

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) এর অর্জন প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন					
							অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রাপ্ত			
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	৫	হালনাগাদ সম্পন্নতার সরকারি পত্র ওয়েব সাইটের লিংক	৬	৭	২০	২০%	২১	২২	২৩	২৪	২৬	২৮	২৯
	২																
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচনাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	৪	৮	০%	৩	২	১	১	১	১	১	১
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

৩০/১২/২০২১
(সমীর চন্দ্র দাস)
কম্পিউটার অপারেটর
বা. ক. ক. বো, সিলেট।

৩০/১২/২১
(মো: আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বা. ক. ক. বো, সিলেট।

৩০/১২/২১
(মো: জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (গ্রেড-২)
বা. ক. ক. বো, সিলেট।

৩০/১২/২০২১
(মো: আঞ্জমল হোসেন)
পরিচালক
বা. ক. ক. বো, সিলেট।