

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)  
[www.moulvibazar.gov.bd](http://www.moulvibazar.gov.bd)

স্মারক নং-০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.১৩.০০৯.১৮-২১.

৬৮

তারিখ: ২৫ চৈত্র - ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।  
০৮ এপ্রিল - ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১মার্চ ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.  
২০.২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের আওতায় মার্চ-২০২১খ্রিঃ মাসের তথ্য  
ছকপত্র মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এর সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ছকপত্র ০১(এক)ফর্দ।

(মীর নাহিদ আহসান)

জেলা প্রশাসক

মৌলভীবাজার

০৮৬১-৬৩২০২

[dcmoulvibazar@mopa.gov.bd](mailto:dcmoulvibazar@mopa.gov.bd)

কমিশনার

সিলেট বিভাগ

সিলেট।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ

সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা।

অনুলিপিঃ

১। সহকারী কমিশনার, আই.সি.টি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার। (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের  
অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ মার্চ-২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৮	-	-	০৮	০৫	০৩	-	-	৩৭.৫%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

৫৫

০৫-০৪-২১

(মোঃ রুহুল আমিন)  
সহকারী কমিশনার  
তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
মৌলভীবাজার

০৮/০৪/২০২১

(তানিয়া সুলতানা)  
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)  
মৌলভীবাজার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নামঃ মার্চ-২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৮	-	-	০৮	০৫	০৩	-	-	৩৭.৫%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

৫৫

০৫-০৪-২১

(মোঃ রুহুল আমিন)  
 সহকারী কমিশনার  
 তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
 মৌলভীবাজার

০৫/০৪/২০২১

(তানিয়া সুলতানা)  
 অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)  
 মৌলভীবাজার