নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগীক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
০১	উপজেলা আনসার-ভিডিপি অফিসারের অফিস	গ্রাম ভিত্তিক মৌলিক প্রশিক্ষণ (ভিডিপি পুরুষ ও মহিলা	১। উপজেলা আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা ২। উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকা ৩। ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী/ কম্পানী কমান্ডার/ মহিলা আনসার প্লাটুন কমান্ডার	আর্থিক বছরের শুরুতে বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রাপ্তির পর উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকা ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রীর সাথে পরামর্শক্রমে প্রাথমিক প্রশিক্ষণ গ্রাম নিবার্চন করে জেলা কমান্ড্যান্ট এর অনুমোদন গ্রহণ করার পর যেসমস্ত গ্রাম প্রশিক্ষণের জন্য নিবার্চিত হবে সেসমস্ত গ্রাম যে ইউনিয়নের অন্তর্ভুক্ত সেই ইউনিয়নের দলনেতা/দলনেত্রীকে উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকার তত্বাবধানে প্রশিক্ষণার্থী বাছাই এর দায়িত্ব প্রদান করবেন পাশাপাশি উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মর্কর্তা উপজেলা নিবাহী	১০ (দশ) কর্মদিবস	নূন্যতম ৮ম শ্রেণি পাশ, ভোটার আইডি কার্ড,নাগরিকত্ব সনদ থাকতে হবে বয়স ১৮-৩০ বছর	বিনামূল্যে।	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন, ১৯৯৫ ও বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	জেলা কমান্ড্যান্টকে অবহিতকরণ।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ১৯২ জন।

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগীক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
				কমর্কর্তা, উপজেলা মৎস্য,প্রাণী সম্পদ,কৃষি, স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপক আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক,প্রকলাপ বাস্তবায়ন,ফায়ার সার্ভিস,থানা ভারপ্রাপ্ত কমর্কর্তা গণের মধ্য হতে যে কোন আট জনের সাথে সমন্বয় সাধন পূবর্ক অতিথি বক্তা হিসেবে আনার ব্যবস্থা করবেন। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও উপজেলা চেয়ারম্যনকে অবহিত করবেন।						
০২	উপজেলা আনসার-ভিডিপি	সাধারণ আনসার মৌলিক প্রশিক্ষণ (পুরুষ ও মহিলা)	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। উপজেলা আনসার	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকায় প্রদত্ত কোটা অনুযায়ী উপজেলা	৭০ (সত্তর) দিন	নূন্যতম ৮ম শ্রেণি পাশ, ভোটার আইডি	বিনামূল্যে	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫,আনসার	জেলা কমান্ড্যান্টকে	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ২-৭ জন।

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগীক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
	অফিসারের অফিস		ভিডিপি কমর্কর্তা	আনসার জাতীয় প্রত্রিকায় সাধারণ আনসার প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়।তারপর অনলাইনে নির্দিষ্ট যোগতা সম্পন্ন লোক নির্ধারিত ফিশ দিয়ে আবেদন করতে পারেন । তারপর নির্দিষ্ট তারিখে শারীরিক,লিখিত ও ভাইবা পরিক্ষা দিলে পরে চুড়ান্ত বাছাই এ টিকলে আনসার ভিডিপি উয়েব সাইডে অথবা জেলা ও উপজেলায় রেজাল্ট জানতে পারবে । চুড়ান্ত বাছাই এর পর প্রশিক্ষণার্থীরা প্রশিক্ষণ শুরু করবেন এবং একুশ দিন জেলায় ও সত্তর দিন আনসার-ভিডিপি একাডেমীতে প্রশিক্ষণ শেষে পুলিশ ভেরিফিকেশন সম্পন্নের পর চুড়ান্তভাবে সাধারণ আনসার হিসেবে তালিকাভুক্ত হবেন।তখন একটি স্মার্ট কার্ড প্রদান		কার্ড,নাগরিকত্ব সনদ থাকতে হবে উচ্চতা ৫’-৪” বুকের মাপ ৩০”-৩২” দৃষ্টিশক্তি ৬/৬ বয়স ১৮-৩০বছর ভিডিপি প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে ।		বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬ ও বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	অবহিত করা।	

