

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদপ্তর, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শাল্লা, সুনামগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	কর্মসূচীর নাম	সেবা প্রদানের স্থান বা কার্যালয়	সেবা দান পদ্ধতি	সময়সীমা	প্রতিকারের বিদানে নিয়োজিত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
১. পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none">দলীয় কার্যক্রমের মাধ্যমে দারিদ্র নিরোসন ও সামাজিক উন্নয়নের জন্য গ্রাম পর্যায়ে সাংগঠনিক	<ol style="list-style-type: none">পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম, সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়পল্লী মার্ভুকেন্দ্র কার্যক্রম,	<ol style="list-style-type: none">উপজেলা কার্যক্রম বাস্‌ড্রায়ন কমিটি কর্তৃক গ্রাম নির্বাচন।গ্রাম পর্যায়ে জরিপ, কর্মদল ও গ্রাম কমিটি	গ্রাম নির্বাচন হতে স্কীম অনুমোদন ৩ মাস	<ul style="list-style-type: none">উপজেলা সমাজসেবা অফিসারউপজেলা নির্বাহী অফিসার

২. পল্লী মার্ভকেন্দ্র কার্যক্রম	<p>কাঠামো তৈরী।</p> <ul style="list-style-type: none"> গ্রাম পর্যায়ে সামাজিক ও স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি। বৃত্তিমূলক/ সামাজিক প্রশিক্ষণ। <ul style="list-style-type: none"> সুদ মুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান। শুধুমাত্র উপজেলা পর্যায়ে প্রকল্পভুক্ত গ্রামের নিম্ন আয়ের জসগন এই সেবা প্রাপ্তি যোগ্য 	৩১৮টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	<p>গঠন</p> <p>৩. বৃত্তিমূলক/সামাজিক ও স্বাস্থ্য বিষয়ক ওরিয়েন্টেশন।</p> <p>৪. গ্রাম কমিটির নিকট ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</p> <p>৫. গ্রাম কমিটির সুপারিশ।</p> <p>৬. উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীমের সম্ভাব্যতা যাচাই</p> <p>৭. কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ও ঋণ বিতরণ।</p> <p>সেবাসমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।</p>	এবং স্কীম অনুমোদনের পর ২০ কর্ম দিবস এর মধ্যে।	<ul style="list-style-type: none"> উপ পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর মহা পরিচালক সমাজসেবা অধিদফতর
১	ক্ষুদ্র ঋণ	অতি দরীদ্রদের মধ্যে	<p>১। গ্রাম বাছাই</p> <p>২।গ্রাম জরিপের মাধ্যমে দরীদ্র শ্রেণী সনাক্তকরণ</p> <p>৩।সুবিধাভোগীদের দ্বারা দল ও গ্রাম কমিটি গঠন</p> <p>৪। ঋণ প্রদানে রেজুলেশন সহকারে গ্রাম কমিটির প্রস্তাব</p> <p>৫।সমাজসেবা কর্মকর্তা কর্তৃক প্রাথমিক অনুমোদন</p> <p>৬।উপজেলা পরিষদ কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন</p>	৩দিন ৭ দিন ৭দিন ৭ দিন ৩দিন ৭দিন	১
৩. এসিডদক্ষ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> এসিডদক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আত্ম সামাজিক উন্নয়নের জন্য সুদ মুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান। দেশ ব্যাপী সকল এসিডদক্ষ ও নিম্ন আয়ের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণই এই সেবা প্রাপ্তি যোগ্য 	<p>১. সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়</p> <p>২. শহর সমাজসেবা কার্যালয় (জেলা পর্যায়ের ক শ্রেণীভুক্ত সকল পৌরসভা ও সিটি করপোরেশন এলাকা)</p>	<p>১. প্রতিবন্ধী জরীপ ফর্ম পূরণ এবং উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রতিবন্ধী হিসাবে অর্ডার করা।</p> <p>২. বৃত্তিমূলক/সামাজিক ও স্বাস্থ্য বিষয়ক ওরিয়েন্টেশন।</p> <p>৩. ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফরমে উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন।</p> <p>৪. সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীমের সম্ভাব্যতা যাচাই</p> <p>৫. কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ও ঋণ বিতরণ।</p> <p>* সেবাসমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।</p>	কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি অনুমোদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস এর মধ্যে।	<ul style="list-style-type: none"> উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপ পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর মহা পরিচালক সমাজসেবা অধিদফতর
বয়স্ক ভাতা	সর্ব নিম্ন ৬৫(পয়ষষ্টি)বছর বয়স হলে, অসহায় দরিদ্র পুরুষ/মহিলাদের মাঝে বয়স্ক ভাতা প্রদান করা হয়। যাহা প্রতিটি ইউনিয়নে প্রথমে ওয়ার্ড	<p>১. সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়</p> <p>২. শহর সমাজসেবা কার্যালয় (জেলা পর্যায়ের ক শ্রেণীভুক্ত সকল পৌরসভা</p>			

