



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

(উপপরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার)

এবং

(মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-০৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূন্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৫
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮

**কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ে অফিসের জন্য প্রযোজ্য)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
 - বিগত তিন অর্থ বছরে ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
 - সিবিএ (যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি) নির্ধারণের প্রাপ্ত আবেদন মোতাবেক সিবিএ (যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি) নির্ধারণ করে শতভাগ আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
 - মালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রাপ্ত বিরোধের শতকরা ১০০ ভাগ শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
 - ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের অংশ হিসেবে এ দপ্তরকে ই-নবি কার্যক্রমে এবং জাতীয় তথ্য বাতায়ন ফ্রেম ওয়ার্কে অগ্রদূত করা হয়েছে।
 - শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত 'পাবলিকলি এঙ্গেসিবল ডাটাবেজ' প্রদত্তকরণে সহযোগী দপ্তর হিসেবে এ দপ্তর গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে।
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ
 - শ্রমজীবী মানুষের জন্য সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ সৃষ্টি;
 - শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ;
 - প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি গড়ে তোলা;
 - শ্রমিক কল্যাণের পরিধি বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করা;
 - শান্তিপূর্ণ পন্থায় শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ;
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সকল শিল্প কারখানায় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর শ্রম অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং বিধিসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করা, অংশগ্রহণকারী কমিটির গঠন ও কার্যক্রম জোরদার করা এবং ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান ও কার্যক্রম তদারকির পাশাপাশি অনলাইন রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রমকে গতিশীল করা।
- ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ
 - অনলাইনে ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনসহ সার্বিকভাবে ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন কার্যক্রম গতিশীল করা;
 - সকল শিল্প কারখানায় মালিক ও শ্রমিকদের মধ্যে যাতে শ্রম বিরোধ দেখা না দেয় সে বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ এবং বিরোধ দেখা দিলে দ্রুততম সময়ে আইন ও বিধিমতে নিষ্পত্তিকরণ;
 - অংশগ্রহণকারী কমিটির গঠন ও কার্যক্রম জোরদার করা

প্রস্তাবনা
(দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ে অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

(উপপরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার)

এবং

(মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর)

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:

সেকশন ১: (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ে অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য:

শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর / সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ
- ২) শিল্প প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন
- ৩) প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

১. ট্রেড ইউনিয়নের কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন এবং গোপন নির্বাচন তত্ত্বাবধান;
২. ট্রেড ইউনিয়ন, ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন, ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন নিবন্ধন ও কার্যক্রম তদারকি
৩. বাংলাদেশ শ্রম আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী শিল্প ও শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি;
৪. অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ও কার্যক্রম তত্ত্বাবধান
৫. সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা;
৬. শ্রম আইন ও শ্রম বিধিমালার সংশ্লিষ্ট ধারা ও বিধিমালা প্রয়োগ;
৭. দক্ষ শ্রম জনশক্তি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে আই,এল,ও সহ অন্যান্য আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সমন্বয়পূর্বক কাজ করা;
১০. দেশের সার্বিক শ্রম পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণ করা ও প্রতিবেদন শ্রম অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা; এবং
১১. শিল্প কারখানায় ইতিবাচক শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা।

সেকশন ২ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মহাপালায়/বিভাগ্য/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২১-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ, সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা, অংশগ্রহণকারী কনিষ্ঠ নির্বাচন পরিচালনা ও সাদৃশী কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রম বিজ্ঞপ্তি নিষ্পত্তির মাধ্যমে প্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	নিশ্চিতকৃত প্রমিকের অধিকার	%			১০০	১০০	১০০	প্রম অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩
(বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার)
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পানো পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত উর্জন (বিপত দুই অর্ধবছরের)		২০২১-২০২২ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক					প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্ধবছরের)		
							২০২১-২০২০	২০২০-২০২১	অনুসারন	অতি উর্জন	উর্জন	সম্পূর্ণ মান	সম্পূর্ণ মানের নিম্নে	২০২১-২০২০	২০২০-২০২১	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
এটির স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] প্রশিক্ষণের অধিকার নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] ট্রেনিং ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ট্রেনিং ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	পত্র	%	১০			১০০	৯৮	৯৬	৯৫	৯০	১০০	১০০	
		[১.২] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	সমিতি	সংখ্যা	১০			১০	০৮	০৫	০৪	০৩	১২	১৫	
[২] শ্রম প্রতিষ্ঠানের কর্মপরিকল্পনা উন্নয়ন	২৫	[২.১] সিবিএ নির্বাচন	[২.১.১] সিবিএ নির্বাচন সম্পন্নকৃত	পত্র	%	১০			১০০	৯৮	৯৬	৯৫	৯০	১০০	১০০	
		[২.২] শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকরণে সাদৃশী কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] সাদৃশী কার্যক্রম পরিচালিত	পত্র	%	১০			১০০	৯৮	৯৬	৯৫	৯০	১০০	১০০	
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন	২০	[৩.১] সেশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] সেশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	পত্র	%	১০			১০০	৯৮	৯৬	৯৫	৯০	১০০	১০০	
		[৩.২] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শনকৃত	সমিতি	সংখ্যা	১০			৪	৩	২	-	-	৪	৪	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কমরে পরিস্থিতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিশদ মুই অর্জনস্বরের)		২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত					প্রক্ষেপণ (আগামী মুই অর্জনস্বরের)	
							২০২১-২০২০	২০২০-২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	৩০	১) শুল্কাসার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		২) ই-গভর্নেন্স/উন্মোচন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;				০									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;				৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা- দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

