

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগিক খরচ	Frequency
০১	উপজেলা আনসার- ভিডিপি অফিসারের অফিস	গ্রাম ভিত্তিক মৌলিক প্রশিক্ষণ (ভিডিপি পুরুষ ও মহিলা	১। উপজেলা আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা ২। উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকা ৩। ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী/ কম্পানী কমান্ডার/ মহিলা আনসার প্লাটুন কমান্ডার	আর্থিক বছরের শুরুতে বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রাপ্তির পর উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকা ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রীর সাথে পরামর্শক্রমে প্রাথমিক প্রশিক্ষণ গ্রাম নির্বাচন করে জেলা কমান্ড্যান্ট এর অনুমোদন গ্রহণ করার পর যেসমস্ত গ্রাম প্রশিক্ষণের জন্য নির্বাচিত হবে সেসমস্ত গ্রাম যে ইউনিয়নের অন্তর্ভুক্ত সেই ইউনিয়নের দলনেতা/দলনেত্রীকে উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকার তত্ত্বাবধানে প্রশিক্ষণার্থী বাছাই এর দায়িত্ব প্রদান করবেন পাশাপাশি উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা উপজেলা নিবাহী কর্মকর্তা, উপজেলা মৎস্য,প্রাণী সম্পদ,কৃষি, স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপক আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক,প্রকলাপ বাস্তবায়ন,ফায়ার	১০ (দশ) কর্মদিবস	নূন্যতম ৮ম শ্রেণি পাশ, ভোটার আইডি কার্ড,নাগরিকত্ব সনদ থাকতে হবে বয়স ১৮-৩০ বছর	বিনামূল্যে।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ১৯২ জন।

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসঙ্গিক খরচ	Frequency
				সার্ভিস, থানা ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা গণের মধ্য হতে যে কোন আট জনের সাথে সমন্বয় সাধন পূর্বক অতিথি বক্তা হিসেবে আনার ব্যবস্থা করবেন। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও উপজেলা চেয়ারম্যানকে অবহিত করবেন।				
০২	উপজেলা আনসার- ভিডিপি অফিসারের অফিস	সাধারণ আনসার মৌলিক প্রশিক্ষণ (পুরুষ ও মহিলা)	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকায় প্রদত্ত কোটা অনুযায়ী উপজেলা আনসার জাতীয় প্রতিকায় সাধারণ আনসার প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। তারপর অনলাইনে নির্দিষ্ট যোগ্যতা সম্পন্ন লোক নির্ধারিত ফিশ দিয়ে আবেদন করতে পারেন। তারপর নির্দিষ্ট তারিখে শারীরিক, লিখিত ও ভাইবা পরীক্ষা দিলে পরে চূড়ান্ত বাছাই এ টিকলে আনসার ভিডিপি উয়েব সাইডে অথবা জেলা ও উপজেলায় রেজাল্ট জানতে পারবে। চূড়ান্ত বাছাই এর পর প্রশিক্ষণার্থীরা প্রশিক্ষণ শুরু করবেন এবং একুশ দিন	৭০ (সত্তর) দিন	নূন্যতম ৮ম শ্রেণি পাশ, ভোটার আইডি কার্ড, নাগরিকত্ব সনদ থাকতে হবে উচ্চতা ৫'-৪" বুকের মাপ ৩০"- ৩২" দৃষ্টিশক্তি ৬/৬ বয়স ১৮-৩০ বছর ভিডিপি প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে।	বিনামূল্যে	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ২-৭ জন।