	কমিটি দ্বারা বাছাই এবং তাহা পি,আই,সি সভায় অনুমোদনের পর ভাতা প্রদান করা হয়।	ও সিটি করপোরেশন এলাকা)			
৩	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের মধ্যে মাসেক হারে ভাতা প্রদান	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-
৬. অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম (দেশব্যাপী)	<ul style="list-style-type: none"> সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান। * দেশব্যাপী সকল সিটি করপোরেশন, পৌরসভা ও উপজেলার নিম্ন আয়ের ৬ বা তদুর্ধ্ব প্রতিবন্ধী মহিলা ও পুরুষগণ এই সেবা প্রাপ্তির যোগ্য। 	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়(উপজেলা ও উপজেলা পর্যায়ের পৌরসভার ক্ষেত্রে) শহর সমাজসেবা কার্যালয়(জেলা পর্যায়ের পৌরসভা ও সিটিকরপোরেশনের ক্ষেত্রে) 	<ol style="list-style-type: none"> সমাজসেবা অফিসের বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন। উপজেলা/উপজেলা পর্যায়ের ক খ ও গ শ্রেণীভুক্ত পৌরসভার ক্ষেত্রে উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সভাপতিত্বে কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। জেলা পর্যায়ের ক ওখ শ্রেণীভুক্ত পৌরসভার ক্ষেত্রে পৌরসভার প্রধান নির্বাহী অফিসারের সভাপতিত্বে কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। সিটি করপোরেশনের ক্ষেত্রে প্রধান নির্বাহী/আঞ্চলিক নির্বাহী অফিসারের সভাপতিত্বে কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। উপজেলা/জেলা হিসাব রক্ষণ অফিস হতে ভাতার পাশ বই অনুমোদন সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ওয়ার্ডের জন্য নির্ধারিত তফসিলি ব্যাংক কর্তৃক ভাতা বিতরণ। <p>* সেবাসমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।</p>	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাস	<ul style="list-style-type: none"> উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপ পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর মহা পরিচালক সমাজসেবা অধিদফতর
৫	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	স্তর ভিত্তিক প্রতিষ্ঠানিক প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের মাসিক হারে উপবৃত্তি প্রদান	১। উপজেলা কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত স্থানে শিক্ষার্থী প্রতিবন্ধী বাছাই সম্পন্নকরণ। ২। ভাতার তালিকায় নাম অন্তর্ভুক্তকরণ	১৫ দিন ৭ দিন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও কমিটির অন্যান্য কর্মকর্তা। উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা।
৯. নিবন্ধিত সেবাসেবায় সংগঠনসমূহের মধ্যে অনুদান প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান সমূহে অনুদান শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সমন্বয় পরিষদে অনুদান রোগী কল্যাণ সমিতি সমূহের জন্য অনুদান অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি সমূহের জন্য অনুদান 	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শহর সমাজসেবা কার্যালয় জেলা সমাজসেবা কার্যালয় জাতীয় সমাজ কল্যাণ পরিষদ, শ্যামলী ঢাকা। 	<ol style="list-style-type: none"> বাংলাদেশ জাতীয় সমাজ কল্যাণ পরিষদ কর্তৃক অনুদান প্রদানের জন্য আবেদন সংগ্রহ বিজ্ঞপ্তি জারী। সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র সমূহে আবেদন পত্র প্রেরণ। সেবা গ্রহীতাদের মধ্যে আবেদনপত্র বিক্রয়/বিতরণ। 	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে চেক পৌছানোর ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপ পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় পরিচালক(কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর

