

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)  
[www.moulvibazar.gov.bd](http://www.moulvibazar.gov.bd)

স্মারক নং-০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.১৩.০০৯.১৮-২১. - ৪০

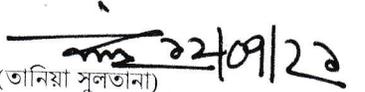
তারিখ : ২৫ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ ।  
২২ জুলাই ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ ।

সূত্রঃ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১মার্চ ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৬.০০০০.  
০০৪.২৭. ০০১. ২০.২১৩নং স্মারক মোতাবেক ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন-২০২১খ্রিঃ মাসের তথ্য ছকপত্র  
মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা  
হলো ।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ছকপত্র ০১(এক)ফর্দ ।

  
(তানিয়া সুলতানা)  
জেলা প্রশাসক (ভারপ্রাপ্ত)  
মৌলভীবাজার  
☎ ০৮৬১-৬৩২০২  
dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

কমিশনার  
সিলেট বিভাগ  
সিলেট ।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ  
সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা ।

অনুলিপিঃ

১। সহকারী কমিশনার, আই.সি.টি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার । (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের  
অনুরোধসহ)।

7/11/2021

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুন, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

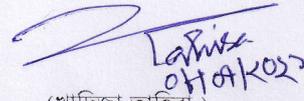
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১২	১২	০	০	১	১২	০

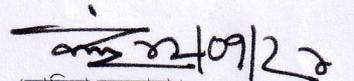
  
২২/০৭/২১  
অতিরিক্ত সচিব (সিবিও)  
মৌলভীবাজার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নামঃ-জুন-২১  
 অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ব বর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	৫	-	০৫	১০	৫	২	৫	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
 (খাদিজা তাহিরা)  
 সহকারী কমিশনার  
 তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
 মৌলভীবাজার

  
 (তানিয়া সুলতানা)  
 অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)  
 মৌলভীবাজার