

কমলগঞ্জ উপজেলা পরিষদের নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঝুম নথর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঝুম নথর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	বিভিন্ন দণ্ডের উম্মু কাজের সময়সূচী	বিভাগীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদের মাসিক সাধারণ সভায় আলোচনা বা লিখিতভাবে উপস্থপন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চোরাম্যান/উপজেলা পরিষদ/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন: ০৮৬২৩-৫৬১৬০ / ০৮৬২৩-৫৬০০ ই-মেইল: rafiqurr163@gmail.com ই-মেইল: unokamalganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মৌলভীবাজার। টেলিফোন: ০৮৬১-৬৩২০২
২.	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষা বৃত্তি এবং শিক্ষা উপকরণ প্রদান/ব্রাদ প্রাপ্তি সাপেক্ষে অন্তর্ভুক্ত খুচে আর্থিক সাহায্য প্রদান/বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	আইন ও বিধি মোতাবেক/রাজি প্রাপ্তি	প্রমাণ সংযুক্তিহীন সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	উপজেলা পরিষদ কার্যালয়, কমলগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা পরিষদ কার্যালয় মোবাইল: ০১৭১২-২৫০২৭০ ই-মেইল: rafiqurr163@gmail.com	জেলা প্রশাসক, মৌলভীবাজার। টেলিফোন: ০৮৬১-৬৩২০২
৩.	স্থায় সেবা ও পরামর্শ প্রদান/ উপজেলা পরিকল্পনা সংক্রান্ত স্থায় সেবা বিভিন্ন কর্মসূচী আয়োজন/টিক্স প্রদান/ইউনিয়ন স্থায় কেন্দ্র ও কর্মিন্দিনের অবকাঠামোগত উন্নয়ন।	দিবা-রাত্রি ও অন্যান্য নির্ধারিত সময়ে।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা স্থায় কমপ্লেক্স, কমলগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা স্থায় পরিকল্পনা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ kamalganj@uhfpo.dghs.gov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঝুম নথর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল: dcmoulvibazar@mopa.gov.bd
৪.	সরকার কর্তৃক অঙ্গিত অবকাঠামো উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, ও মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রাকলন প্রস্তুতকরণ/নির্মাণ কাজের উন্নয়নমান তদরকি/ অবকাঠামোগত কাজ তথ্য সড়ক/বিহু/কালাটা ও স্কুল ভবন নির্মান ও পুনৰ্নির্মাণ।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনপত্রে সংশ্লিষ্ট উপজেলা চোরাম্যান/ ইউপি চোরাম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশসহ এবং উপজেলা মাসিক সাধারণ সভায় অন্তর্বেদন।	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, কমলগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, কমলগঞ্জ ue.kamalganj@lged.gov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঝুম নথর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল: ue.kamalganj@lged.gov.bd
৫.	গ্রামীণ অবকাঠামো/ রাজা ও শ্রীতি নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত/টিক্স ও কৃতৃত্ব কর্মসূচী/জ্বার্তা/জ্বার্তার গৃহ নির্মাণ/টিক্স ও শীতৰক্ত বিতরণ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী/ উপজেলা কর্মসূচী/জ্বার্তা/জ্বার্তার গৃহ নির্মাণ/টিক্স ও শীতৰক্ত বিতরণ	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনপত্রে সংশ্লিষ্ট উপজেলা চোরাম্যান/ ইউপি চোরাম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশসহ এবং উপজেলা মাসিক সাধারণ সভায় অন্তর্বেদন।	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, কমলগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, কমলগঞ্জ piokamalganj@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
৬.	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ/ উপবর্তন প্রদান/ অলাইন এমপিও/ জাতীয় শিক্ষা সংগ্রহ উদযাপন/ স্জৱনশাল মেধা অবেষ্টণ প্রতিযোগিতা/ বিষয় ভিত্তিক ট্রেনিং/ শীতকালীন ও শীতাকালীন খেলাধূলা	কর্তৃপক্ষ ও ম্যাগালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী/ উপজেলা কর্মসূচী/জ্বার্তা/জ্বার্তার গৃহ নির্মাণ/টিক্স ও শীতৰক্ত বিতরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কমলগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, কমলগঞ্জ useokamalganj@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
৭.	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ/ উপবর্তন প্রদান/ জাতীয় শিক্ষা সংগ্রহ উদযাপন/ বিষয় ভিত্তিক ট্রেনিং/ শীতকালীন ও শীতাকালীন খেলাধূলা	কর্তৃপক্ষ ও ম্যাগালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বইয়ের চাহিদাপত্র/ উপবর্তি ফরম ও অন্যান্য নির্ধারিত আবেদন ফরম	উপজেলা শিক্ষা অফিস, কমলগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, কমলগঞ্জ ueokamalganj@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
৮.	খাদ্য শস্য সংগ্রহ/খাদ্য শস্যের স্কুল লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন/ ওএমএস/ খাদ্য বাদ্বৰ কর্মসূচী	৪ থেকে ৫ দিন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, কমলগঞ্জ	বিধি মোতাবেক	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কমলগঞ্জ ufokamalganj2@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
৯.	নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন ও মেরামত / স্থায়সম্বত পায়খানা নির্মাণ/প্রশিক্ষণ প্রদান	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী।	উপজেলা কাগজে লিখিত আবেদনপত্রে সংশ্লিষ্ট উপজেলা চোরাম্যান/ ইউপি চোরাম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশসহ এবং উপজেলা মাসিক সাধারণ সভায় অন্তর্বেদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, কমলগঞ্জ Sujanskr24@gmail.com