	<ul style="list-style-type: none"> নিবন্ধিত সেবচ্ছাসেবী সংগঠনসমূহের আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য অনুদান নিবন্ধিত সেবচ্ছাসেবী সংগঠনসমূহের জন্য সাধারণ অনুদান <p>প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/সংস্থা/দুস্থ ব্যক্তিদের বিশেষ অনুদান।</p>		<p>৪. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বিশেষ অনুদানের জন্য প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/সংস্থা এর ক্ষেত্রে নিজস্ব প্যাডে ও দুস্থ ব্যক্তিগণ সাদা কাগজে আবেদন করতে পারবেন)</p> <p>৫. আবেদন পত্রসমূহ সংশ্লিষ্ট সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা।</p> <p>৬. সংশ্লিষ্ট কার্যালয় কর্তৃক যাচাই বাছাই ও জেলা সমাজল্যাণ পরিষদে প্রেরণ।</p> <p>৭. জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদে কর্তৃক যাচাই বাছাই ও সুপারিশ।</p> <p>৮. বাংলাদেশ জাতীয় সমাজ কল্যাণ পরিষদ কর্তৃক চূড়ান্ত নির্বাচন।</p> <p>৯. জেলা/উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়ে চেক প্রেরণ।</p> <p>১০. অনুদান বিতরণ।</p> <p>* অনুদানের জন্য ২৫-৩০ টাকা ফি প্রদান করতে হয়।</p>		<ul style="list-style-type: none"> নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজ কল্যাণ পরিষদ মহা পরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর
১১	<p>প্রবেশন কার্যক্রম: নির্দিষ্ট কিছু ধারায় সংগঠিত প্রথম অপরাধীদের অপরাধের ক্ষেত্রে তাকে প্রদত্ত সাজা সাময়িকভাবে মুলতবী রেখে তাকে সমাজসেবা কর্মকর্তার অধীনে এনে সংশোধনের ব্যবস্থা গ্রহন করা</p>	<p>এবং ১৮ বৎসর পর্যন্ত শিশু বা কিশোরদের অপরাধের ক্ষেত্রে তাদের প্রচলিত আদালতে বিচার এবং অপরাধের জন্য জেলহাজতে প্রেরণ না করে বিশেষ আদালতে বিচারের মাধ্যমে শিশু কিশোর সংশোধন এবং উন্নয়ন কেন্দ্রে প্রেরণ করা।</p> <p>শিশু আইনের আটক হলে গুরুতর অগরাধ ব্যতীত অন্যান্য অপরাধের জন্য তাকে হাজতে প্রেরণ না করে প্রবেশন কর্মকর্তার হেফাজতে নেওয়া।</p>			<p>উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, প্রবেশন কর্মকর্তা, অফিসার-ইন-চার্জ বিচারক বিশেষ আদালত</p>
					<p>ইউনিয়ন সমাজ কর্মী/উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা/দলনেতা ইউনিয়ন কমিটির সভাপতি/পরিষদ সদস্য/পরিষদ চেয়ারম্যান/ সমবায় সমিতির সচিব/উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা চেয়ারম্যান।</p>

