

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২১) এর অর্জন প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন (১ম+২য়)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অনির্দিষ্ট ও আপিল কর্মচারীর তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নোর সরকারি পত্র ওয়েব সাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	২		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	২		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[১.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমন্বিত ওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	২			
							৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	২			

Amir
৩০/১১/২০২১
(সমীর চন্দ্র দাস)
কম্পিউটার অপারেটর
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

Amir
৩০/১১/২১
(মো: আলমগীর হোসেন)
সরকারী কল্যাণ অফিসার
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

Amir
৩০/১১/২১
(মো: ছুরুল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (প্রো-২)
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

Amir
৩০/১১/২০২১
(মো: আছমল হোসেন)
পরিচালক
বা.ক.ক.বো, সিলেট।