বিবিধ। ছ) ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অফিস ভাড়ার চুক্তিনামা ও চুক্তিনামা সম্পর্কে স্থানীয় চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্যের প্রত্যয়ন পত্র। জ) চালানের মূল কপি (নিবন্ধন ফি-৩০০/- ও ভ্যাট-৪৫/-)। ঝ) সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩ অনুযায়ী কাগজপত্র। ঞ) সহকারী পরিদর্শক কর্তৃক সরেজমিনে যাচাই প্রতিবেদন। ট) নিবন্ধন পূর্ব অবহিতকরন সভা ও প্রাক প্রশিক্ষণ প্রদান। ঠ) সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা কর্তৃক অগ্রায়ন প্রতিবেদন।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	নিবন্ধন ফি-৩০০/- চালান কোড নং ১-৩৮-৩১-০০০০-১৮-৩৬ ভ্যাট-৪৫/- চালান কোড নং- ১-১১-৩০-০০৪০-০৩১১	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা তাহিরপুর, সুনামগঞ্জ। ফোন-০৮৭৩-২৫৬০৬৫ ই-মেইল- faisal.ahmed.roni@gmail.com	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা তাহিরপুর, সুনামগঞ্জ। ফোন-০৮৭৩-২৫৬০৬৫ ই-মেইল- faisal.ahmed.roni@gmail.com
০২	উপ আইন সংশোধনের জন্য প্রেরণ	৩০ দিন	ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধিগণ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের অনুলিপি। গ) সমবায় সমিতি আইন ও সমবায় সমিতি বিধিমালা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার মন্তব্যসহ দাখিল। ঘ) নিবন্ধন সনদের ছায়ালিপি ও বিদ্যমান উপআইন। ঙ) প্রাপ্ত কাগজপত্র দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিনে যাচাই পূর্বক উপ-আইন সংশোধনের মন্তব্যসহ দাখিল।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
০৩	বার্ষিক বাজেট অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	<b>কেন্দ্রীয়ঃ</b> ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধিগণ কর্তৃক আবেদন ও বাজেটের কপি। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের অনুলিপি। <b>প্রাথমিকঃ</b> ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধিগণ কর্তৃক আবেদন ও বাজেটের কপি। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের অনুলিপি।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
০৪	সমবায় সমিতির বার্ষিক অডিট সম্পাদন	৭০ দিন	ক) প্রতি বছর সকল কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক সমবায় সমিতির বার্ষিক অডিট সম্পাদনের জন্য উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা/উপ-সহকারী নিবন্ধক/জেলা অডিটর/পরিদর্শক/সহকারী পরিদর্শকদের অডিট কর্মকর্তা নিয়োগ ও অডিট বরাদ্দ প্রদান করার জন্য জেলা সমবায় অফিসার বরাবরে প্রস্তাব প্রেরণ।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
০৫	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	০৩ দিন	ক) নিয়মিত/নিয়োগকৃত ব্যবস্থাপনা কমিটি তার মেয়াদ কালের মধ্যে নির্বাচন করতে না পারার প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট শ্রেণীর প্রাথমিক সমবায় সমিতির আবেদনের প্রেক্ষিতে অথবা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ উদ্যোগী হয়ে যে সকল সমবায় সমিতির পরিশোধিত শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে সে সকল সমিতির অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ প্রদান। খ) নিয়োগ আদেশ সংশ্লিষ্ট সমিতির দপ্তরে দাখিল।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
০৬	প্রশিক্ষণ	০১ দিন	ক) প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়	বিনামূল্যে		
			ক) জেলা সমবায় কার্যালয়ের ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ ইউনিট কর্তৃক সমবায় ব্যবস্থাপনার উপর ও সমিতির চাহিদা মোতাবেক ০৩জন অতিথি বক্তার মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান। খ) ০৩ জন অতিথি বক্তার ভাষা ও প্রশিক্ষার্থীদের জেলা সমবায় কার্যালয়, সুনামগঞ্জ হতে খাতা, কলম,ফোল্ডার ও দুপুরের খাবার বিতরণ। গ) প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে ইচ্ছুক সমবায় সমিতি আবেদন করলে অথবা ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ ইউনিট সমিতিতে গিয়ে ০১ দিনের প্রশিক্ষণ প্রদান।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
		প্রশিক্ষণ মডিউল অনুযায়ী	ক) নিবন্ধিত সমবায় সমিতির কার্যক্রম পরিচালনা সংক্রান্ত, সমিতির আয়-ব্যয় হিসাব সংরক্ষণ, আয়-বর্ধনমূলক কর্মকান্ড পরিচালনা, স্থানীয় প্রকল্প গ্রহণ, গবাদিপশু, হাঁস-মুরগি পালন, মৎস্য চাষ, কৃষি বিষয়ক উন্নত প্রশিক্ষণের জন্য বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, মৌলভীবাজার ও সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ।	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি,কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট এর চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে (বিধি মোতাবেক প্রশিক্ষার্থীদেরভাষা প্রদান করা হয়।		