৪	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	অসহায় ও গুরুতর প্রতিবন্ধীদের মধ্যে মাসিক হারে ভাতা প্রদান	১। উপজেলা কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন ভিত্তিক উন্মুক্ত স্থানে প্রতিবন্ধী বাছাই সম্পন্নকরণ। ২। বই এবং ভাতার তালিকায় নাম অন্তর্ভুক্তকরণ	সরকারী বরাদ্দ প্রাপ্ত সাপেক্ষে -ঐ-	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও কমিটির অন্যান্য কর্মকর্তা। উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা।
৬	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	উপার্জন ও কর্মক্ষমতাহীন বয়স্ক মুক্তিযোদ্ধাদের মধ্যে মাসিক ভাতা প্রদান	আবেদন ১। উপজেলা কমান্ড কাউন্সিল কর্তৃক সুপারিশ প্রদান ২। উপজেলা কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক অনুমোদন ৩। জেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন ৪। পাশ বহি প্রস্তুতকরণ	১৫ দিন ৭ দিন ৭ দিন ৭ দিন	উপজেলা কমান্ডার উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা জেলা প্রশাসক, উপ-পরিচালক(জেলা সমাজসেবা) ও অন্যান্য কর্মকর্তা উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা
৭	স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধনে সহায়তা প্রদান	উপ-পরিচালক কর্তৃক চাহিত সংস্থার বিভিন্ন দিক সম্পর্কিত তদন্ত প্রতিবেদন জেলায় প্রেরণ।	কর্মকর্তা কর্তৃক সরজমিনে সংস্থা পরিদর্শন	৭ দিন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা
৮	বে-সরকারী এতিমখানা নিবন্ধনে সহায়তা প্রদান	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-
৯	নিবন্ধিত স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান ও এতিমখানার কমিটি অনুমোদনে সহায়তা	সংস্থার কমিটি গঠনকালীন সময়ে সমাজসেবার প্রতিনিধি প্রেরণ	জেলা কার্যালয়ে সুপারিশ সহকারে প্রস্তাবিত কমিটি অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	-ঐ-	-ঐ-
১০	স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও বাৎসরিক অডিট নিষ্পন্ন করা	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কর্মচারী। আর্থিক বৎসর শেষে			

১২	স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের অনুদান প্রদান	জাতীয় সমাজ কল্যাণ পরিষদের নির্বাচিত কিছু স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানকে উৎসাহমূলক অনুদান প্রদান	কমিটি ও অডিট আপটুডেট করন সহ আবেদন পত্র জমা দান উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক আবেদন প্রাথমিক অনুমোদন জেলা সমাজ কল্যাণ পরিষদ কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন	৭ দিন ৭ দিন ১৫ দিন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা সমাজসেবা অফিসার জেলা প্রশাসক ও উপ- পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১৩	রেজিস্ট্রাড প্রাপ্ত এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ড প্রাপ্তিতে সহায়তাকরন	রেজিস্ট্রেশনপ্রাপ্ত বে-সরকারী এতিমখানায় বসাবসরত এতিমদের মধ্যে ৫০% এতিমকে মাথাপিছু মাসিক ১০০০/=টাকা হারে বরাদ্দ প্রদান এবং তাহা বিলের মাধ্যমেএতিমখানায় চেক প্রদান	অর্থ বছরের শুরুতে এতিমখানায় বসাবসরত এতিমদের তথ্য জেলার মাধ্যমে অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার এবং উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার।
১৪	সরকারী শিশুপরিবারে শিশু ভর্তিকরণে সহায়তা প্রদান	১৮ প্রদান বছর বয়স পর্যমত্ন এতিম শিশুদের ফ্রি থাকা ,খাওয়া লেখাপড়াসহ পুনর্বাসনে ব্যবস্থাকরণ	এতিমভর্তির আবেদন পত্র সমাজসেবা অফিসার কর্তক সুপারিশ সহ জেলায় প্রেরণ শিশু পরিবারে ব্যবস্থাপনা	৭ দিন এতিম ভর্তির নির্ধারিত দিন প	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার জেলা প্রশাসক ও উপ- তত্ত্বাবধায়ক
১৫	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সনদ প্রদানে সহায়তা প্রদান	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগন প্রতিবন্ধী সনদের মাধ্যমেচাকুরীতে প্রবেশের অগ্রাধীকার সহ বিভিন্ন সুযোগ সুবিধা পেয়ে থাকেন	আবেদন উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা কর্তৃক তাহার নিবন্ধন নম্বরসহ সনদ প্রদানে সুপারিশকরন সিভিল সার্জন কর্তৃক প্রতিবন্ধীর ধরণ নির্ধারন জেলার উপ-পরিচালক কর্তৃক সনদ প্রদান	১ দিন ৭ দিন ৭ দিন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিভিল সার্জন উপ-পরিচালক