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগীক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
				করবে আনসার ভিডিপি একাডেমি থেকে ।						
০৩	উপজেলা আনসার-ভিডিপি অফিসারের অফিস	পেশাভিত্তিক ইলেকট্রিশিয়ান, বেসিক কম্পিউটার, মোবাইল ফোন সার্ভিসিং, ম্যাশনারি এ্যান্ড রড বাইন্ডিং, কনস্ট্রাকশন পেইন্টিং,টাইলস সেটিং, অটোমেকানিক্স, রেফ্রিজারেটর এ্যান্ড এয়ার কন্ডিশনিং, ইলেকট্রিকাল হাউজ ওয়ারিং, ওয়েলডিং ৫জি, প্লাম্বিং এন্ড পাইপ ফিটিং, সেলাই ও ফ্যাশন ডিজাইন, সোয়টার নিটিং,ওভেন মেশিন অপারিটিং,মোটর ড্রইভিং প্রশিক্ষণ)	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। উপজেলা আনসার ভিডিপি কমর্কর্তা	আর্থিক বছরের শুরুতে বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রাপ্তির পর উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকা ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রীর মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী বাছাই করে জেলা কমান্ড্যান্ট এর অনুমোদন গ্রহণ করবেন এবং প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণের জন্য নির্ধারিত স্থানে প্রেরণ করবেন।	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকায় নির্ধারিত সময়।	নূন্যতম ৮ম শ্রেণি পাশ, ভোটার আইডি কার্ড,নাগরিকত্ব সনদ,ভিডিপি সনদ থাকতে হবে বয়স ১৮-৩০ বছর তবে ড্রইভিং প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ২২-৩০বছর	বিনামূল্যে।	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	জেলা কমান্ড্যান্টকে অবহিত করা।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ৩-৯ জন।

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগীক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
০৪	উপজেলা আনসার-ভিডিপি অফিসারের অফিস	সরকারী/বেসরকারী সংস্থায় আনসার অঙ্গীভূতকরণ	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। রেঞ্জ কমান্ডারের মনোনীত একজন কমর্কর্তা ৩। জেলার সার্কেল অ্যাডজুটান্ট ৪। সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার-ভিডিপি কমর্কর্তা	তালিকাভুক্ত সাধারণ আনসারদের মধ্য হতে জেলা কমান্ড্যান্ট এর প্রস্তাবনার প্রেক্ষিতে আনসার সদস্যের মোবাইলে এস.এম.এস. যায় এবং নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে যোগদান করার কথা উল্লেক থাকে । প্যানেলভুক্ত তালিকা হতে ক্রমানুসারে প্রত্যাশী সংস্থার চাহিদার প্রেক্ষিতে জেলা কমান্ড্যান্ট অঙ্গীভূত করেন।	প্রত্যাশিত সংস্থার চাহিদা এবং অঙ্গীভূত আনসার সদস্যদের অ-অঙ্গীভূত হওয়া সাপেক্ষে।		বিনামূল্যে।	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫,আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কমান্ডার।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ০-৩০ জন। যেসব উপজেলায় মিল কারখানা সেখানে বেশী হয় আর যেখানে নাই সেখানে হয় না।
০৫	উপজেলা আনসার-ভিডিপি অফিসারের অফিস	জাতীয় জরুরী প্রয়াজনে নিবার্হী আদেশবলে যেমন দূগার্পূজা, নিবার্চন (জাতীয়, স্থানীয় সরকার), এস এস সি পরীক্ষা, দূযোর্গ মোকাবেলা ইত্যাদিতে স্বল্প মেয়াদে আনসার অঙ্গীভূতকরণ	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। উপজেলা আনসার ভিডিপি কমর্কর্তা	আদেশপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্লাটুনভুক্ত আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্য হতে চাহিত সংখ্যক আনসার ১/২/৩/৪/৫/ দিনের জন্য জেলা কমান্ড্যান্ট কখনো কখনো উপজেলা আনসার ভিডিপি কমর্কর্তা দৈনিক ৫২৫/৪৭৫ টাকা ভাতায় আনসার অঙ্গীভূত করেন।	প্রত্যাশিত সংস্থার চাহিদা সাপেক্ষে		চাহিত সরকারী/বেসরকারী সংস্থা হতে জন প্রতি দৈনিক ৫২৫/৪৭৫ টাকা হিসেবে	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫,আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কমান্ডার।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ১০০-৮০০ জন।

