

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ট্রেমাসিক (অস্টোবু-ডিসেম্বর, ২০২১) এর আর্জন প্রতিবেদন
কাৰ্যালয়েৰ নাম: বাংলাদেশ কৰ্মচাৰী কল্যাণ বোৰ্ড, বিভাগীয় কাৰ্যালয়, সিলেট।

কৰ্মসম্পাদনেৰ ফ্ৰেণ্ট	শান	কাৰ্যকৰ্ম	কৰ্মসম্পাদন সূচক	প্ৰমাণক	একক	কৰ্ম সম্পাদন সূচকৰ শান	অৰ্জন								
							অসাধাৰণ	অতি	উত্তম	চলতি	চলতি	২য় মাসেৰ নিম্নোক্ত	প্ৰমাণক		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৬	১৮	১৯
প্ৰাতিশানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কৰ্মবৰ্তী (আনিক) ও আপোল কৰ্মকৰ্তাৰ তথা ওয়েবসাইটে ট্ৰেমাসিক তিতিতে যালনাগাদকৰণ	[১.১.১] অভিযোগ ও আপোল কৰ্মকৰ্তাৰ তথা যালনাগাদকৰণ এবং ওয়েব সাইটেৰ আপোলেডকৃত	হালনাগাদ সম্প্ৰৱে সূচকাৰি পত্ৰ ওয়েব সাইটেৰ লিংক	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	১৮	১৯
পাৰিবাসিক উন্নয়ন ও সংৰক্ষণ	২০	[১.১] নিদৰ্শিত সময়ে অনলাইন/ অফলাইন প্ৰাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্ৰান্ত মাসিক প্ৰতিবেদন উৰ্ধ্বতন কৃত্যপক্ষ ব্যাবৰ প্ৰেৰণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত প্ৰতিবেদন	নিষ্পত্তি প্ৰতিবেদন	%	৮	৯	১০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	অভিযোগ পাত্ৰীয়া যায়নি।		
পাৰিবাসিক উন্নয়ন ও সংৰক্ষণ	২০	[১.২] কৰ্মকৰ্তা/ কৰ্মচাৰীদেৰ অভিযোগ ভিতৰৰ ব্যবস্থা এবং জিগ্যারেস সফটওয়্যার বিষয়ক প্ৰশ্নসমূহ আয়োজন	[১.২.১] প্ৰশ্নসমূহ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচনাচৰ্চা, উপস্থিতিৰ হাজিৰা	সংখ্যা	৫	৮	৯	৮	৭	৬	৫	৪	৩	২
পাৰিবাসিক ভিতৰে পৰিবেদন প্ৰযোজন প্ৰক্ৰিয়া প্ৰতিবেদন উৰ্ক্কন্তন কৰ্তৃগত্বেৰ নিবন্ধন প্ৰেৰণ	[১.৩] প্ৰেমাসিক পৰিবাসিক এবং প্ৰযোজন প্ৰক্ৰিয়া প্ৰতিবেদন উৰ্ক্কন্তন কৰ্তৃগত্বেৰ নিবন্ধন প্ৰেৰণ	পাৰিবাসিক প্ৰতিবেদন	পাৰিবাসিক সংখ্যা	৫	৮	৯	৮	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	০
প্ৰতিকাৰ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে লেক্ষকাবল্লাৰগতেৰ সময়ে অবহিতকৰণ সত্তা	[২.৪.১] সত্তা অনুষ্ঠিত	সত্তাৰ পাৰিবেৰণী	সংখ্যা	৮	২	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-

১৫/১২/২০২১

(সৰীৰ চতুৰ্থ দাস)

কমিষ্টীটাৰ অপাৰেটাৰ
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

(যো: আলমগীৰ হোসেন)

সহকাৰী কল্যাণ অফিসাৰ
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

১৫/১২/২০২১

(যো: জুহুল রাণী)

তিসাৰৰক্ষণ অফিসাৰ (জুড়ে-২)

(যো: আজমল হোসেন)

পৰিচালক
বা.ক.ক.বো, সিলেট।