১৬	মাদকদ্রব্য সেবন বিরোধী অভিযান, নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ, যৌতুক বিরোধী কার্যক্রমে উদ্বুদ্ধকরণ, স্বাস্থ্যসন্মত ল্যাট্রিন ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ, বিশুদ্ধ পানীয় জল গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ, নিয়মিত সাবান দিয়ে হসন্ম দ্বীত সহ পরিস্কার পরিচ্ছন্নতায় উদ্বুদ্ধকরণ				ইউনিয়ন সমাজ কর্মী দলীয় নেতা ইউনিয়ন কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারী সুপারভাইজার উপজেলা সমাজসেবা অফিসার
১৭	গ্রাম জরিপ প্রতিবন্ধী জরিপ প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী জরিপ এসিডে ক্ষতিগ্রস্ত জরিপ	গ্রাম জরিপের মাধ্যমে ধনী, মধ্যবিত্ত এবং গরীব শ্রেণী চিহ্নিত করণ প্রতিবন্ধী জরিপের মাধ্যমে উপজেলায় মোট প্রতিবন্ধীর সংখ্যা নির্ধারণ ও রেজিষ্টারে অমত্মভর্ক্তকরণ স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা সহ সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষারত শিক্ষার্থীদের চিহ্নিত করে রেজিষ্টারে অন্তর্ভুক্তকরণ ক্ষতিগ্রস্তদের জরিপের মাধ্যমে রেজিষ্টারে অন্তর্ভুক্তকরণ			ইউনিয়ন সমাজ কর্মী
১৮	বিদ্যালয়ঃ- ক) অন্ধ স্কুল খ) মুক ও বধির স্কুল	অন্ধ, বোবা, কালাদের বিশেষ পদ্ধতিতে শিক্ষাদান, ফ্রি থাকা, খাওয়া এবং পুনর্বাসনে সহায়তা			
১৯	প্রতিষ্ঠানঃ- ১। মহিলাদের বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন কেন্দ্র ২। সামাজিক প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ৩। দুঃস্থ ও ভবঘুরে কিশোর কিশোরীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ৪। শিশু বিকাশ কেন্দ্র	সাধারণ ও গরীব মহিলা, সামাজিক প্রতিবন্ধী মহিলা (পতিতা), পাচারকৃত মহিলা, দুঃস্থ ও ভবঘুরে কিশোর কিশোরী, বয়োবৃদ্ধ, শিশু এদের স্বার্থে সঞ্জতিপূর্ণ প্রতিষ্ঠানে ভর্তি করে পুনর্বাসনের ব্যবস্থায় সহায়তাকরণ			উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা

৫। বৃদ্ধদের শামিঅ নিবাস কেন্দ্র ৬। সেভ হোম ৭। শিশুদের দিবা যত্ন কেন্দ্র				
---	--	--	--	--

০২। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা সমূহ:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত বা কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তিতে করণীয়	মন্তব্য
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদাণ	
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান	
০৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইলে মেসেজ বা ই-মেইল র নির্দেশনা অনুসরণ করা	
০৪	স্বাক্ষরতের জন্য নির্ধারিত তারিখে সময়ের পূর্বেই অবস্থান করা ।	
০৫	অনাবশ্যবক ফোন বা তদবির না করা	
০৬		
০৭		

০৩। অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সহিত যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
০১				
০২				
০৩				

