



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)  
[www.moulvibazar.gov.bd](http://www.moulvibazar.gov.bd)



স্মারক: ০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.১৩.০০৯.১৮. ১২৮

তারিখ: ২৭ আগস্ট-১৪২৯ বঙ্গাব্দ।  
০৫ অক্টোবর- ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১ মার্চ-২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৬.০০০০.০০৮.২৭.  
০০১.২০.২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর-২০২২ খ্রিঃ মাসের তথ্য ছকপত্র মোতাবেক  
মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ছকপত্র ০১(এক) ফর্দ।

—  
(মীর নাহিদ আহসান)

জেলা প্রশাসক  
মৌলভীবাজার  
ফোন: ০৮৬১-৬৩২০২  
dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার  
সিলেট বিভাগ  
সিলেট।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ  
সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা।

অনুলিপিঃ  
১। সহকারী কমিশনার, আই.সি.টি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার। (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভিবাজার  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম-সেপ্টেম্বর-২০২২

### অভিযোগ প্রতিকারের সারাংশক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ		
ওয়েব সাইটের শাখায়ে	প্রচালিত নথি/তে	পুর্ববর্তী মাসের জ্ঞেয়	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে	নির্ধারিত সময়
১	২	৩	৪	৫	নির্ধারিত সময়
০১	১৬	-	১৭	৩৪	অভিযোগ হয়নি
					অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নির্মাণক্ষেত্র X ১০০/মোট নির্মাণ অভিযোগ)
					১০%

নির্মাণ অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-নির্ধারিত সময় অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

=৩৪-(৮+০১)  
=৩৪-০১

=২৫

*Levi*  
20/09/2022

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

সহকারী কামিশনার  
তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
মৌলভিবাজার।

*Levi*  
20/09/2022

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
মৌলভিবাজার।