



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সিলেট বিভাগ, সিলেট।  
[www.lged.gov.bd](http://www.lged.gov.bd)

## সিটিজেন চার্টার

### ভূমিকা:-

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগের অধীন স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (এলজিইডি), স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহকে কারিগরি সহায়তা প্রদান, পল্লী ও শহরাঞ্চলের অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ সহ ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টিতে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখছে। একটা সময় ছিল যখন বাংলাদেশের গ্রামীণ এলাকার যোগাযোগ অবকাঠামো ছিল অত্যন্ত নাজুক। আজ এলজিইডির মাধ্যমে ব্যাপক উন্নয়ন কর্মকান্ডের মাধ্যমে দেশের সর্বত্র গ্রামীণ যোগাযোগের ক্ষেত্রে এক বৈপ্লবিক পরিবর্তন এসেছে। আজ গ্রামের উৎপাদিত ফসল বাজারজাত করণ ও পরিবহণ সুবিধা বৃদ্ধি পেয়ে কৃষকদের উৎপাদিত পণ্যের ন্যায্য মূল্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হচ্ছে। এছাড়াও পরিবেশের ভারসাম্য সংরক্ষণ ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে সরকারের জাতীয় কর্মসূচী বাস্তবায়নেও এলজিইডি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। বাংলাদেশ সরকারের নিজস্ব অর্থায়নে ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার সহায়তায় এলজিইডি বিভিন্ন প্রকল্প ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন করছে। সিটিজেন চার্টার হলো জনগণের সেবা পাওয়ার অধিকারের লিখিত সনদ। এর মাধ্যমে জনগণের আশা আকাঙ্ক্ষার প্রতিফলন ঘটিয়ে বিদ্যমান সেবা সমূহের মান উন্নয়নের সুযোগ সৃষ্টি হয়। সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীদের যথাসময়ে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়। সেবা গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের কর্মকান্ডের স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও প্রশাসনের গতিশীলতা বৃদ্ধি পায়। সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারী ও প্রদানকারীর মধ্যে পারস্পরিক আস্থা বৃদ্ধি পায়।

## এলজিইডি'র মুখ্য দায়িত্বাবলী:

- পল্লী ও নগর অঞ্চলে অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ ;
- পল্লী অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ;
- গ্রোথসেন্টার./হাটবাজার উন্নয়নে পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ ;
- ইউনিয়ন, উপজেলা, জেলা পরিষদ ও পৌরসভাকে কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- ইউনিয়ন, উপজেলা ও পৌরসভা প্লানবুক, ম্যাপিং ও সড়ক এবং সামাজিক অবকাঠামোর ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ;
- ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- জনপ্রতিনিধি, উপকারভোগী, ঠিকাদার, চুক্তিবদ্ধ শ্রমিকদলসমূহের সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকান্ডে প্রশিক্ষণ;
- ডিজাইন ও অন্যান্য কারিগরি মডেল, ম্যানুয়েল ও স্পেসিফিকেশন প্রণয়ন;

## এলজিইডি'র খাতওয়ারী প্রধান প্রধান কর্মকান্ডঃ

গ্রামীন অবকাঠামো	নগর অবকাঠামো	ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন
সড়ক নির্মাণ/পুনঃ নির্মাণ/পুনর্বাসন	সড়ক/ফুটপাথ নির্মাণ/পুনঃ নির্মাণ	বাঁধ নির্মাণ
ব্রীজ /কালভার্ট নির্মাণ/পুনঃ নির্মাণ	নর্দমা নির্মাণ/ পুনঃ নির্মাণ	স্লুইচ গেট নির্মাণ
গ্রোথ সেন্টার/ হাট বাজার উন্নয়ন	বাস/ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ	রাবার ড্যাম নির্মাণ
ঘাট/জেটি নির্মাণ	বাজার উন্নয়ন	খাল খনন ও পুনঃ খনন
ইউনিয়ন পরিষদ ভবন নির্মাণ	টাউন সেন্টার নির্মাণ	বন্যা নিয়ন্ত্রন,বাঁধ নির্মাণ/পুনঃ নির্মাণ
উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ	স্যানিটারী ল্যাট্রিন নির্মাণ	স্থানীয় পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতিতে (পাবসস)বিভিন্ন কারিগরী ও জীবিকা উন্নয়নে
ঘূর্ণিঝড়/বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ	টিউবওয়েল স্থাপন	
বৃক্ষরোপন কর্মসূচী	ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচী	
ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচী	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	
কৃষি, মৎস্য ও পশুসম্পদ উন্নয়ন	বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	
অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	নগর পরিচালনা উন্নতিকরন	
	দারিদ্র বিমোচন	
	নগর প্রশাসনের সক্ষমতা বৃদ্ধি	

