

নম্বর: ২৬.০৪.৬০০০.৪০১.১৬.০০১.২১-৪৩০

তারিখ: ৩০/১০/২০২২ খ্রি:।

বিষয় : জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের উত্তম চর্চার তালিকা।

নং-০১ : সেবা গ্রহীতাদের জন্য ওয়াশরুম পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা

অফিসের উত্তর পার্শ্বে সেবাগ্রহীতাদের জন্য একাধিক কক্ষ বিশিষ্ট একটি ওয়াশ রুম সর্বদা পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ও ব্যবহার উপযোগী করে রাখা হয়।

নং-০২ : সেবা গ্রহীতাদের নিরাপদ খাবার পানি সরবরাহের জন্য ফিল্টার স্থাপন

সেবাগ্রহীতাদের নিরাপদ খাবার পানি সরবরাহের জন্য অফিসে একটি ফিল্টার স্থাপন করা হয়েছে যা সব সময় ব্যবহার উপযোগী ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করে রাখা হয়।

নং-০৩ : সেবা গ্রহীতাদের জন্য ওয়েটিং রুম স্থাপন

শুনানী, অভিযোগ দাখিল ইত্যাদি কারণে অফিসে আগত সেবাগ্রহীতাদের ওয়েটিং এর জন্য একটি বিশ্রামগার-কাম-সভাকক্ষ স্থাপন করা হয়েছে। এটি সেবাগ্রহীতাদের ব্যবহারের জন্য সব সময় উন্মুক্ত থাকে।

নং-০৪ : বিভিন্ন দাপ্তরিক তথ্য সম্বলিত ডিসপ্লে বোর্ড, ফেস্টুন দিয়ে অফিস প্রাঙ্গণ সুসজ্জিতকরণ

অফিসের প্রবেশদ্বারে বিভিন্ন দাপ্তরিক তথ্য সম্বলিত ডিসপ্লে বোর্ড, ফেস্টুন ইত্যাদি ঝুলিয়ে দৃষ্টি নন্দন করে রাখা হয়েছে। যা থেকে সেবাগ্রহীতা ও আগন্তুকেরা উপকৃত হচ্ছেন।

নং-০৫ : সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণকরণ

অফিসে যখনই যে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে প্রদেয় সে সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সেবা প্রদান রেজিস্টারে সংরক্ষণকরণ করা হচ্ছে।



৩০/১০/২০২২

(মো: ফখরুল ইসলাম)

উপপরিচালক

☎ ০২৯৯৬৬৪৩৪৬৫

ই-মেইলঃ dd-sylhet@dncrp.gov.bd

বিতরণ : কার্যার্থে

১-২। সহকারী পরিচালক(মেট্রো)/ সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

৩-৬। সহকারীপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সিলেট, সুনামগঞ্জ, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার।

বিতরণ : সদয় জ্ঞাতার্থে

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), জাতীয়-ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, টিসিবি ভবন, ১কারওয়ান বাজার, ঢাকা।