আমি, (উপপরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার), হিসেবে (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) হিসেবে (উপপরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার) এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



উপপরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, শ্রীমঙ্গল,
মৌলভীবাজার

মোহাম্মদ মহিউল ইসলাম
ই-১, পরিচালক
কম্পিউটারি মালওয়ানা সেক্টর
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।

20/6/21

তারিখ



মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর

শেখর কুমার
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
শ্রম অধিদপ্তর
সিএম ও জেডবিএডু হাউস সুলতানপুর
কম্পিউটারি মালওয়ানা সেক্টর

20.05.2021

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএলও (ILO)	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (International Labour Organization)
২	ইউএনএফপিএ (UNFPA)	ইউনাইটেড ন্যাশনাল পপুলেশন ফান্ড (United Nations Population Fund)
৩	এনএসডিসি (NSDC)	ন্যাশনাল স্কিল ডেভেলপমেন্ট কাউন্সিল (National Skills Development Council)
৪	বিজিএমইএ (BGMEA)	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারার এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association)
৫	সিএসআর (CSR)	কর্পোরেট সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি (Corporate Social Responsibility)

সংযোজনী- ২: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, গ্রীমলাল, মৌলভীবাজার	ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং দপ্তর প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত নিবন্ধনকৃত, প্রত্যাখ্যাত ও নথিভুক্তকৃত ট্রেড ইউনিয়নের তালিকা
২	[১.২] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, গ্রীমলাল, মৌলভীবাজার	অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং দপ্তর প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত নির্বাচিত অংশগ্রহণকারী কমিটির তালিকা
৩	[২.১] সিবিএ নির্ধারণ	[২.১.১] সিবিএ নির্ধারণ সম্পাদিত	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, গ্রীমলাল, মৌলভীবাজার	সিবিএ নির্ধারণ নির্বাচন সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং দপ্তর প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত সিবিএ নির্ধারণ নির্বাচন হয়েছে এরূপ প্রতিষ্ঠানের তালিকা
৪	[২.২] শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকরণে সাদিশী কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] সাদিশী কার্যক্রম পরিচালিত	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, গ্রীমলাল, মৌলভীবাজার	সাদিশী কার্যক্রম সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রমাণক (নিষ্পত্তিনামা, ত্রিপক্ষীয় সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও হাজিরতা)
৫	[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, গ্রীমলাল, মৌলভীবাজার	পেনশন কেইস সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
৬	[৩.২] শাখা/দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] শাখা / দপ্তর পরিদর্শনকৃত	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, গ্রীমলাল, মৌলভীবাজার	নির্দিষ্ট ফরমেটে শাখা/দপ্তর পরিদর্শনের "পরিদর্শন প্রতিবেদন"

সংযোজনী ৩: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[১.২] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[২.১] সিবিএ নির্ধারণ	[২.১.১] সিবিএ নির্ধারণ সম্পাদিত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[২.২] শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকরণে সাপিন্টী কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] সাপিন্টী কার্যক্রম পরিচালিত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[৩.২] শাখা/দপ্তর পরিবর্তন	[৩.২.১] শাখা / দপ্তর পরিবর্তনকৃত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন

ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২
মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	০	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	০	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৪	০	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	০	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক প্র.মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সময়সীমা ২০২১-২০২২					প্রমাণক	
								অনুযায়্য	জাতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
														১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যসূচীতে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সম্পদসত্তা সৃষ্টি	১০	[১.২] অন্তর্গতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য চূড়ান্তভাবে করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] চূড়ান্তভাবে তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	চূড়ান্তভাবে অন্তর্গতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসমূহ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি / বার্ষিক প্রতিবেদনে প্রকাশের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে আনুষ্ঠানিকভাবে কাটোপরি ও কাটোপরি তৈরি/চূড়ান্তকরণ	[১.৪.১] অফিসের কাটোপরি ও কাটোপরি প্রস্তুতকৃত/চূড়ান্তকৃত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত বার্ষিক সময়সীমা সত্তার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস অংশে কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস অংশ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	প্রমাপক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়সহকারী	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয়সহকারী এবং ওয়েবসাইটে আপডেইটকৃত	স্থানীয়সহকারী সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] বিভিন্ন সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রায় অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নয়ন কার্যক্রম বহুবার প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিয়ারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, অস্বাভাবিকতা, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উন্নয়ন কার্যক্রমের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] বিষয়ে বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়স্বত্বকর্তৃক	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে স্থানীয়স্বত্বকর্তৃক	ওয়েবসাইটে স্থানীয়স্বত্বকর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
স্বকর্মজ অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরসীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে আয়োজিত সভা	[২.২.১] আয়োজিত সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	১	-	-	১	১	-	-	-