### **সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণঃ-**

সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে যুক্তিসংগত কারণ ব্যতীত সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে সংশ্লিষ্ট ভুক্তভোগী লিখিতভাবে সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ করতে পারবেন। সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ অভিযোগ পাওয়ার পর ১৫(পনের) দিনের মধ্যে অভিযোগ আমলে নিয়ে বিষয়টি নিষ্পত্তি করবেন। অভিযোগকারী সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তে সন্তোষ্ট না হলে সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ নিয়ন্ত্রণকারী পরবর্তী উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট আপিল আবেদন করতে পারবেন। আপিল কর্তৃক পক্ষ আপিল পাওয়ার পর ১৫(পনের) দিনের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করবেন এবং সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ লিখিত নির্দেশনা দিবেন। অত্র দপ্তরের নির্বাহী প্রকৌশলী জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহিম মিয়া দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন, যার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৮-১৬১০১২। এলজিইডি সিলেট বিভাগের অতিরিক্ত প্রকৌশলী জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম আপিল কর্তৃপক্ষ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন, যার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৮-১২৩১৪৬।

## সেবা কার্যক্রমঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	কার্য নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
১.	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	উপকারভোগী জনগণ/স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ	রক্ষণাবেক্ষণ নির্দেশিকার আলোকে রক্ষণাবেক্ষণ কাজে বাস্তবায়ন করা হয়।	সর্বোচ্চ ৬ মাস	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রকৌশলী ২। নির্বাহী প্রকৌশলী ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ৪। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
২.ক)	ক্রয় কার্যক্রম: বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী /পরামর্শক ইত্যাদি	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা CPTU এর ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়ে থাকে।	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	-ঐ-
২.খ)	বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী /পরামর্শক/আগ্রহী দরপত্রদাতা প্রতিষ্ঠান	পিপিআর-২০০৮ এর বিধি অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়ে থাকে	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	-ঐ-
২.গ)	প্রাক-দরপত্র সভা আহ্বান।	-ঐ-	দরপত্র দাতাগণের দরপত্র দলিল বা দরপত্র সংশ্লিষ্ট কোন প্রশ্ন বা ব্যাখ্যা প্রদানের লক্ষ্যে প্রাক-দরপত্র সভা আহ্বান করা হয়।	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	-ঐ-
২.ঘ)	যোগ্যতা সম্পন্ন সরবরাহকারী বা	-ঐ-	সীমিত দরপত্র পদ্ধতি	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী প্রতি বছর একবার	-ঐ-