১০.	গবাদির পতুর চিকিৎসা ও কৃত্রিম প্রজনন/ গবাদি পতুর ও হাসি মূল্যের টিকা প্রদান/ দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান, পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান/ উন্নত জাতের ঘাসের চারা ও জীব বিতরণ/ কৃত্রিম ও খাদ্যাভ্যাস	অফিস চলাকালীন সময়ে	অফিস চলাকালীন সময়ে	উপজেলা প্রাপিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়, কমলগঞ্জ	আইন ও বিধি মোতাবেক	উপজেলা প্রাপিসম্পদ কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ ulokamalganj.bd@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
১১.	নেকার ঘূর্বকরের দক্ষতা বৃদ্ধিকৃত প্রশিক্ষণ/ মূল ঋগ প্রদান কার্যকর্ম/ সংগঠন ভিত্তিক মূল কার্যকর্ম	অফিস চলাকালীন সময়ে	ছবিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও জাতীয় পরিচয়পত্রে কপি সংযুক্ত করতে হবে।	উপজেলা মূল্যবন্দন কর্মকর্তার কার্যালয়, কমলগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মূল্যবন্দন কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ kamalganj@dyd.gov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
১২.	সামাজিক নির্বাপনের নেষ্ঠনীয় আওতায় বয়স্ক ভাতা/ অসচ্ছল প্রতিবেদী ভাতা/ বিধবা ও স্থায়ী নিগমীতা দৃষ্ট মহিলা ভাতা/ মুভিয়েদা স্থায়ী ভাতা/ প্রতিবেদী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবর্তি/চা শ্রাবিক ও কৃত্রিম জ্বার্তার জীবন্মান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান/ শিক্ষক পদ্ধতি	বরাক প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদন ফরম ও ছবি/জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মুভিয়েদা ও প্রতিবেদী প্রামাণক প্রয়োজনীয় সনদপত্র/	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তার কার্যালয়, কমলগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ usso.kamalganj@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
১৩.	পশ্চাৎ পাখকে কর্তৃত খুচুক ও মহিলা জনগোষ্ঠী নির্যাপ্তে প্রয়োজন কর্তৃত পঠন/ অসচ্ছল মুভিয়েদা ও তাদের পেশাদার কার্যকর্ম	৪০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র (ফরম-৩) পাসপোর্ট আকারের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি এবং অন্যান্য কাগজপত্র ও অফিস ভাতা।	বাংলাদেশ পশ্চাৎ উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কমলগঞ্জ	আইন ও বিধি মোতাবেক	বাংলাদেশ পশ্চাৎ উন্নয়ন কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ nazmulbrdb@gmail.com	বাংলাদেশ পশ্চাৎ উন্নয়ন কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
১৪.	পশ্চাৎ পাখকে কর্তৃত খুচুক ও মহিলা জনগোষ্ঠী নির্যাপ্তে প্রয়োজন কর্তৃত পঠন/ অসচ্ছল মুভিয়েদা ও তাদের পেশাদার কার্যকর্ম	৬০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র (ফরম-৩) পাসপোর্ট আকারের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি এবং অন্যান্য কাগজপত্র ও অফিস ভাতা।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়, কমলগঞ্জ	আইন ও বিধি মোতাবেক	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ ucocomolgonj@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
১৫.	উন্নত পক্ষভিত্তিতে মাছ ও চিঙ্গী চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা প্রয়োজন প্রদান/ খণ্ড প্রয়োজন প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কমলগঞ্জ	সরকার কর্তৃত নির্ধারিত হারে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ ufokamalganj@fisheries.gov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
১৬.	মহিলাদের আন্দামান প্রশিক্ষণ ও উৎপাদন প্রয়োজন প্রদান/ কর্মজীবী মায়েদের জন্য ল্যাকটোজি মাদার সহায়তা তত্ত্ববিদ্য/ মাদার সহায়তা প্রদান/ প্রশিক্ষণ প্রদান	২ বৎসরে এক চক্র ও বরাক প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন কমিটির মাধ্যমে তালিকা প্রেরণ, আইডিকোর্ট, ছবি, নির্ধারিত ফরম/শনদ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, কমলগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ uwaokamalganj@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ
১৭.	কুঢ়কদের প্রশিক্ষণ ও প্রয়োদন প্রদান/ উন্নত জাতের ফসলের জীব ও সার বিতরণ/কৃষি উৎপাদন সেচ ব্যবহার উন্নয়ন/ পুরিয়া পরিবর্তন জাতের কুঢ়ক হাস্ত কলে সহনশীল জাতের জীব বিতরণ ও প্রয়োজন প্রদান।	অফিস চলাকালীন সময়ে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, কমলগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা কৃষি অফিসার, কমলগঞ্জ uaocextensionkamalganj@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্মকর্তা, কমলগঞ্জ

তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কমলগঞ্জ। মোবাইল নথর: ০১৭৩০৩০১০৭৩ ই-মেইল: unokamalganj@mopa.gov.bd

নির্ধারিত কৃষি ব্যাটেট কেনা আর্থিক লেনদেন দণ্ডনীয় অপসারণ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কেন্দ্র ধরনের প্রয়োজন ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন

চোরাম্যান, উপজেলা পরিষদ, কমলগঞ্জ, ফোন: ০৮৬২৩-৫৬১৬০ উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কমলগঞ্জ। মোবাইল নথর: ০৮৬২৩-৫৬০০১

উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার নিকট আপীল করা যাবে) জেলা প্রশাসক, মৌলভীবাজার। টেলিফোন: ০৮৬১-৬৩২০২ ই-মেইল: dcmoulvibazar@mopa.gov.bd