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগীক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
০৬		অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েনের মাধ্যমে নিরাপত্তা সেবা	১। রেঞ্জ কমান্ডার ২। জেলা কমান্ড্যান্ট ৩। উপজেলা আনসার ভিডিপি কমর্কর্তা	প্রত্যাশিত সংস্থা নিরাপত্তার জন্য আনসার সদস্য চেয়ে নির্ধারিত ফরমে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর আবেদন করবেন। সংস্থার আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা কমান্ড্যান্ট সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার-ভিডিপি কমর্কর্তাকে সরজমিন পরিদশর্ন প্রতিবেদন দাখিলের নিদের্শ দেবেন। উক্ত পরিদশর্ন প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা কমান্ড্যান্ট নিজে কিংবা ক্ষেত্র বিশেষে তার উপযুক্ত প্রতিনিধির মাধ্যমে অধিকতর যাচাই করে নিজস্ব মতামত সহ সম্মিলিত পরিদশর্ন প্রতিবেদন রেঞ্জ কমান্ডারের নিকট উত্থাপন করবেন। রেঞ্জ কমান্ডার প্রতিবেদনের যৌক্তিকতা ও ক্ষেত্র বিবেচনা করে নিজে অনুমোদন করে জেলা কমান্ড্যান্টের নিকট ফেরৎ	৩০ (ত্রিশ) দিন		নিরাপত্তা সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত হলে যতজন আনসার সদস্য নিরাপত্তার জন্য নিয়োজিত হবেন তাদের প্রত্যেকের তিন মাসের বেতন ভাতা এবং প্রত্যেকের প্রতিদিনের ভাতার 20% আনুষঙ্গিক হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট এর নিকট চেকের মাধ্যমে জমা করতে হবে।	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫,আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬ ও গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন, ১৯৯৫	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কমান্ডার।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ০-৫ সংস্থা। যেসব উপজেলায় মিল কারখানা সেখানে বেশী হয় আর যেখানে নাই সেখানে হয় না।

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগীক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
				পাঠাবেন কিংবা প্রয়োজনে অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তরে প্রেরণ করবেন।						
০৭	উপজেলা আনসার-ভিডিপি অফিসারের অফিস	ক্ষুদ্র ঋণ সেবা	৩। উপজেলা আনসার ভিডিপি কমর্কর্তা	আনসার ভিডিপির তালিকাভুক্ত সদস্য-সদস্যা উপজেলা আনসার ভিডিপি কমর্কর্তার কাছে প্লাটুন সনদ নিবে।আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের একটি শেয়ার ক্রয় করবে। ব্যাংক থেকে লোন প্রাপ্তি ফরম সংগ্রহ ও পূরণ করে জমা দিবে।	০৭ (সাত) দিন		আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের একটি ১০০ (এক শত) টাকার শেয়ার ক্রয়	-	জেলা কমান্ড্যান্টকে অবহিত করা।	দেশের যে সকল উপজেলায় আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের শাখা আছে সে সকল উপজেলায় বৎসরে গড়ে ০-৫০ জন।