	ঠিকাদারদের তালিকা সংরক্ষণ ও হালনাগাদ করণ				
২. ৬)	দরপত্র সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ	-ঐ-	পিপিআর-২০০৮ এর বিধির আলোকে অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ করা হয়।	২ মাস	-ঐ-
৩.	মান নিয়ন্ত্রণ সংক্রামক্স ল্যাব টেস্ট সেবা।	সরকারী, বে-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান, ঠিকাদার বা আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ।	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের ল্যাব টেস্ট সুযোগ সুবিধার উপর ভিত্তি করে তিন ধরনের ল্যাবরেটরী এলজিইডি'র নিজস্ব কাজের মান নিয়ন্ত্রন টেস্ট, অন্য কোন সরকারী বা বে-সরকারী বা ব্যক্তি পর্যায়ে অনুরোধ/ আবেদনের প্রেক্ষিতে ল্যাব টেস্ট প্রদান করছে।	সংশ্লিষ্ট টেস্ট করার জন্য নির্ধারিত সময়সীমার ৭ দিনের মধ্যে	১। নির্বাহী প্রকৌশলী (জেলা) ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (মান নিয়ন্ত্রন) এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা
৪.	এলজিইডি সড়ক কাটার অনুমতিপত্র	সরকারী বা বেসরকারী বা স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা অথবা স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান বা আগ্রহী ব্যক্তি।	অপরিহার্য নাগরিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে এলজিইডি'র সড়ক কাটার আবশ্যিকতা দেখা দিলে সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট আগ্রহী প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তি আবেদন।	২ মাস	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রকৌশলী ২। নির্বাহী প্রকৌশলী
৫.	নির্মাণ কাজের যন্ত্রপাতি ও যানবাহন	-ঐ-	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর বা অন্য কোন সরকারী/ বে-সরকারী সংস্থা বা ব্যক্তি পর্যায়ের	ভাড়ার জন্য উপযুক্ত থাকা সাপেক্ষে ৩ দিন	নির্বাহী প্রকৌশলী

	ভাড়া প্রদান		নির্মাণ কাজের জন্য যন্ত্রপাতি ও যানবাহন এলজিইউডির জেলা পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস থেকে অনুমোদিত ভাড়া তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ভাড়া প্রদান করলে আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে ভাড়া দেয়া হয়।		
৬.	জিআইএস ম্যাপ সরবরাহ	সরকারী/বে-সরকারী সংস্থা/ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান	উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডের পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সুবিধার্থে অনুমোদিত ফি তালিকা অনুযায়ী ফি প্রদান করলে জেলা ও উপজেলা ম্যাপ সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	৭ দিন	সহকারী প্রকৌশলী জিআইএস ইউনিট লেভেল-৪ এলজিইউডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
৭.	অন্য কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ দপ্তরের ডিপোজিট ওয়ার্ক বাস্তবায়ন	অন্য মন্ত্রণালয় বা বিভাগ বা দপ্তর বা স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা।	অন্য কোন মন্ত্রণালয়, সরকারী, আধা-সরকারী বা স্বায়ত্বশাসিত সংস্থার অনুরোধের প্রেক্ষিতে সমঝোতা চুক্তি অনুযায়ী কাঠামোগত বা স্থাপত্য নকশা প্রণয়ন, ক্রয় কার্যসহ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয়ে থাকে।	চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইউডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা।
৮.	নগর উন্নয়নঃ পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশনকে কারিগরী সহায়তা সহ	পূর্ব নির্বাচিত পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন সমূহ	বিশ্বব্যাংক সহায়তায় গঠিত মিউনিসিপ্যাল সাপোর্ট ইউনিট (MSU)এবং এশীয় উন্নয়ন ব্যাংক সহায়তায় আরবান ম্যানেজমেন্ট সাপোর্ট ইউনিট(UMSU)সম্মুখে নগর ব্যবস্থাপনা ইউনিট	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে।	১। সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক নগর ব্যবস্থাপনা সহায়তা ইউনিট, এলজিইউডি।

	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর নেতৃত্বে পূর্ব নির্ধারিত পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন সমূহে ডিজিটাল পদ্ধতিতে সার্ভিস প্রদানের উদ্দেশ্যে তাদের সক্ষমতা বাড়ানো লক্ষ্যে হোল্ডিং ট্যাক্স, পানি সরবরাহ হিসাব রক্ষণ, ট্রেড লাইসেন্স, অবকাঠামো তালিকা প্রস্তুতকরণ বিষয়ে হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ দিয়ে যাচ্ছে। পৌরসভার বিভিন্ন জনগোষ্ঠীকে পৌরসভার উন্নয়ন পরিকল্পনা , প্রকল্প নির্বাচন, ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ, কর আদায়, পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য ব্যবস্থা, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পরিবেশ উন্নয়ন কাজে অংশ গ্রহণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ওয়ার্ড ও শহর পর্যায়ে সনন্বয় কমিটি (TLCC & WC)এবং কমিউনিটি ভিত্তিক সংগঠন (CBO)গঠনে সহায়তা দিচ্ছে।		২। পরিচালক, নগর ব্যবস্থাপনা ইউনিট, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা। ৩। অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী(নগর ব্যবস্থাপনা), আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
৯.	নগর পরিচালনা উন্নতিকরণ কর্ম	পূর্ব নির্বাচিত পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন সমূহ	নগর পরিচালনা ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (১ম ও ২য় পর্যায়) প্রকল্পের আওতায় মোট ৭৪ টি	-ঐ-	প্রকল্প পরিচালক ইউজিপি(১ম/২য়) পর্যায়,