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসঙ্গিক খরচ	Frequency
				জেলায় ও সততর দিন আনসার-ভিডিপি একাডেমীতে প্রশিক্ষণ শেষে পুলিশ ভেরিফিকেশন সম্পন্ন পর চূড়ান্তভাবে সাধারণ আনসার হিসেবে তালিকাভুক্ত হবেন।তখন একটি স্মার্ট কার্ড প্রদান করবে আনসার ভিডিপি একাডেমি থেকে ।				
০৩	উপজেলা আনসার- ভিডিপি অফিসারের অফিস	পেশাভিত্তিক ইলেকট্রিশিয়ান, বেসিক কম্পিউটার, মোবাইল ফোন সার্ভিসিং, ম্যাশনারি এ্যান্ড রড বাইন্ডিং, কনস্ট্রাকশন পেইন্টিং,টাইলস সেটিং, অটোমেকানিক্স, রেফ্রিজারেটর এ্যান্ড এয়ার কন্ডিশনিং, ইলেকট্রিকাল হাউজ ওয়ারিং, ওয়েলডিং এঁজি, প্লাম্বিং এন্ড পাইপ ফিটিং,	১। জেলা কমাল্যান্ট ২। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	আর্থিক বছরের শুরুতে বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রাপ্তির পর উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকা ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রীর মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী বাছাই করে জেলা কমাল্যান্ট এর অনুমোদন গ্রহণ করবেন এবং প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণের জন্য নির্ধারিত স্থানে প্রেরণ করবেন।	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকায় নির্ধারিত সময়।	নূন্যতম ৮ম শ্রেণি পাশ, ভোটার আইডি কার্ড,নাগরিকস্ব সনদ,ভিডিপি সনদ থাকতে হবে বয়স ১৮-৩০ বছর তবে ড্রইভিং প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ২২-৩০বছর	বিনামূল্যে।	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসঙ্গিক খরচ	Frequency
		সেলাই ও ফ্যাশন ডিজাইন, সোয়টার নিটিং, ওভেন মেশিন অপারিটিং, মোটর ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ)						
০৪	উপজেলা আনসার-ভিডিপি অফিসারের অফিস	সরকারী/বেসরকারী সংস্থায় আনসার অঙ্গীভূতকরণ	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। রেঞ্জ কমান্ডারের মনোনীত একজন কর্মকর্তা ৩। জেলার সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট ৪। সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা	তালিকাভুক্ত সাধারণ আনসারদের মধ্য হতে জেলা কমান্ড্যান্ট এর প্রস্তাবনার প্রেক্ষিতে আনসার সদস্যের মোবাইলে এস.এম.এস. যায় এবং নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে যোগদান করার কথা উল্লেখ থাকে। প্যানেলভুক্ত তালিকা হতে ক্রমানুসারে প্রত্যাশী সংস্থার চাহিদার প্রেক্ষিতে জেলা কমান্ড্যান্ট অঙ্গীভূত করেন।	প্রত্যাশিত সংস্থার চাহিদা এবং অঙ্গীভূত আনসার সদস্যদের অ-অঙ্গীভূত হওয়া সাপেক্ষে।		বিনামূল্যে।	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫, আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬
০৫	উপজেলা আনসার-ভিডিপি অফিসারের অফিস	জাতীয় জরুরী প্রয়োজনে নিবাহী আদেশবলে যেমন দুর্গাপূজা, নিবর্চন (জাতীয়, স্থানীয় সরকার), এস এস সি পরীক্ষা, দুর্যোগ মোকাবেলা ইত্যাদিতে স্বল্প	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	আদেশপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্লাটুনভুক্ত আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্য হতে চাহিত সংখ্যক আনসার ১/২/৩/৪/৫/ দিনের জন্য জেলা কমান্ড্যান্ট কখনো কখনো উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা দৈনিক ৫২৫/৪৭৫ টাকা ভাতায় আনসার অঙ্গীভূত	প্রত্যাশিত সংস্থার চাহিদা সাপেক্ষে		চাহিত সরকারী/বেসরকারী সংস্থা হতে জন প্রতি দৈনিক ৫২৫/৪৭৫ টাকা হিসেবে	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫, আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসঙ্গিক খরচ	Frequency
		মেয়াদে আনসার অঙ্গীভূতকরণ		করেন।				
০৬		অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েনের মাধ্যমে নিরাপত্তা সেবা	১। রেঞ্জ কম্যান্ডার ২। জেলা কম্যান্ড্যান্ট ৩। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত সংস্থা নিরাপত্তার জন্য আনসার সদস্য চেয়ে নির্ধারিত ফরমে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর আবেদন করবেন। সংস্থার আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা কমান্ড্যান্ট সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার- ভিডিপি কর্মকর্তাকে সরজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিলের নির্দেশ দেবেন। উক্ত পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা কমান্ড্যান্ট নিজে কিংবা ক্ষেত্র বিশেষে তার উপযুক্ত প্রতিনিধির মাধ্যমে অধিকতর যাচাই করে নিজস্ব মতামত সহ সম্মিলিত পরিদর্শন প্রতিবেদন রেঞ্জ কমান্ডারের নিকট উত্থাপন করবেন। রেঞ্জ কমান্ডার প্রতিবেদনের যৌক্তিকতা ও ক্ষেত্র বিবেচনা করে নিজে অনুমোদন করে জেলা কমান্ড্যান্টের নিকট ফেরৎ পাঠাবেন কিংবা প্রয়োজনে অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তরে প্রেরণ করবেন।	৩০ (ত্রিশ) দিন		নিরাপত্তা সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত হলে যতজন আনসার সদস্য নিরাপত্তার জন্য নিয়োজিত হবেন তাদের প্রত্যেকের তিন মাসের বেতন ভাতা এবং প্রত্যেকের প্রতিদিনের ভাতার ২০% আনুসঙ্গিক হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট এর নিকট চেকের মাধ্যমে জমা করতে হবে।	আনসার বাহিনী আইন- ১৯৯৫, আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬ ও গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন, ১৯৯৫

ক্রঃ নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগিক খরচ	Frequency
০৭	উপজেলা আনসার- ভিডিপি অফিসারের অফিস	ক্ষুদ্র ঋণ সেবা	৩। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	আনসার ভিডিপির তালিকাভুক্ত সদস্য-সদস্যা উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তার কাছে প্লাটুন সনদ নিবে। আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের একটি শেয়ার ক্রয় করবে। ব্যাংক থেকে লোন প্রাপ্তি ফরম সংগ্রহ ও পূরণ করে জমা দিবে।	০৭ (সাত) দিন		আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের একটি ১০০ (এক শত) টাকার শেয়ার ক্রয়	