	পরিকল্পনা (Urban Governance Improvement Action Plan (UGIAP))		<p>পৌরসভায় প্রশাসনে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির জন্য নগর পরিচালনা উন্নতিকরন কর্ম পরিকল্পনা (UGIAP) বাস্তবায়নের কাজ চলছে। উক্ত কর্ম পরিকল্পনার আওতায় নিম্নবর্ণিত ৬টি ক্ষেত্রে সংস্কার কাজ চলছেঃ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* নাগরিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও তাদের অংশ গ্রহণ; <ul style="list-style-type: none"> <li>* নগর পরিকল্পনা;</li> <li>* মহিলাদের অংশগ্রহণ;</li> </ul> </li> <li>* শহরের দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে একীভূতকরণ;</li> <li>* আর্থিক দায়বদ্ধতা ও টিকে থাকা (Sustainability)</li> <li>* প্রশাসনিক স্বচ্ছতা।</li> </ul>		<p>এলজিইডি ভবন, লেভেল-৭, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।</p>
১০.	নগর অবকাঠামো উন্নয়ন।	পূর্ব নির্ধারিত পৌরসভা	জেলা ও উপজেলা অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্ধারিত পৌরসভা ও উপজেলা শহরের মৌলিক নগর অবকাঠামো যেমনঃ সড়ক, ড্রেন, ফুটপাথ, ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ, বাসষ্ট্যান্ড, কাঁচাবাজার, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ইত্যাদিতে উন্নয়নে	প্রকল্পের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

			সহায়তা দিচ্ছে।		
১১.	উপজেলা ও জেলা শহরের প্ল্যান প্রণয়ন	পূর্ব নির্ধারিত পৌরসভা	পৌরসভা অধ্যােশ অনুযায়ী জেলা ও উপজেলা শহরের মাষ্টার প্ল্যান প্রণয়নের কারিগরী সহায়তা দেয়া হয়।	প্রকল্পের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প প্রকল্প পরিচালক, এলজিইডি, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
১২.	স্থানীয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে নগর দারিদ্র হ্রাসকরণ	পূর্ব নির্ধারিত সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভা দরিদ্র কমিউনিটির (CDC) সদস্য	UNDP সহায়তায় নগর অংশীদারিত্বের মাধ্যমে দারিদ্র হ্রাসকরণ প্রকল্পে (ইউপিপিআর) পূর্ব নির্ধারিত ০৪টি সিটি কর্পোরেশনসহ ২৩টি পৌরসভায় নগর দারিদ্র কমিউনিটিকে নগর দরিদ্র জনগোষ্ঠী এলাকায় বসবাস উপযোগী মৌলিক অবকাঠামো যেমন- ল্যান্ড্রিন, নলকূপ, ড্রেন, ফুটপাথ, ডাষ্টবিন, লাইট পোস্ট ইত্যাদি নির্মাণ/স্থাপনে সহায়তা দেয়া থাকে। তাছাড়া দরিদ্র কমিউনিটির বেকার যুবক/মহিলাদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন ট্রেডে শিক্ষানবীশ হিসাবে প্রশিক্ষনসহ কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে দেয়া হয়ে থাকে। কমিউনিটি ভিত্তিক বর্জ্যব্যবস্থাপনার মাধ্যমে পরিবেশ সন্মত পরিবেশ সৃষ্টিতে সহায়তা দেয়া হয়। অধিকন্তু হতদরিদ্রদের	২ মাস	১। সংশ্লিষ্ট শহরের প্রকল্প টাউন ম্যানেজার ২। সংশ্লিষ্ট সিটি/পৌর প্রশাসন ৩। প্রকল্প পরিচালক UPPR, এলজিইডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।



			জন্য ব্যবসায়িক অনুদান দিয়ে কর্মসংস্থান ও আয়ের সংস্থান করা হয়।		
১৩.	ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন সেক্টর প্রকল্পঃ  কৃষি কাজে ভূ-উপরিস্থ ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ ও টেকসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান	স্থানীয় স্বার্থ সংশ্লিষ্ট জনগন/ইউনিয়ন পরিষদ	গ্রামীণ এলাকার অনূর্ধ্ব ১০০০ হেক্টর বা ২৫০০ একর জমিতে কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে পানি সংক্রান্ত যে কোন সমস্যা যেমন সেচ এলাকা বৃদ্ধি, পানি সংরক্ষন, বন্যা ব্যবস্থাপনা ও জলাবদ্ধতা দূরীকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট জনগন সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে সরাসরি এলজিইডি'র উপজেলা প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী/প্রকল্প পরিচালক এর নিকট আবেদন করতে পারেন। আবেদনের ৬ মাসের মধ্যে প্রকল্পটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা সে ব্যাপারে অবহিত হবেন। বাস্তবায়নযোগ্য হলে দেড় থেকে দুই বছরের মধ্য প্রকল্প সুফল পাবেন।	প্রকল্প চলাকালীন ২ বছরের মধ্যে	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রকৌশলী ২। নির্বাহী প্রকৌশলী ৩। প্রকল্প পরিচালক ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
১৪.	উপ-প্রকল্পের স্থানীয় স্বার্থসংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের সমন্বয়ে পানি ব্যবস্থাপনা সমবায়	পাবসস এর সদস্যবৃদ্ধ	উক্ত প্রকল্প এলাকার জনগণ পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি (পাবসস) গঠনে সার্বিক সহায়তা পাবেন। পাবসস এর দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সাংগঠনিক, দারিদ্র হ্রাসকরণ,	উপ-প্রকল্পের প্রশিক্ষন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	-ঐ-

	সমিতি (পাবসস) গঠন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা প্রদান।		আর্থিক লেনদেন হিসাব, কৃষি উন্নয়ন, গবাদিপশু ও হাঁসমুরগী পালন, মৎস্য চাষসহ অন্যান্য সামাজিক উন্নয়ন কাজে প্রশিক্ষণ সহায়তা পাবেন ।		
১৫.	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং জীবিকা উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান	পাবসস এর উপকারভোগী সদস্যবৃন্দ	উপ-প্রকল্প হস্তান্তরের পর পাবসস কর্তৃক অংশগ্রহণমূলক নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করার পর অর্থ প্রাপ্তি ও শর্ত সাপেক্ষে জরুরী ও মৌসুমী রক্ষণাবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ পাবেন। প্রয়োজনের উপযুক্ততা উল্লেখপূর্বক LIVELIHOOD IMPROVEMENT ট্রাস্ট হতে ঋণ সহায়তা পেতে পারেন।	৩ মাস (প্রতি অর্থ বছরের ডিসেম্বর- জানুয়ারী মাসের মধ্যে প্রস্তাব প্রেরণ করতে হবে)	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রকৌশলী। ২। নির্বাহী প্রকৌশলী। ৩। প্রকল্প পরিচালক, ক্ষুদ্র পানি সম্পদ উন্নয়ন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
১৬.	তথ্য অধিকার আইনের আলোকে এলজিইডি'র কর্মকান্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান।	আইনানুগ ভাবে যোগ্য আবেদনকারী	কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে তথ্য অধিকার আইনের আলোকে প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রদান করা হয়ে থাকে।	আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা, তথ্য প্রদানকেন্দ্র, তথ্য ইউনিট, লেভেল-৮, এলজিইডি ভবন, ঢাকা।